

Algemene voorwaarden voor bezoekers van de accommodaties van Sportfondsen Lisse

Definities

- Partijen:** De gebruiker van de diensten van Sportfondsen Lisse B.V. (=kaarthouder) en Sportfondsen Lisse B.V. (=kaartgever)
- Kaart:** Een losse kaart (bijv. e-ticket), meerbadenskaart, zwemleskaart of andersoortige kaart door Sportfondsen Lisse B.V. afgegeven aan de kaarthouder waarmee toegang gekregen wordt tot een activiteit georganiseerd door Sportfondsen Lisse B.V.
- E-ticket:** Het document dat wordt besteld en betaald op de website van Sportfondsen Lisse B.V. en wordt geprint door de bezoeker en bedoeld is als toegangsbewijs.
- Kaartgever:** Sportfondsen Lisse B.V.
- Kaarthouder:** Een natuurlijk persoon die een kaart koopt of gekocht heeft
- Bezoeker:** Een natuurlijk persoon die de accommodaties van Sportfondsen Lisse bezoekt.

1. Algemeen

- a. Sportfondsen Lisse B.V. is gerechtigd de op de kaart van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast. Indien een kaarthouder een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn kaarthouderschap schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, tenzij de wijziging(en) niet van ingrijpende aard is (zijn) en een louter ondergeschikt karakter heeft (hebben). De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Sportfondsen Lisse B.V. zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de kaarthouder geacht wordt de wijziging(en) onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. Indien geldig en tijdig is opgezegd, ontvangt de kaarthouder met betrekking tot de resterende duur van de abonnementsperiode een restitutie. Dat geldt niet voor E-tickets: deze kunnen niet worden geannuleerd.
- b. Sportfondsen Lisse B.V. behoudt zich het recht voor om faciliteiten van Sportfondsen Lisse B.V. tijdelijk te sluiten zonder restitutie van voor kaarten betaalde gelden verschuldigd te zijn.
- c. Sportfondsen Lisse B.V. houdt zich het recht voor om het openstellingsrooster tussentijds te wijzigen zonder restitutie van voor kaarten betaalde gelden. Het openstellingsrooster is beschikbaar op de website www.sportfondsenlisse.nl.
- d. Sportfondsen Lisse B.V. behoudt zich het recht voor de tarieven te verhogen en maakt deze onder meer kenbaar op haar website, www.sportfondsenlisse.nl.
- e. Sportfondsen Lisse B.V. kent voor alle bezoekers toegangsregels, die de veiligheid waarborgen. Deze toegangsregels zijn onlosmakelijk verbonden met deze algemene voorwaarden en maken onderdeel uit van de contractuele relatie tussen Sportfondsen Lisse B.V. en de bezoeker. De toegangsregels zijn zichtbaar opgehangen in de locatie. Bij overtreding van deze toegangsregels heeft Sportfondsen Lisse B.V. het recht om de kaart in te trekken zonder verplicht te zijn tot enige restitutie van voor de kaart betaalde gelden.

2. Inschrijving van een meerbadenskaart/zwemleskaart

- a. De inschrijving geschiedt met opgave van naam, adres- en contactgegevens waaronder het e-mailadres waarop kaarthouder bereikbaar is. In geval van een betaling door middel van automatische incasso wordt gevraagd naar een getoond en geldig legitimatiebewijs en een recent bankafschrift met bankpas (niet ouder dan 2 maanden), waarvan een kopie zal worden vervaardigd en in de administratie van Sportfondsen Lisse B.V. bewaard zal worden.
- b. Degene die zich inschrijft is zich bewust dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van Sportfondsen Lisse B.V. en ten behoeve van deze overeenkomst gebruikt kunnen worden. Sportfondsen Lisse B.V. gedraagt zich daarbij volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- c. Inschrijving via internet is volgens burgerlijk wetboek nummer 7, artikel 46A/D een rechtsgeldige handeling.

d. Aan inschrijving voor de zwemlessen zijn kosten verbonden. De tarieven zijn verkrijgbaar bij de receptie van Sportcentrum De Waterkanten of te vinden op de website van Sportfondsen Lisse B.V..

3. Geldigheid meerbadenskaart/zwemleskaart

- a. Een meerbadenskaart van 10 of 25 keer is één jaar geldig vanaf de aankoopdatum. Aanschaf is voor eigen risico. Er wordt geen geld teruggegeven en tevens is de kaart (het tegoed) niet inwisselbaar voor andere artikelen.
- b. Een zwemleskaart heeft afhankelijk van het soort zwemles een geldigheid van zes weken (grote groepslessen), 4 weken (kleine groepslessen) of 4 maanden (volwassenenzwemles).
- c. Wanneer de geldigheid van de zwemleskaart verlopen is, dient deze verlengd te worden. De nieuwe opvolgende leskaart sluit qua geldigheidsduur altijd aan op de verlopen leskaart ook al wordt één of meerdere zwemlessen gemist. U bent dus steeds aansluitend in het bezit van een geldige leskaart.
- d. Lessen die worden verzuimd, worden niet vergoed en kunnen niet ingehaald worden en bij ziekte geldt een eigen risico van twee weken.
- e. Indien de zwemleskaart na het diplomazwemmen nog geldig is en er staat nog een tegoed op dan, kunnen deze lessen binnen een maand na het afzwemmen worden omgezet in lessen voor vervolgdiploma's of voor recreatief zwemmen. Deze losse baden dienen binnen een half jaar opgemaakt te worden. Het is ook mogelijk om de kosten van het diplomazwemmen hiermee te verrekenen. **Er vindt in geen geval restitutie van lesgeld plaats.**

4. Geldigheid E-ticket

Het E-ticket is een geldig toegangsbewijs indien voldaan is aan onderstaande voorwaarden:

- a. Het wordt bij de toegang elektronisch gecontroleerd en kan maar eenmalig gebruikt worden.
- b. De barcode mag niet gevouwen worden of beschadigd zijn, anders kan de barcode niet gelezen worden.
- c. Het E-ticket is alleen geldig als de barcode leesbaar is. Druk het E-ticket af op blanco A4-papier.
- d. E-tickets zijn niet gebonden aan een dag of tijdstip en zijn geldig tot de eerstkomende prijsverhoging van het betreffende artikel.
- e. E-tickets voor een specifieke activiteit op een specifieke datum en tijdstip zijn slechts op dat moment geldig.
- f. E-tickets kennen geen wettelijke 'afkoelingsperiode' van 7 dagen omdat het om een vorm van vrijetijdsbesteding gaat. E-tickets kunnen niet worden omgewisseld voor geld en kunnen niet geannuleerd worden.

5. Betaling

- a. Betaling van losse baden, meerbaden- of zwemleskaarten die bij de receptie van Sportcentrum De Waterkanten gekocht of verlengd worden, geschiedt direct aan de kassa, door middel van contante betaling of maestro (pin).
- b. Betaling van E-tickets, meerbaden- of zwemleskaarten die via internet gekocht of verlengd worden geschiedt via de betaalmethode iDEAL.
- c. De tarieven van Sportfondsen Lisse B.V. zijn inclusief btw.

6. Barcodekaart

- a. Bij aanschaf van een meerbadenskaart of zwemleskaart wordt door Sportfondsen Lisse B.V. een barcodepas verstrekt. Deze barcodekaart, die strikt persoonlijk en niet overdraagbaar is, dient de bezoeker altijd bij zich te hebben en te kunnen tonen bij de receptie van Sportfondsen Lisse B.V.. De barcodekaart is middels naam en pasfoto van de bezoeker in de administratie van Sportfondsen Lisse B.V. aan de betreffende bezoeker gekoppeld. Zonder barcodekaart kan er niet van een aangeschafte kaart (welke aan de barcodekaart gekoppeld is) gebruik gemaakt worden.
- b. De directie is bevoegd bij wanbetaling en/of wangedrag de barcodepas voor een bepaalde periode te blokkeren en/of in te trekken, waardoor de toegang tot de faciliteiten van Sportfondsen Lisse B.V. niet langer mogelijk is. Dit

laat onverlet de verplichting van zijde van de deelnemer tot nakoming van de tussen partijen geldende overeenkomst.

7. Aansprakelijkheid

- a. Aanwezigheid in of deelname aan enige activiteit binnen de accommodaties van Sportfondsen Lisse B.V. is/vindt plaats op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de bezoeker of de individuele ouder/wettelijk vertegenwoordiger geheel onverlet.
- b. Sportfondsen Lisse B.V. is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste en ernstige nalatigheid van medewerkers of leiding van Sportfondsen Lisse B.V..
- c. Sportfondsen Lisse B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie ten gevolge van overmacht of technische storingen.
- d. Indien door overmacht een activiteit niet kan plaatsvinden, dan wordt dit zo snel mogelijk via daarvoor geëigende kanalen, waaronder digitale media, bekendgemaakt. Wanneer een, voor deze activiteit gekochte, kaart al is afgewaardeerd zal kaarthouder schadeloos worden gesteld. E-tickets voor een speciale activiteit op een speciaal tijdstip welke niet doorgaat zullen worden gerestitueerd.
- e. Deelnemer verklaart bij dezen voldoende gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten als door Sportfondsen Lisse B.V. geboden (raadpleeg indien nodig de huisarts). Beperkende omstandigheden zoals gehoorletsel of epilepsie worden bij elk bezoek voor betreding van de accommodatie zwem- of sportzaal kenbaar gemaakt aan de receptie of de toezichhoudende medewerker. Sportfondsen Lisse B.V. heeft dan het recht om de toegang in dat geval om veiligheidsredenen te weigeren.
- f. Indien en voor zover toch enige aansprakelijkheid van Sportfondsen Lisse B.V. mocht ontstaan, is deze uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering voor vergoeding/uitkering in aanmerking komt. Onder alle omstandigheden is de aansprakelijkheid van Sportfondsen Lisse B.V. gemaximeerd tot een bedrag van € 25.000 per schadegebeurtenis.
- g. E-tickets: Sportfondsen Lisse B.V. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het door derden lezen van het door de bezoeker ingevoerde emailadres alsmede door het niet functioneren van het ingevoerde emailadres.

8. Privacy

- a. Sportfondsen Lisse B.V. houdt zich aan de regelgeving voor goede omgang met persoonsgegevens zoals vastgelegd in het Privacybeleid van Sportfondsen Lisse B.V. en gedraagt zich in ieder geval volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- b. Sportfondsen Lisse B.V. maakt steeds meer gebruik van de website als communicatiemiddel en voor publicatie van foto's. De website en onze sociale media-pagina's zijn algemeen toegankelijke media, waar de informatie vrij vanaf gehaald kan worden. Mocht u bezwaar hebben tegen het gebruik van uw beeltenis op de website, en/of sociale media en het gebruik van uw beeltenis voor opnames door externe instanties/partners, dan kunt u dit bij onze receptie kenbaar maken.

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.