

Opzegformulier lidmaatschap

Vorm lidmaatschap : ☐ Kwartaalabonnement ☐ Jaarabonnement ☐ SPAC/SPAC Xtra

Achternaam : Dhr. / Mevr. _____

Voorletter(s): : _____ Roepnaam: _____

Adres : _____

Postcode : _____ Woonplaats: _____

Geboortedatum : ____ / ____ / ____ (DD/MM/YYYY)

Telefoonnummer : _____

Email (t.b.v. bevestigingsbrief) : _____

Einde looptijd contract : _____

*doorhalen indien niet van toepassing.

Graag vernemen wij uw ervaringen m.b.t. een aantal punten, welke u tijdens uw lidmaatschap bij ons heeft opgedaan

1. Van welke activiteit(en) maakte u het meest gebruik? (meerdere antwoorden mogelijk)

☐ Zwembad ☐ Sauna ☐ Anders, namelijk: _____

2. Wat is de reden van opzegging van het lidmaatschap? (meerdere antwoorden mogelijk)

☐ Geen tijd door werk/studie	☐ Andere sport gaan beoefenen	☐ Gezondheid/ blessure
☐ Verhuizing	☐ Ontevreden over begeleiding	☐ Zwangerschap/ moederschap
☐ Hygiëne/ schoonmaak	☐ Materiaal/ voorzieningen	☐ Anders, namelijk:

3. Begeleiding (1 = helemaal oneens, 2 = mee oneens, 3 = neutraal, 4 = mee eens, 5 = helemaal eens)

De instructeur geeft duidelijke uitleg.	1	2	3	4	5
De instructeur genoeg variatie in zijn/haar lessen aanbrengt.	1	2	3	4	5
De instructeur geeft voldoende aandacht.	1	2	3	4	5
De instructeur heeft voldoende kennis van zaken.	1	2	3	4	5
De instructeur is oplettend.	1	2	3	4	5

4. Apparaten/materiaal (1 = helemaal oneens, 2 = mee oneens, 3 = neutraal, 4 = mee eens, 5 = helemaal eens)

De materialen in de zwemzaal zijn van goede kwaliteit

1 2 3 4 5

De sauna is van goede kwaliteit.

1 2 3 4 5

5. Ontvangst/ receptie (1 = helemaal oneens, 2 = mee oneens, 3 = neutraal, 4 = mee eens, 5 = helemaal eens)

Het receptiepersoneel is vriendelijk.

1 2 3 4 5

Ik wordt snel geholpen door het receptiepersoneel.

1 2 3 4 5

Het receptiepersoneel is ter zaken kundig.

1 2 3 4 5

6. Overig

Heeft u verder nog opmerkingen of suggesties, dan kunt u deze hieronder vermelden.

Wij danken u voor het invullen van de vragenlijst!

Zoals gesteld in de algemene voorwaarden, blijven de contractvoorwaarden van kracht tot het einde van de looptijd van de overeenkomst. Opzegging binnen de contractperiode ontslaat u niet van de betalingsverplichtingen.

U ontvangt een schriftelijke bevestiging van opzegging.

Ondertekening:

Plaats : _____

Datum : ____ / ____ / ____

Handtekening: _____