

Opzegformulier lidmaatschap

Vorm lidmaatschap : SportfondsenClub/Sportfondsen FitnessPlus/Sportfondsen AquaClub (extra)*

Achternaam : Dhr. / Mevr. _____

Voorletter(s): : _____ Roepnaam: _____

Adres : _____

Postcode : _____ Woonplaats: _____

Geboortedatum : ____ / ____ / ____ (DD/MM/YYYY)

Telefoonnummer : Vast: _____ Mobiel: : _____

Email (t.b.v. bevestigingsbrief) : _____

Einde looptijd contract : _____

*doorhalen indien niet van toepassing.

Graag vernemen wij uw ervaringen m.b.t. een aantal punten, welke u tijdens uw lidmaatschap bij ons heeft opgedaan

1. Van welke activiteit(en) maakte u het meest gebruik? (meerdere antwoorden mogelijk)

☐ Fitness ☐ Spinning ☐ Zwembad ☐ Sauna ☐ Zonnebank ☐ Anders, namelijk:

2. Wat is de reden van opzegging van het lidmaatschap? (meerdere antwoorden mogelijk)

☐ Geen tijd door werk/studie ☐ Andere sport gaan beoefenen ☐ Gezondheid/ blessure
☐ Verhuizing ☐ Ontevreden over begeleiding ☐ Zwangerschap/ moederschap
☐ Hygiëne/ schoonmaak ☐ Materiaal/ voorzieningen ☐ Anders, namelijk:

3. Begeleiding (1 = helemaal oneens, 2 = mee oneens, 3 = neutraal, 4 = mee eens, 5 = helemaal eens)

De instructeur geeft duidelijke uitleg.	1	2	3	4	5
De instructeur genoeg variatie in zijn/haar lessen aanbrengt.	1	2	3	4	5
De instructeur geeft voldoende aandacht.	1	2	3	4	5
De instructeur heeft voldoende kennis van zaken.	1	2	3	4	5
De instructeur is oplettend.	1	2	3	4	5

4. Apparaten/materiaal (1 = helemaal oneens, 2 = mee oneens, 3 = neutraal, 4 = mee eens, 5 = helemaal eens)

De apparaten/ materialen in de fitness zijn van goede kwaliteit.	1	2	3	4	5
De apparaten/ materialen in de fitness zijn handig in gebruik.	1	2	3	4	5
De materialen in de zwemzaal zijn van goede kwaliteit	1	2	3	4	5
De zonnebanken zijn van goede kwaliteit	1	2	3	4	5
De sauna/stoombad is van goede kwaliteit.	1	2	3	4	5

5. Ontvangst/ receptie (1 = helemaal oneens, 2 = mee oneens, 3 = neutraal, 4 = mee eens, 5 = helemaal eens)

Het receptiepersoneel is vriendelijk.	1	2	3	4	5
Ik word snel geholpen door het receptiepersoneel.	1	2	3	4	5
Het receptiepersoneel is ter zake kundig.	1	2	3	4	5

6. Overig

Heeft u verder nog opmerkingen of suggesties, dan kunt u deze hieronder vermelden.

Wij danken u voor het invullen van de vragenlijst!

Zoals gesteld in de algemene voorwaarden van de SportfondsenClub/Sportfondsen AquaClub, blijven de contractvoorwaarden van kracht tot het einde van de looptijd van de overeenkomst. Opzegging binnen de contractperiode ontslaat u niet van de betalingsverplichtingen.

U ontvangt een schriftelijke bevestiging van opzegging.

Ondertekening:

Plaats : _____

Datum : ____ / ____ / ____

Handtekening: _____