

Algemene voorwaarden zwemlessen Sportfondsen Pijnacker-Nootdorp B.V.

Onderstaande algemene voorwaarden gelden voor de zwemlessen **ABC** in zwembad De Viergang.

1. Algemeen

In zwembad De Viergang kunt U inschrijven voor de volgende zwemlessen:

- **Zwem-ABC**

2. Inschrijven

U kunt uw zoon/dochter vanaf 3 jaar inschrijven aan de receptie van het zwembad (Noordweg 79 in Pijnacker) of online via de website. Na betaling van het inschrijfgeld is uw inschrijving direct definitief. Inschrijfgeld wordt niet gerestitueerd.

Na betaling van het inschrijfgeld ontvangt u; Jip's zwempas af te halen bij de receptie.

(Jip is de mascotte van de zwemlessen in alle bij Sportfondsen aangesloten vestigingen in Nederland).

Jip's zwempas is uw bewijs van inschrijving!

Met deze pas kan uw kind gratis vrij zwemmen met een betalende & zwemvaardige volwassene (18+)! Dit is van toepassing tot er gestopt wordt met het volgen van zwemles.

3. Starten met zwemles

- De minimum leeftijd voor deelname aan de zwemlessen is 4 jaar, adviesleeftijd is 4,5 jaar oud.
- Zodra er plaats is voor uw zoon/dochter wordt u daarover telefonisch door ons geïnformeerd.
- Er wordt in overleg met u een lesdag en lestijd afgesproken.

4. Deelname aan de zwemlessen

- Toegang tot de zwemles krijgt uw zoon/dochter alleen en uitsluitend door met een geldige Jip's zwempas de kassa te passeren.
- **Wij verzoeken u vriendelijk doch dringend op tijd aanwezig te zijn voor de zwemles.**
- Omkleden kan in de grote kleedkamers (kleding kunt u laten hangen) of in de wisselcabines (kleding moet worden opgeborgen in de lockers of meegenomen in de zwemtas!).
- Douchen na afloop graag kort houden (max 5 min).
- **Jip's zwempas is uw bewijs van inschrijving!**
Met deze pas kan uw kind gratis vrij zwemmen met een betalende & zwemvaardige volwassene (18+)! Dit is van toepassing tot er gestopt wordt met het volgen van zwemles.

5. Betaling van les gelden restitutie van les gelden

- Het lesgeld wordt betaald via **automatisch incasso**.
- Het nieuwe zwemlesabonnement wordt altijd aansluitend op de einddatum van het vorige abonnement met een maand verlengd, ook als uw zoon/dochter zwemlessen heeft gemist.
- Doordat uw zoon/dochter een gereserveerde plaats heeft in zijn/haar zwemlesgroep moeten de zwemlessen altijd worden betaald. Ook als u, om welke reden dan ook, zwemles(sen) mist en er dus geen gebruik van maakt.
- Voor uitzonderingen waarop Sportfondsen Pijnacker-Nootdorp B.V. u wel van uw betalingsverplichting ontheft verwijzen wij u naar artikel 6.
- Als u uw betalingsverplichtingen niet nakomt, heeft de directie het recht om uw kind de toegang tot de zwemlessen te ontfemen, tot het verschuldigde bedrag is voldaan.
- Lesgeld wordt niet gerestitueerd.
- Het restant van uw nog geldige zwemlesabonnement kunt u gebruiken om de maand opzegtermijn af te maken met zwemles. Eventuele credits kunt u nog inzetten om te gebruiken in dit tijdsbestek.
- De tarieven van de zwemlessen worden per 1 januari, van desbetreffend kalenderjaar, vastgesteld door Sportfondsen Pijnacker-Nootdorp B.V.
- Sportfondsen Pijnacker-Nootdorp B.V. heeft naast eventuele verhogingen het recht de prijs jaarlijks te wijzigen op basis van de wijziging van het maandprijsindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens (2000 = 100) gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. De abonnementsprijs wordt niet gewijzigd indien een indexering leidt tot een lagere prijs dan de laatste geldende.
- **Opzeggen dient u 1 maand van tevoren schriftelijk of per email aan ons kenbaar te maken.** Stuur uw e-mail naar: algemeen.deviergang@sportfondsen.nl

Algemene voorwaarden zwemlessen Sportfondsen Pijnacker-Nootdorp B.V.

Onderstaande algemene voorwaarden gelden voor de zwemlessen **ABC** in zwembad De Viergang.

- 6. Afmelden van een zwemles, stopzetten van de zwemleskaart, officiële feestdagen en regio basisschool vakanties.**
(Alleen mogelijk met geldig zwemlesabonnement)

Afmelden voor een zwemles kan alleen via het leerling volg systeem en niet telefonisch:

- De eerste twee weken zijn voor eigen risico. Er vindt geen restitutie van les gelden plaats.
- Via het **leerlingvolgsysteem** kunt u uw zoon/dochter afmelden voor de zwemles. (Dit doet u uiterlijk **twee uur vóór aanvang** van de zwemles), u ontvangt dan een credit voor een inhaal moment.
- Er kunnen **maximaal 2 credits** gespaard worden!

Stopzetten leskaart: langdurige ziekte/ongeval

- In geval van afwezigheid door langdurige ziekte/ongeval (langer dan 14 dagen), verzoeken wij u dit schriftelijk of per e-mail algemeen.deviergang@sportfondsen.nl door te geven aan Zwembad De Viergang.
- Stopzetten en (na herstel) verlengen van de zwemleskaart vindt na overleg pas na minimaal twee weken afwezigheid met reden plaats. Afmelden moet u ook tijdens Regio vakanties en feestdagen (*m.u.v. de zomervakantie*).
- Als de zwemles van uw zoon/dochter op een van de feestdagen valt moet u uw kind afmelden in het **leerlingvolgsysteem**, u ontvangt hiervoor een credit voor een inhaal moment mits u dit uiterlijk **twee uur vóór aanvang** van de zwemles doet.
- Als er door overmacht door Sportfondsen Pijnacker-Nootdorp B.V. geen zwemles kan worden gegeven zullen wij trachten u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Voor de gemiste zwemles zal u een credit ontvangen voor een inhaal moment.
- Er vindt geen restitutie van les gelden plaats.

7. Diplomazwemmen (circa 6 x per jaar)

Sportfondsen Pijnacker-Nootdorp B.V. geeft diploma's uit van het Nationaal Platform Zwembaden (NPZ). Dit zijn landelijk erkende zwemdiploma's. Pas als uw kind voldoet aan de door de NPZ (NRZ) gestelde eisen van het diploma mag uw kind afzwemmen. Indien uw kind mag diplomazwemmen ontvangt hij/zij in de les een uitnodigingskaartje. U kunt zich vervolgens bij de kassa inschrijven voor het diplomazwemmen en de diplomakosten voldoen.

8. Zomervakantie periode (6 weken)

- Tijdens de zomervakantie wordt er gewerkt met zomerzwemlessen. Deze 6 tegoeden/vouchers worden voor de start van de zomervakantie toegewezen aan iedereen die in het bezit is van een geldig maandabonnement via automatische incasso.
- De zomerzwemlessen werken op inschrijving via het leerlingvolgsysteem en daarmee komen de reguliere zwemlessen te vervallen.
- Er kunnen maximaal 6 tegoeden/vouchers ingezet worden tijdens de zomervakantie periode per abonnement/contract. Daarnaast is er de mogelijkheid om losse zwemlessen bij te kopen.
- Het inzetten van credits in de zomervakantie die tijdens de reguliere zwemlessen zijn opgebouwd is niet mogelijk evenals restitutie op het les geld.

9. Privacybescherming

- Met inachtneming van de wet bescherming persoonsgegevens zal Sportfondsen Pijnacker-Nootdorp B.V. strikt vertrouwelijk met de persoonsgegevens van uw zoon/dochter omgaan.
- Persoonsgegevens, door ouders/begeleiders aan ons verstrekt, *met betrekking tot de gezondheid van het kind* verzamelen wij uitsluitend uit veiligheidsoverwegingen en voor het eventueel opstellen van een passend advies. Deze gegevens worden door Sportfondsen Pijnacker-Nootdorp B.V. dan ook uitsluitend voor dit doel gebruikt en niet aan derden verstrekt. Deze specifieke (gezondheid gerelateerde) verzamelde gegevens worden ook niet langer bewaard dan noodzakelijk is en worden op uw verzoek verwijderd uit onze bestanden.

10. Akkoord met Algemene voorwaarden en Toegangsvoorwaarden

- Vanaf het moment dat uw zoon/dochter start met de 1^e zwemles voor Diploma A van het Zwem-ABC in Zwembad De Viergang geeft u aan akkoord te zijn gegaan met deze:

Algemene Voorwaarden Zwemlessen Sportfondsen Pijnacker - Nootdorp B.V.

- Door gebruik te maken van de accommodatie van Sportfondsen Pijnacker-Nootdorp B.V. aanvaardt u tevens de **Toegangsvoorwaarden**. Deze hangen leesbaar en zichtbaar in onze entreehal.
- In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Sportfondsen Pijnacker-Nootdorp B.V.