**Algemene voorwaarden voor (zwembad)bezoekers**

**Definities:**

Partijen : De gebruiker van diensten van zwembad Kerkpolder en Sportfondsen

 Delft-Kerkpolder B.V..

Abonnement : Een ‘vroege vogel abonnement door Sportfondsen Delft-Kerkpolder B.V. afgegeven

 aan de houder.

Meerbadenkaart : Een kaart, waarin de gebruiker een vast aantal keren gebruik kan maken van

 bepaalde specifiek aan de kaart verbonden activiteiten binnen Sportfondsen

 Delft-Kerkpolder B.V..

Zwemleskaart : Een kaart, waarmee de gebruiker het recht krijgt om deel te nemen aan bepaalde

 zwemlesactiviteiten.

Abonnementhouder : Een natuurlijk persoon die een abonnement, meerbadenkaart of een zwemleskaart

 koopt.

Bezoeker : Een natuurlijk persoon is iemand die is en een toegangsbewijs voor een

 bezoek van zijn/haar kaart of abonnement heeft laten afwaarderen.

**1. Algemeen**

a. Sportfondsen Delft-Kerkpolder B.V. is gerechtigd de op het abonnementschap van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigingen. De wijzigingen treden één kalendermaand na bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toepast. Indien een abonnementhouder een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn abonnementschap schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, tenzij de wijziging(en) niet ingrijpend van aard is (zijn) en een louter ondergeschikt karakter heeft (hebben). De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging(en) door Sportfondsen Delft-Kerkpolder B.V. te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de abonnementhouder geacht wordt de wijziging(en) onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd.

b. Onder de naam Sportfondsen Delft-Kerkpolder B.V. vallen o.a. de volgende afdelingen: zwembad Kerkpolder, horeca Kerkpolder, beheer sporthal de Buitenhof en gymnastiek locaties gemeente Delft, verhuur administratie (gemeentelijke) binnen- en buitensportaccommodaties.

c. Sportfondsen Delft-Kerkpolder B.V. behoudt zich het recht voor om faciliteiten die door Sportfondsen Delft-Kerkpolder B.V. geëxploiteerd worden tijdelijk te sluiten, zonder restitutie van abonnementsgelden verschuldigd te zijn. Zulks met uitzondering van erkende feestdagen.

d. Sportfondsen Delft-Kerkpolder B.V. behoudt zich het recht voor om het openstellingsrooster tussentijds te wijzigen zonder restitutie van abonnementsgelden. Het openstellingsrooster van zwembad Kerkpolder is beschikbaar op de website [www.zwembadkerkpolder.nl](http://www.zwembadkerkpolder.nl) en via de Sportfondsen app (zwembad Kerkpolder).

e. Sportfondsen Delft-Kerkpolder B.V. behoudt zich het recht voor de tarieven te verhogen en maakt deze onder meer kenbaar op haar website, [www.zwembadkerkpolder.nl](http://www.zwembadkerkpolder.nl). Standaard worden tarieven per 1 januari van ieder kalenderjaar verhoogd.

f. Sportfondsen Delft-Kerkpolder b.v. kent voor alle bezoekers van zwembad Kerkpolder toegangsregels, die de veiligheid waarborgen. Deze toegangsregels zijn onlosmakelijk verbonden met deze algemene voorwaarden en maken onderdeel uit van de contractuele relatie tussen Sportfondsen Delft-Kerkpolder B.V. en de abonnementhouder. De toegangsregels zijn zichtbaar opgehangen in de toegangshal, nabij de kleedgelegenheden en op de zwemzaal van zwembad Kerkpolder. Bij overtreding van deze toegangsregels door abonnementhouder heeft Sportfondsen Delft-Kerkpolder B.V. het recht om het abonnement in te trekken zonder verplicht te zijn tot enige restitutie van abonnementsgelden.

g. Door gebruik te maken van de door Sportfondsen Delft-Kerkpolder B.V. geëxploiteerde accommodatie(s) aanvaart u teven de toegangsregels.

h. In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist het management van Sportfondsen Delft-Kerkpolder B.V.. Dit besluit dient als bindend te worden beschouwd.

**2. Zwemlessen**

a. betaling: zie artikel 5a en 5 b.

b. Een zwemleskaart gaat in op de dag van de eerste zwemles en is geldig voor een kalendermaand. Vanaf dat moment sluit de geldigheid van nieuwe maandkaart steeds direct aan op de verlopen maandkaart. Uiterlijk op de eerste lesdag van de maand dient het lesgeld van die kalender maand te worden voldaan. Bij tijdige aankoop van een nieuwe maandkaart bent u dus steeds aansluitend in het bezit van een geldige maandkaart. Uw kind kan alleen aan de zwemlessen deelnemen als er een aansluitende geldigheid van de maandkaarten is. De zwemleskaart is geldig tot het moment van tussentijdse opzegging (zie ook punt e) en/of totdat het gewenste zwemdiploma behaald is.

De aankoop van losse lessen (per les apart betalen) is niet mogelijk, u koopt altijd een maandleskaart.

c. Toegangscontrole: Vóór aanvang van de les moet u bij de kassa uw zwemleskaart laten scannen. Bent u in het bezit van een geldige zwemleskaart, dan krijgt u een controlekaartje, dat uw kind bij aanvang van de zwemles afgeeft aan de zwembadmedewerker.

d. Ziek of afwezig: U krijgt geen geld terug voor gemiste lessen bij ziekte of afwezigheid. Bij langdurige ziekte (twee aaneengesloten weken of langer) kan de directie, na het tonen van een doktersverklaring, besluiten dat u voor verrekening in aanmerking komt. De verrekening kan plaatsvinden met de betaling van de komende maand. Gemiste lessen kunnen niet op een andere dag ingehaald worden.

e. Zwemlessen tussentijds beëindigen: Tussentijdse beëindiging van zwemleskaart dient middels een opzegformulier te geschieden, waarbij een opzegtermijn van een drie weken van toepassing is. De periode van opzegging gaat in op het moment dat het opzegformulier door ons ontvangen is. Dit opzegformulier is bij de receptie verkrijgbaar of te vinden op onze website. Wordt hieraan niet voldaan, dan blijft de houder het verschuldigde tarief per kalendermaand verschuldigd.

f. Diplomazwemmen: Resteren er na het diplomazwemmen, in de dan lopende kalendermaand, nog zwemlessen, dan wordt dit of verrekend met de kosten voor het diplomazwemmen of vooraf bij de aankoop van de zwemleskaart voor maand waarin de datum van het diplomazwemmen valt.

g. Vakanties en feestdagen: In alle (korte) vakanties gaan de zwemlessen door volgens het reguliere schema. Alleen tijdens de kerstvakantie en tijdens de zomervakantie kan er een aangepast zwemlesrooster van toepassing zijn. Hiervoor kunnen andere tarieven van toepassing zijn. Wijzigingen worden tijdig aangekondigd. Tijdens enkele erkende feestdagen zijn er geen lessen, deze data vindt u in het schema “Planning zwemlessen” op onze website. Valt de les van uw kind op één van deze dagen, dan verrekenen wij dit bij de aankoop van de zwemleskaart voor de van toepassing zijnde kalendermaand.

h. Gratis toegang tijdens recreatieve uren: Uw kind heeft op vertoon van een geldige zwemleskaart gratis toegang tijdens recreatieve uren. Een kind zonder A-diploma krijgt alleen toegang met zwemvleugels om én onder begeleiding van een meezwemmende (en betalende) volwassene van 18 jaar of ouder.

i. Proef- en diplomazwemmen: De kosten voor het proef- en diplomazwemmen zijn niet opgenomen in het bedrag van de zwemleskaart, u betaalt hiervoor apart, nadat wij u en / of uw kind kenbaar hebben gemaakt dat er deelgenomen kan worden aan het proef- en/of het diplomazwemmen. De kosten voor het proef- en/of diplomazwemmen dienen vooraf betaalt te zijn.

j. Op zwemlessen zijn niet alleen de in artikel 2 genoemde voorwaarden van toepassing. Elders in deze “Algemene voorwaarden voor (zwembad)bezoekers” van toepassing zijnde artikelen kunnen op de zwemlessen betrekking hebben.

**3. Aankoop van abonnement en badenkaarten**

a. De aankoop geschiedt met opgave van naam, adres- en contactgegevens. Een abonnement en een zwemleskaart zijn persoonsgebonden. Middels een webcam zal er een (pas)foto van u gemaakt worden, waarna deze gekoppeld wordt aan uw abonnement of leskaart. Deze (pas)foto wordt voor geen enkel ander doel gebruikt.

b. Degene die een aankoop doet is zich bewust dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van Sportfondsen Delft-Kerkpolder B.V. en ten behoeve van deze overeenkomst gebruikt kunnen worden. Sportfondsen Delft-Kerkpolder B.V. gedraagt zich daarbij volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

c. De aankoop via internet is volgens burgerlijk wetboek nummer 7, artikel 46A/D een rechtsgeldige handeling. De opzegprocedure is gelijk zoals beschreven in artikel 7a.

d. Teneinde de onder de definities genoemde abonnementen en kaartsoorten te kunnen gebruiken is de aankoop van een ‘barcodekaart’ noodzakelijk. Deze ‘barcodekaart’ wordt eigendom van de gebruiker en wordt bij het eerste bezoek overhandigd. De kosten van deze ‘barcodekaart’ zijn, met uitzondering van de zwemleskaart, niet in de prijs een abonnement of meerbadenkaart inbegrepen. De prijs wordt in de tarievenoverzichten kenbaar gemaakt.

**4. Geldigheid abonnement / meerbadenkaart**

a. Abonnement: Een abonnement is een jaar geldig van de datum van aankoop en wordt verlengd op initiatief van de klant.

b. Meerbadenkaart: Een meerbadenkaart van 12- of 25 bezoeken is een jaar geldig vanaf de datum van aankoop.

**5. Betaling**

 a. Betaling van meerbadenkaarten, abonnementen en zwemleskaarten geschiedt direct aan de kassa, door middel van contante betaling, Maestro (pin) of betaling via iDEAL. Opwaarderen van een badenkaart of een zwemleskaart kan ook via onze webshop in combinatie met een iDEAL betaling.

b. De tarieven op de website of op andere namens de Sportfondsen Delft-Kerkpolder B.V. gedane uitingen zijn inclusief BTW.

**6. Bewijs abonnementhouder**

a. Door Sportfondsen Delft-Kerkpolder B.V. wordt een abonnement / kaarthouderbewijs verstrekt in de vorm van een barcodekaart. Een barcodekaart voor abonnement en de pas voor een zwemleskaart zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De houder dient deze altijd bij zich te hebben en te tonen bij de receptie van Sportfondsen Delft-Kerkpolder B.V..

 De barcodekaart voor een meerbadenkaart is niet persoonsgebonden. De houder dient deze altijd bij zich te hebben en te tonen bij de receptie van Sportfondsen Delft-Kerkpolder B.V..

 De barcodekaart is middels naam (en evt. pasfoto) van de houder in het ledenbestand aan de betreffende houder gekoppeld. Bij verlies of beschadiging van de barcodekaart door eigen toedoen, brengt Sportfondsen Delft Kerkpolder B.V. de prijs voor een nieuwe barcodekaart in rekening.

 Zonder een (geldige) barcodekaart kan toegang tot de faciliteiten van Sportfondsen Delft-Kerkpolder B.V. geweigerd worden.

b. De directie is bevoegd bij wanbetaling en/of wangedrag de barcodekaart voor een bepaalde periode te blokkeren en/of in te trekken, waardoor de toegang tot de faciliteiten van Sportfondsen Delft-Kerkpolder B.V. niet langer mogelijk is. Dit laat onverlet de verplichting van de zijde van de houder tot nakoming van de tussen partijen geldende overeenkomst.

c. Sportfondsen Delft-Kerkpolder B.V. heeft de mogelijkheid fotoherkenning op abonnementen en zwemleskaarten toe te passen. Deze foto zal gemaakt worden bij de receptie op een moment dat u van faciliteiten gebruik wilt maken. Door middel van deze foto kan Sportfondsen Delft-Kerkpolder B.V. nagaan of er geen misbruik wordt gemaakt van afgesloten persoonlijke abonnementen zoals beschreven onder 6a.

**7. Beëindiging of wijziging abonnementen / meerbadenkaarten**

a. Abonnementen of meerbadenkaarten worden zonder opzegging op de einddatum of zoveel eerder als het aantal aangekochte baden verbruikt is automatisch beëindigd. Een jaar na aankoop van een meerbadenkaart komen nog resterende baden op de badenkaart te vervallen.

b. Tussentijdse opzegging van abonnementen of van meerbadenkaarten met nog resterende baden is niet mogelijk.

c. Tussentijdse opschorting van abonnementen of van meerbadenkaarten is niet mogelijk.

d. In geval van een medische aandoening die het sporten voor meer dan 3 weken belemmert, kan de overeenkomst tussentijds voor maximaal twee maanden opgeschort worden. Sportfondsen Delft-Kerkpolder B.V. zal ten alle tijden om een doktersverklaring of een andersoortig bewijs vragen, waarop aangegeven staat vanaf welk moment u niet in de gelegenheid bent gekomen om te sporten.

**8. Aansprakelijkheid**

a. Aanwezigheid in of deelname aan enige activiteit binnen Sportfondsen Delft-Kerkpolder B.V. (zwembad Kerkpolder) vindt plaats op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de individuele bezoeker of ouder/wettelijk vertegenwoordiger geheel onverlet.

b. Sportfondsen Delft-Kerkpolder B.V. is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste en ernstige nalatigheid van medewerkers, of leiding van Sportfondsen Delft-Kerkpolder B.V.

c. Sportfondsen Delft-Kerkpolder is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie ten gevolge van overmacht of technische storingen.

d. Indien er door overmacht een zwemles niet kan plaatsvinden, dan proberen wij u zo spoedig mogelijk hiervan in kennis te stellen. Voor een gemiste zwemles zal de zwemleskaart verlengd worden, dan wel zal de verrekening plaatsvinden bij de aankoop van de eerstvolgende kalendermaand.

e. Bij aankoop van een abonnement, meerbadenkaart of zwemleskaart verklaart u bij deze voldoende gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten zoals door Sportfondsen Delft-Kerkpolder B.V. geboden. Raadpleeg indien nodig uw huisarts. Beperkende omstandigheden, zoals b.v. gehoorletsel of epileptie, worden bij elk bezoek voor betreding van het zwembad kenbaar gemaakt bij de receptie en bij de begeleider van de door u te bezoeken activiteit. Sportfondsen Delft-Kerkpolder B.V. heeft het recht om de toegang vanuit veiligheidsredenen te weigeren.

f. Indien en voor zover toch enige aansprakelijkheid van Sportfondsen Delft-Kerkpolder B.V. mocht ontstaan, is deze uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering voor vergoeding/uitkering in aanmerking komt. Onder alle omstandigheden is de aansprakelijkheid van Sportfondsen Delft-Kerkpolder B.V. gemaximaliseerd.

g. Sportfondsen Delft-Kerkpolder B.V. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door derden bij het lezen van het door de bezoeker ingevoerde emailadres of andersoortige door bezoeker ingevoerde persoons- en bankgegevens t.b.v. aankopen in de webshop.

**9. Privacy**

Sportfondsen Delft-Kerkpolder B.V. houdt zich aan de regelgeving voor goede omgang met persoonsgegevens zoals vastgelegd in het privacy beleid van Sportfondsen Delft-Kerkpolder B.V..

Sportfondsen Delft-Kerkpolder B.V. maakt steeds meer gebruik van de website en andersoortige digitale communicatiemiddelen voor publicaties en foto’s. De website, onze app en onze sociale media-pagina’s zijn algemeen toegankelijke media, waar informatie vrij vanaf gehaald kan worden.

Mocht u bezwaar hebben tegen het gebruik van uw beeltenis op de website, in de app en/of andere sociale media dan kunt u dit kenbaar maken op info@zwembadkerkpolder.nl

Op deze Algemene voorwaarden is het Nederlandse Recht van toepassing.