

**DEFINTIES**

**Sportfondsen:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Sportfondsen Roosendaal B.V., gevestigd te Roosendaal en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 10039848; ook handelend onder de naam Zwembad De Stok.

**Gebruiker:** de afnemer van de diensten en de wederpartij van Sportfondsen.

**Abonnementhouder:** de Gebruiker die een abonnement, zwemlesabonnement of meerbadenkaart afneemt van Sportfondsen;

**Bezoeker:** de Gebruiker die een losse kaart of een E-ticket afneemt van Sportfondsen.

**Partijen:** Sportfondsen en Gebruiker gezamenlijk;

**Abonnement:** een maand-, kwartaal- of (half)jaarabonnement door Sportfondsen afgegeven welke de houder periodieke toegang verschaft tot de dienstverlening van Sportfondsen;

**Meerbadenkaart:** een kaart waarmee de Gebruiker een vast aantal keren gebruik kan maken van bepaalde specifieke diensten van Sportfondsen;

**Zwemlesabonnement:** een abonnement waarmee de Gebruiker het recht krijgt om deel te nemen aan particuliere zwemlessen;

**E-ticket:** het document dat wordt besteld en betaald op de website van Sportfondsen en wordt geprint door de bezoeker en bedoeld is als toegangsbewijs;

**Voorwaarden:** Het onderhavige document.

**Artikel 1. Algemene bepalingen**

**1.1.** Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, Offertes, aanbiedingen, Abonnementen en alle overige wijze van dienstverlening, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk van deze Voorwaarden is afgeweken danwel deze door Sportfondsen schriftelijk buiten toepassing zijn verklaard.

**1.2.** Toepasselijkheid van algemene- of inkoopvoorwaarden, voorwaardelijke en/of gedeeltelijke aanvaarding of andersoortige voorbehouden van worden door Sportfondsen expliciet afgewezen en kunnen nimmer van toepassing zijn op de dienstverlening, tenzij Sportfondsen de gelding van deze voorwaarden en/of bedingen schriftelijk uitdrukkelijk heeft aanvaard;

**1.3.** Indien zich tussen Gebruiker en Sportfondsen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden (uitdrukkelijk) is geregeld, danwel een artikel uit de Voorwaarden op grond van een dwingendrechtelijke bepaling wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Voorwaarden en laat dit overige bepalingen onverlet;

**1.4.** Het is Gebruiker niet toegestaan rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de diensten van Sportfondsen over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van Sportfondsen. Een zodanig verbod geldt niet voor Sportfondsen, welke haar rechten en verplichtingen wel aan derden kan overdragen.

**1.5.** Sportfondsen is gerechtigd de voorwaarden – inclusief deze Voorwaarden - van haar dienstverlening te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast. Indien een Abonnementhouder een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn Abonnement schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, tenzij de wijziging(en) niet van ingrijpende aard is (zijn) en een louter ondergeschikt karakter heeft (hebben). Bij een juiste opzegging zal een restitutie plaatsvinden voor de resterende duur van het Abonnement. Deze bepaling heeft geen betrekking op E-tickets.

**1.6.** Sportfondsen behoudt zich het recht voor om faciliteiten van Sportfondsen tijdelijk te sluiten, zonder restitutie van abonnementsgelden verschuldigd te zijn. Indien een sluiting van een dusdanige duur dat Sportfondsen het prudent acht, kan zij de duur van het Abonnement verlengen met de termijn dat Abonnementhouder geen gebruik heeft kunnen maken van de faciliteiten, doch is zij daartoe nimmer verplicht.

**1.7.** Sportfondsen houdt zich het recht voor om het openstellingsrooster tussentijds te wijzigen zonder restitutie van abonnementsgelden. Het openstellingsrooster is beschikbaar op de website [www.destok.nl](http://www.destok.nl)

**1.8.** Sportfondsen houdt zich het recht voor de tarieven te verhogen en maakt deze onder meer kenbaar op haar website, [www.destok.nl](http://www.destok.nl). Standaard worden tarieven per 1 januari verhoogd.

**1.9.** Sportfondsen kent voor alle bezoekers toegangsregels, welke de veiligheid waarborgen. Deze toegangsregels zijn onlosmakelijk verbonden met deze Voorwaarden en maken onderdeel uit van de contractuele relatie tussen Sportfondsen en de abonnementhouder. De toegangsregels zijn zichtbaar opgehangen in de toegangshal van de locatie. Bij overtreding van deze toegangsregels door Abonnementhouder heeft Sportfondsen het recht om het Abonnement in te trekken zonder verplicht te zijn tot enige restitutie van abonnementsgelden.

**Artikel 2. Zwemles voor kinderen**

**2.1.** Zwemles komt te vervallen op officiële feestdagen. Deze lessen worden niet geïncasseerd via de automatische incasso.

**2.2.** Indien uw kind/pupil één keer een les overslaat, meldt u dit telefonisch of per mail bij de receptie.

**2.3.** Indien uw kind langdurig ziek is kunt u dit schriftelijk of per e-mail ([info@destok.nl](mailto:info@destok.nl)) melden bij de receptie. Telefonische meldingen worden in beginsel niet verwerkt.

**2.4.** Bij ziekmelding gelden de volgende regels:

- Vanaf het moment van uw melding wordt uw kind/pupil als ziek geregistreerd, achteraf ziekmelden met terugwerkende kracht is niet mogelijk.
- De eerste twee weken na de ziekmelding zijn altijd voor uw eigen risico.
- Nadat u uw kind/pupil heeft beter gemeld, wordt het abonnement verlegd met de periode dat de kaart nog geldig was op het moment van de ziekmelding, minus de twee weken eigen risico.
- Deze verlengingsregeling geldt niet bij afwezigheid door vakantie of ander verzuim.
- Er vindt geen restitutie van lesgeldens plaats.
- Sportfondsen kan om een doktersverklaring vragen.

**2.5.** In het geval dat uw kind i.v.m. ziekte éénmalig niet naar de les kan komen, kan uw kind een inhaalles volgen. U kunt dit melden bij de coördinator zwemzaken: telefonisch op 0165-585959 of per mail [d.vanrietschoten@sportfondsen.nl](mailto:d.vanrietschoten@sportfondsen.nl) en uw kind opgeven voor een inhaalles.

Kinderen kunnen inhalen in de week erna, op een dag en tijd waarop er beschikbaarheid in de les is, na overleg met de coördinator zwemzaken. Voor de inhaalles is een beperkt aantal plaatsen beschikbaar en een plaats kan derhalve niet gegarandeerd worden.

**Artikel 3. Inschrijving van abonnementen**

**3.1.** De inschrijving geschiedt met opgave van naam, adres- en contactgegevens. In geval van een betaling door middel van automatische incasso wordt gevraagd een geldig legitimatiebewijs en een recent bankschrift met bankpas (niet ouder dan 2 maanden) te tonen, waarvan een kopie zal worden vervaardigd die in de administratie van Sportfondsen bewaard zal worden.

**3.2.** Degene die zich inschrijft garandeert aan Sportfondsen de juistheid van zijn/haar gegevens en is zich ervan bewust dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van Sportfondsen en ten behoeve van deze overeenkomst gebruikt kunnen worden. Sportfondsen gedraagt zich daarbij conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

**3.3.** Aan de inschrijving zijn kosten verbonden. De tarieven van deze kosten zijn beschikbaar bij de receptie en op de website van Sportfondsen. Na betaling van inschrijfgeld ontvangt de deelnemer een lidmaatschapspas. De pas blijft eigendom van gebruiker, er zit geen borg op de pas.

**3.4.** Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het gebruik, misbruik en bewaren van de lidmaatschapspas.

**Artikel 4. Geldigheid Abonnement / Meerbadenkaart / Zwemlesabonnement**

**4.1.** Abonnementen worden afgesloten voor onbepaalde tijd en worden automatisch verlengd.

**4.2.** De geldigheid van een 12-badenkaart is 6 maanden.

**4.3.** Een 4 weken zwemlesabonnement gaat in op de dag van de eerste zwemles en is in beginsel 4 weken geldig waarbij er 1 keer in de week een zwemlesplaats wordt gereserveerd. Vanaf dat moment wordt de 4 weken zwemlesabonnement stilzittend verlengd met eenzelfde periode.

**4.4.** Een 4 weken zwemlesabonnement is geldig tot één kalendermaand na opzegging of totdat het overeengekomen diploma is behaald. Bij het behalen van de diploma wordt het resterende saldo omgezet in losse baden. In het geval van opzegging zal Sportfondsen de automatische incasso aanpassen, dan wel het te veel geïncasseerde bedrag restitueren.

**Artikel 5. Geldigheid E-ticket**

**5.1.** Het E-ticket is enkel een geldig toegangsbewijs indien voldaan is aan onderstaande voorwaarden:

- a. het toegangsbewijs elektronisch gecontroleerd kan worden en niet eerder is gebruikt.
- b. de barcode niet is gevouwen of beschadigd of op andere wijze onleesbaar gemaakt.
- c. het E-ticket op blanco A4-papier of op een beeldrager zoals een smartphone is afgedrukt.

**5.2.** E-tickets zijn niet gebonden aan een dag of tijdstip en zijn geldig tot de laatste openingsdag in het jaar van aankoop. Dit is vaak 31 december, maar bij buitenbaden kan dat 1 september zijn.

**5.3.** In afwijking van bepaling 5.2. kan Sportfondsen E-tickets met een vaste datum verkopen welke toegang geven tot een evenement met een vaste datum. Bepaling 5.1. is overeenkomstig van toepassing op deze E-tickets.

**Artikel 6. Betaling**

**6.1.** Betaling van Meerbadenkaarten geschiedt direct aan de kassa, door middel van contante betaling/maestro (pin). Betaling van abonnementen geschiedt via automatische incasso.

**6.2.** Betaling van E-tickets geschiedt met de betaalmethodede IDEAL.

**6.3.** Tarieven op de website van Sportfondsen zijn inclusief btw.

**6.4.** Onder geen enkel beding komt Gebruiker een bevoegdheid tot verrekening, opschorting of schuldvergelijking toe van haar betalingsverplichting jegens Sportfondsen.

**6.5.** Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting en/of termijn niet op.

**Artikel 7. Automatische incasso bij abonnementen, indien van toepassing**

**7.1.** In geval van automatische incasso zullen de abonnementsgelden maandelijks in de periode tussen de 1e en de 5e dag van de betreffende maand van de rekening van de Gebruiker, dan wel zijn wettelijke vertegenwoordigers, worden afgeschreven.

**7.2.** Indien de afschrijving, om welke reden ook, niet kan plaatsvinden wordt de incasso na een week – indien mogelijk - nogmaals aangeboden. Deze tweede poging is geen verplichting zijdens Sportfondsen.

**7.3.** Indien de afschrijving niet slaagt wordt € 25,- aan stornokosten in rekening gebracht en zal Gebruiker door Sportfondsen in gebreke worden gesteld.

**7.4.** Bij het in gebreke blijven van de betaling van de maandelijks verschuldigde bedragen, zulks na herinneringsnota of ander schrijven, zijn de resterende termijnen direct opeisbaar. De gebruiksfaciliteiten vervallen tot het moment van volledige voldoening van de vordering.

**7.5.** Indien Gebruiker in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van Gebruiker. In ieder geval is Gebruiker in het geval van een geldvordering, buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals gecodificeerd in het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, dan wel in het geval van een wetswijziging, het op dat moment gangbare staffel.

**7.6.** Indien Sportfondsen hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

**7.7.** De eventuele gemaakte werkelijke gerechtelijke en executiekosten, komen eveneens voor rekening van Gebruiker, eventueel ter aanvulling van de vergoedingen waarin de wet reeds voorziet.

**Artikel 8. Abonnementsbewijs**

**8.1.** Door Sportfondsen wordt een abonnementsbewijs tegen betaling verstrekt in de vorm van een pas. Deze pas, die strikt persoonlijk en niet overdraagbaar is, dient de deelnemer altijd bij zich te hebben en te tonen bij de receptie van Sportfondsen. De pas is middels naam en pasfoto van de deelnemer in het ledenbestand aan de betreffende deelnemer gekoppeld. Bij verlies of beschadiging van de pas door eigen toedoen, brengt Sportfondsen het op dat moment geldende bedrag in rekening voor een nieuwe pas. Zonder een pas kan toegang tot de faciliteiten van Sportfondsen geweigerd worden.

**8.2.** Sportfondsen is bevoegd bij wanbetaling en/of wangedrag de pas voor een bepaalde periode te blokkeren en/of in te trekken, waardoor de toegang tot de faciliteiten van Sportfondsen niet langer mogelijk is. Dit laat onverlet de verplichting van zijde van de deelnemer tot nakoming van de tussen partijen geldende overeenkomst.

**Artikel 9. Beëindiging of wijziging abonnementen en E-tickets**

**9.1.** Abonnementen worden zonder opzegging automatisch met een zelfde periode verlengd. Opzegging van een abonnement dient schriftelijk – bij voorkeur middels een opzefformulier - te geschieden. Dit formulier is verkrijgbaar bij de receptie van Sportfondsen. De opzeftermijn is één kalendermaand voor jaarabonnementen en één kalendermaand voor overige abonnementen. Het wijzigen van het Abonnement geschiedt op dezelfde wijze.

**9.2.** Gedurende de eerste contractperiode van 3, 6 of 12 maanden is een tussentijdse opzegging van een abonnement niet mogelijk, tenzij sprake is van het gestelde bij 9.4.

**9.3.** Tussentijdse opzegging of opschorting van een jaar- of kwartaalabonnement en van Meerbadenkaarten is niet mogelijk.

**9.4.** In geval van een medische aandoening of zwangerschap die het sporten voor meer dan 3 weken belemmert, wordt de overeenkomst tussentijds maximaal 3 maanden opgeschort, mits de aanvang van de medische aandoening binnen de eerste 6 maanden van het jaarabonnement plaats vindt. Sportfondsen kan om een doktersverklaring vragen.

**9.5.** Abonnementsgelden dienen voor het einde van de lidmaatschapsdatum te worden voldaan. Zolang aan deze verplichting niet is voldaan blijft het lidmaatschap van kracht en blijft derhalve de lidmaatschapsbijdrage verschuldigd.

**9.6.** E-tickets kennen geen wettelijke 'afkoelingsperiode' van 7 dagen omdat het om een vorm van vrijetijdsbesteding gaat. E-tickets kunnen niet worden omgewisseld voor geld en kunnen niet vernieuwd worden.

**9.7.** Indien de wet – in afwijking van deze voorwaarden - een tussentijdse opzegging wel toestaat, zal Sportfondsen het bedrag van de resterende termijn aan Gebruiker binnen 1 maand na opzegging restitueren.

**Artikel 10. Aansprakelijkheid**

**10.1.** Aanwezigheid in of deelname aan enige activiteit binnen Sportfondsen is/vindt plaats op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de individuele ouder/wettelijk vertegenwoordiger geheel onverlet.

**10.2.** Sportfondsen is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongevall, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste en ernstige nalatigheid van medewerkers of leiding van Sportfondsen.

**10.3.** Sportfondsen is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie ten gevolge van overmacht of technische storingen.

**10.4.** Indien er door overmacht geen les of activiteit kan plaatsvinden, dan proberen wij u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Lesgeld en E-tickets worden niet gerestitueerd.

**10.5.** Deelnemer verklaart bij deze voldoende gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten als door Sportfondsen aangeboden (raadpleeg indien nodig uw huisarts). Beperkende omstandigheden zoals gehoorloosheid of epilepsie worden bij elk bezoek voor betreding van de zwem- of sportzaal kenbaar gemaakt aan de receptie. Sportfondsen heeft dan het recht om de toegang in dat geval om veiligheidsredenen te weigeren.

**10.6.** Indien en voor zover toch enige aansprakelijkheid van Sportfondsen mocht ontstaan, is deze uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering voor vergoeding/uitkering in aanmerking komt. Onder alle omstandigheden is de aansprakelijkheid van Sportfondsen gemaximeerd tot een bedrag van € 25.000,- per schadegebeurtenis.

**10.7.** Sportfondsen is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het door derden lezen van het door de bezoeker ingevoerde emailadres alsmede door het niet functioneren van het ingevoerde emailadres met betrekking tot de verstrekking van E-tickets.

**10.8.** Sportfondsen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder onder meer begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

**10.9.** Sportfondsen is, in geval van overmacht van haar kant vrij, in de keuze de uitvoering van de diensten op te schorten, dan wel het Abonnement geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade gehouden te kunnen worden.

**Artikel 11. Juridisch**

**11.1.** Sportfondsen houdt zich aan de regelgeving voor goede omgang met persoonsgegevens zoals vastgelegd in het Privacybeleid van Sportfondsen.

**11.2.** Sportfondsen maakt gebruik van de website en social media als communicatiemiddel en voor publicatie van foto's. Mocht u bezwaar hebben tegen het gebruik van uw beeltenis op de website, en/of sociale media en het gebruik van uw beeltenis voor opnames door externe instanties/partners, dan kunt u dit bij onze receptie kenbaar maken.

**11.3.** Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Sportfondsen partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.