

Algemene voorwaarden Jip Club SportPlaza Groenendaal Heemstede

Inschrijving

- Inschrijven voor de Jip Club kan vanaf de leeftijd van 3 jaar.
- Starten met de 1 uurs zwemles kan vanaf 4 jaar.
- Starten met Turbo A en A pakket 1,5 uurslessen kan vanaf 5 jaar.
- Het inschrijfgeld en de kosten van de pas moeten bij inschrijving worden voldaan.
- Vanaf het moment van inschrijven tot aanvang van de eerste zwemles is de Jip Vip aspirant-lid.

Lidmaatschap

- U sluit een lidmaatschap af voor de periode die nodig is voor het behalen van het Zwem ABC.
- De lidmaatschapsbijdrage is vanaf de eerste lesdag verschuldigd.
- De kosten die verbonden zijn aan het lidmaatschap voor de 1 uurs lessen 4 weken kaart moeten vooraf worden voldaan. Bij voorkeur betaling via de webshop.
- De lidmaatschapsbijdragen voor de turbo lessen, B-C pakket en de 1,5 uurslessen worden vooraf geheel voldaan. De turbo en het A pakket mogen in 2 termijnen worden afgerekend.
- Bij het in gebreke blijven van betaling van de verschuldigde lidmaatschapsbijdrage komt de gereserveerde plek te vervallen.
- Reeds betaalde lidmaatschap bijdragen worden niet terugbetaald.
- SportPlaza Groenendaal behoudt zich het recht voor openingstijden, lesroosters en/of tarieven aan te passen. Informatie hierover wordt aan de receptie of via sociale media en de website verschaft.

Jip Club pas

- Het lidmaatschap is strikt persoonlijk.
- Elke deelnemer ontvangt na het voldoen van het inschrijfgeld een Jip Club pas, die af te halen is aan de receptie.
- Jip Club leden mogen gratis deelnemen aan het recreatief- en gezinszwemmen bij SportPlaza Groenendaal.
- Voor de Jip Club-pas is een bedrag van €5 verschuldigd.
- Voor een vervangende pas bij diefstal, verlies of beschadiging brengen wij €5 in rekening.
- De pas dient elke zwemles bij de entree gescand te worden.

Communicatie over zwemlessen en vorderingen

- Tijdens kijk weken kunt u vragen stellen aan de zwemonderwijzer van uw kind.
- Op andere momenten dan kijklessen kunt u vragen stellen aan de overloop coördinator.
- Via de website, de email dan wel via de SportPlaza app communiceren wij over de zwemlessen.
- Via het leerling volgsysteem houden wij de vorderingen bij van de kinderen. Ouders / verzorgers kunnen online inloggen en de resultaten inzien. Als er vorderingen zijn zullen wij deze noteren in het systeem.

Ziekte en coulance gemiste lessen (1- uurslessen zwem ABC)

- Afwezigheid dient vooraf gemeld te worden bij de receptie van het zwembad. Geen melding betekent reservering. Reservering staat gelijk aan het betalen van de lidmaatschapsbijdrage.
- In geval van langdurige ziekte treden partijen in overleg.
- Na tijdige afmelding mag bij wijze van coulance de verzuimde les worden ingehaald:
 - De ouder/verzorger belt de receptie van het zwembad of spreekt mondeling af bij de receptie balie;
 - Inhalen kan alleen als er plaats is in de lesgroep van het juiste niveau;
 - Inhalen kan uitsluitend binnen 4 weken na het missen van de les;
 - Inhalen tijdens kijkdaglessen is niet toegestaan.
 - Inhalen tijdens de proefzwemweek is niet toegestaan.
 - Per jaar zijn er 3 inhaallessen toegestaan.

Diploma garantie Turbo les, A-pakket 1,5 uurs les en B-C pakket

- U betaalt een vaste pakket prijs voor het behalen van het diploma of van de diploma's.
- Als uw kind voldoet aan de eisen dan zwemt uw kind af voor het zwemdiploma.
- Voor de Turbo les en het A-pakket 1,5 uurs les zwemt uw kind af voor het A diploma.
- Voor het B-C pakket zwemt uw kind respectievelijk af voor B en vervolgens voor C.
- De groepsgrootte voor Turbo en het A pakket 1,5 uurs les is 8.
- Uw kind zwemt voor het B-C pakket in een groep van 12-16 kinderen.
- Bijzonderheden over uw kind die mogelijk het leerproces kunnen beïnvloeden dienen vooraf te worden gemeld (bv extreme angst, medische -, motorische zaken, concentratie, etc.). Niet melden betekent dat de garantie vervalst. Partijen treden in een dergelijke situatie in overleg.
- De garantie geldt alleen voor kinderen die de geroosterde lessen aansluitend hebben gevolgd. Het is toegestaan om maximaal 1 les voor de Turbo les te missen. Voor het A-pakket 1,5 uurs les en voor het B-C pakket 1,5 uurs les mogen er 2 lessen gemist worden.
- Gemiste lessen kunnen worden ingehaald in onderling overleg en indien er plaats is.
- Voor de groepen in een garantie les is een doorlooptijd per groep bepaald. Dat is voor de Turbo les 14 weken, voor het A-pakket 1,5 uur bedraagt dit 8 maanden, voor het B-C pakket uur is dat 6 maanden. Als een leerling binnen de gestelde tijd niet kan voldoen aan de diploma eisen dan treden partijen in onderling overleg.
- Instroom in een B-C pakket is uitsluitend mogelijk voor kinderen na positief advies van de overloop coördinator.

Diversen

- De directie is niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van goederen.
- De directie is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel als gevolg van ongevallen.
- De directie is gerechtigd leden toegang tot SportPlaza Groenendaal te onttrekken of het lidmaatschap van SportPlaza Groenendaal te beëindigen op basis van het protocol Vrolijk & Veilig en in het geval van het niet naleven van de huisregels.

Algemene voorwaarden en huisregels

- De algemene voorwaarden van de JipClub en de huisregels van SportPlaza Groenendaal zijn onlosmakelijk verbonden met het digitaal afgesloten lidmaatschap.
- Sportfondsen Heemstede behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden aan te passen.
- Door covid zijn wij helaas genoodzaakt maatregelen te nemen, zie hiervoor de informatie op de website en volg de aanwijzingen op de locatie.