

## Aanvullende huisregels van Zwembad "Het Wedde"

Doel van deze aanvullende huisregels: aanvullend zijn op *het protocol gedragsregels zwembaden*, waarvoor door zwemaccommodaties in de regio Hollands Midden en Haaglanden een convenant is overeengekomen, en waarvan u printborden in de gehele accommodatie aantreft. Tevens verschaffen deze regels duidelijkheid over aangeschafte dagkaarten, meer baden kaarten en abonnementen.

De huisregels zijn opgesteld om de veiligheid, orde, rust en hygiëne in Zwembad "Het Wedde" te waarborgen met als doel voor iedereen een prettig verblijf te verzekeren. De huisregels gelden voor alle bezoekers. Door het kopen van een entreebewijs aanvaardt men de verplichting alle aanwijzingen en voorschriften die door het personeel namens het management gegeven worden, op te volgen.

### Algemeen:

- 1 Iedere bezoeker is verplicht de aanwijzingen van het personeel, noodzakelijk voor de orde en veiligheid, stipt en onverwijld op te volgen.
- 2 Hinderlijk gedrag ten opzichte van andere bezoekers dient achterwege te blijven.
- 3 Het is niet toegestaan om te roken in entreehal, kleedaccommodatie en zwemzaal.
- 4 Wij verlenen geen toegang aan kinderen die geen zwemdiploma hebben of niet onder begeleiding zijn van een begeleider van 18 jaar of ouder die ook het water ingaat.
- 5 Het is niet toegestaan om breekbare voorwerpen mee te nemen naar de kleedaccommodatie of de zwemzaal.
- 6 Gevonden voorwerpen dienen bij de receptie te worden afgegeven.
- 7 Bij diefstal, vernieling, ongewenste intimiteiten of belediging van personeel of bezoekers zal direct aangifte bij de politie worden gedaan.
- 8 Het management behoudt zich het recht voor personen de toegang tot de accommodatie (schriftelijk) te ontzeggen.
- 9 De toegang cq entreehal en tribune van de accommodatie is uitsluitend toegankelijk voor gebruikers van de accommodatie en voor personen die als begeleid(st)er optreden van iemand die deelneemt aan zwemactiviteiten.
- 10 Bezoekers dienen hun waardevolle goederen en/of kleding zoveel mogelijk op te bergen in de daarvoor bestemde lockers in de kleedaccommodatie.
- 11 Bezoekers die zich niet aan gedragsregels of aanwijzingen van het personeel houden, kunnen zonder verdere opgave van reden, namens het management, uit de accommodatie worden verwijderd. Zij kunnen geen aanspraak maken op restitutie van de betaalde entreekaart.
- 12 Gebruik van het Turkse stoombad dient te geschieden in niet aanstootgevend badkleding. Tevens dient u rekening te houden met medegebruikers, en deze ruimte als rust en relaxruimte te gebruiken, waar luidruchtige discussies of gesprekken dus niet gepast zijn.

### Gebruik van de zwemaccommodatie:

- 1 Het is niet toegestaan zich zonder voldoende zwemvaardigheid in of om het diepe gedeelte van het 25m bassin te begeven.
- 2 Een kind, dat de zwemkunst niet machtig is, mag alleen met 2 vleugeltjes om de armen in het diepe bassin zwemmen, mits het onder begeleiding is van een persoon van 18 jaar of ouder die de zwemkunst wel machtig is (ter beoordeling aan de toezichthouder) en alleen op de speciale uren (zie openstellingroosters of vraag hiernaar bij de receptie of zwemzaalpersoneel)
- 3 Duiken is in verband met de geringe diepte van de bassins niet toegestaan, met uitzondering van het diepe gedeelte van het 25m bassin.
- 4 Het gebruik van speelmateriaal is afhankelijk van de drukte en de aard van het aanwezige bezoek. De toezichthouders beoordelen dit per situatie

- 5 Bezoekers die in kennelijke staat van dronkenschap verkeren of waarvan een geground vermoeden bestaat dat zij gevaar of hinder voor anderen opleveren, worden niet tot de accommodatie toegelaten.
- 6 Hardlopen op de perrons rondom de zwembassins is niet toegestaan.
- 7 Het is voor bezoekers aan Zwembad "Het Wedde" verboden onderstaande goederen mee naar binnen te nemen of te gebruiken:
  - alle soorten glaswerken, (stenen) flessen, etenswaren, alcoholische dranken, drugs etc.
  - beeld en/ of geluidsapparatuur
  - voorwerpen en middelen die de bezoeker en medebezoekers letsel kunnen toebrengen zoals wapens, messen, injectienaalden (m.u.v. diabetici)
  - Overige goederen die niet in het zwembad thuishoren, dit ter beoordeling van de toezichthouder(s)

#### Kleedruimte en garderobe:

- 1 Alle bezoekers kunnen gebruik maken van de individuele of groepskleedruimtes, mits deze daartoe door de leiding van de zwemaccommodatie zijn opengesteld.
- 2 In de kleedruimtes mag geen kleding en schoeisel worden achtergelaten, deze behoren d.m.v. een kledinghaak op de garderobehekken of in de lockers te worden opgehangen.
- 3 Breng geen waardevolle goederen mee, de lockers fungeren niet als safe.
- 4 Sportfondsen Voorschoten B.V. is niet aansprakelijk voor schade of vermissing van eigendommen welke door u zijn opgehangen op de rekken of opgeborgen in de lockers.
- 5 Goederen kunnen niet in bewaring worden gegeven.
- 6 Iedere bezoeker is verplicht om bij het verlaten van de accommodatie de gebruikte locker geheel te ontruimen.

#### Hygiëne:

Afval dient te worden gedeponerd in de daarvoor bestemde afvalbakken. Verontreiniging van het zwembad, douches, toiletten, kleedruimtes en andere ruimtes in en buiten de accommodatie dient te worden voorkomen.

Iedereen is verplicht in (niet aanstootgevende) zwemkleding gebruik te maken van douches en zwembassins of Turkse sauna. Het betreden van genoemde ruimtes met schoeisel is verboden. Bezoekers met een open wond of enige uitwendige vorm van infectie, alsmede degenen die een wondverband dragen, mogen geen gebruik maken van de zwembassins.

Het is niet toegestaan om (huis)dieren in de zwemaccommodatie mee te nemen.

#### Aansprakelijkheid:

Het bezoek aan Zwembad "Het Wedde" is geheel op eigen risico.

Het management aanvaardt geen enkele aansprakelijkheidsstelling voor ongevallen, ontvreemding van en beschadigen aan eigendommen van bezoekers aan het zwembad, kleedruimtes, fietsenstalling, parkeerterreinen en overige niet genoemde ruimtes die tot de accommodatie behoren.

Bezoekers die schade toebrengen aan eigendommen van Sportfondsen Voorschoten B.V. zijn aansprakelijk voor de door hen veroorzaakte schade, daaronder begrepen de gevolgschade. Alle schade zal door Sportfondsen Voorschoten B.V. op de betreffende bezoeker/veroorzaker worden verhaald.

#### Entreegelden:

- Iedere bezoeker dient een geldig entreebewijs te kunnen tonen indien hierom gevraagd wordt nadat u de receptie bent gepasseerd.
- Dit geldt dus ook voor meerbaden kaart en abonnementhouders.
- De exploitant verleent geen restitutie bij niet afgenomen waarden van een les kaart, meer badenkaart of abonnement.
- Slechts bij zeer hoge uitzondering kan de exploitant hierin anders beslissen, echter er zal nimmer meer dan maximaal 6 weken verlengd worden op voorwaarde dat hier een

gewichtige reden aan ten grondslag ligt ( bij langdurige ziekte kan een verklaring van arts gevraagd worden)

- Voor houders van een meerbaden kaart of abonnement gelden dezelfde toegangsvoorwaarden als voor dagkaarthouders.

Klachten:

Middels het protocol gedragsregels zwembaden en deze aanvullende huisregels hopen wij uw zwembezoek zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Mocht er onverhoopt tijdens uw verblijf een klacht ontstaan, dan kunt u hiervan melding maken bij de dienstdoende zwembadmedewerkers of receptioniste. Zij zullen trachten uw klacht direct te verhelpen. Wanneer uw klacht niet volgens uw verwachting ter plaatse kan worden opgelost, verzoeken

wij u vriendelijk om het management hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen op het hieronder genoemde adres:

**Zwembad & Golfbaan "Het Wedde"**

**Postbus 70**

**2250 AB Voorschoten**

**of:**

**[info.hetwedde@sportfondsen.nl](mailto:info.hetwedde@sportfondsen.nl)**

**ZWEMBAD HET WEDDE SPORTFONDSEN**

**Versie 2020**