



## Opzegformulier lidmaatschap SportPlaza

Vorm lidmaatschap : SportPlazaClub/SportPlaza FitnessPlus/SportPlaza AquaClub (extra)\*

Achternaam : Dhr. / Mevr. \_\_\_\_\_

Voorletter(s): : \_\_\_\_\_ Roepnaam: \_\_\_\_\_

Adres : \_\_\_\_\_

Postcode : \_\_\_\_\_ Woonplaats: \_\_\_\_\_

Geboortedatum : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ (DD/MM/YYYY)

Telefoonnummer : Vast: \_\_\_\_\_ Mobiel: : \_\_\_\_\_

Email (t.b.v. bevestigingsbrief) : \_\_\_\_\_

Einde looptijd contract : \_\_\_\_\_

\*doorhalen indien niet van toepassing.

Graag vernemen wij uw ervaringen m.b.t. een aantal punten, welke u tijdens uw lidmaatschap bij ons heeft op gedaan

### 1. Van welke activiteit(en) maakte u het meest gebruik? (meerdere antwoorden mogelijk)

Fitness     Spinning     Zwembad     Sauna     Zonnebank     Anders, namelijk:

### 2. Wat is de reden van opzegging van het lidmaatschap? (meerdere antwoorden mogelijk)

Geen tijd door werk/studie     Andere sport gaan beoefenen     Gezondheid/ blessure  
 Verhuizing     Ontevreden over begeleiding     Zwangerschap/ moederschap  
 Hygiëne/ schoonmaak     Materiaal/ voorzieningen     Anders, namelijk:

\_\_\_\_\_

### 3. Begeleiding (1 = helemaal oneens, 2 = mee oneens, 3 = neutraal, 4 = mee eens, 5 = helemaal eens)

De instructeur geeft duidelijke uitleg.	1	2	3	4	5
De instructeur genoeg variatie in zijn/haar lessen aanbrengt.	1	2	3	4	5
De instructeur geeft voldoende aandacht.	1	2	3	4	5
De instructeur heeft voldoende kennis van zaken.	1	2	3	4	5
De instructeur is oplettend.	1	2	3	4	5

**4. Apparaten/materiaal** (1 = helemaal oneens, 2 = mee oneens, 3 = neutraal, 4 = mee eens, 5 = helemaal eens)

De apparaten/ materialen in de fitness zijn van goede kwaliteit.	1	2	3	4	5
De apparaten/ materialen in de fitness zijn handig in gebruik.	1	2	3	4	5
De materialen in de zwemzaal zijn van goede kwaliteit	1	2	3	4	5
De zonnebanken zijn van goede kwaliteit	1	2	3	4	5
De sauna/stoombad is van goede kwaliteit.	1	2	3	4	5

**5. Ontvangst/ receptie** (1 = helemaal oneens, 2 = mee oneens, 3 = neutraal, 4 = mee eens, 5 = helemaal eens)

Het receptiepersoneel is vriendelijk.	1	2	3	4	5
Ik wordt snel geholpen door het receptiepersoneel.	1	2	3	4	5
Het receptiepersoneel is ter zaken kundig.	1	2	3	4	5

**6. Overig**

Heeft u verder nog opmerkingen of suggesties, dan kunt u deze hieronder vermelden.

---

---

---

---

---

---

---

---

Wij danken u voor het invullen van de vragenlijst!

Zoals gesteld in de algemene voorwaarden van de SportPlazaClub/SportPlaza AquaClub, blijven de contractvoorwaarden van kracht tot het einde van de looptijd van de overeenkomst. Opzegging binnen de contract periode ontslaat u niet van de betalingsverplichtingen.

U ontvangt een schriftelijke bevestiging van opzegging.

Ondertekening:

Plaats : \_\_\_\_\_

Datum : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Handtekening : \_\_\_\_\_