

Algemene voorwaarden voor bezoekers

1. Algemeen

- a. Sportiom is gerechtigd de op het abonnement of het E-ticket van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast. Indien een abonnementshouder een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn abonnement schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, tenzij de wijziging(en) niet van ingrijpende aard is (zijn) en een louter ondergeschikt karakter heeft (hebben). De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Sportiom zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de abonnementshouder geacht wordt de wijziging(en) onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. Indien geldig en tijdig is opgezegd, ontvangt de abonnementshouder met betrekking tot de resterende duur van de abonnementsperiode een restitutie. Dat geldt niet voor E-tickets: deze kunnen niet worden geannuleerd.
- b. Sportiom behoudt zich het recht voor om faciliteiten van Sportiom tijdelijk te sluiten (m.u.v. feestdagen), zonder restitutie van abonnementsgelden verschuldigd te zijn.
- c. Sportiom houdt zich het recht voor om het openstellingsrooster tussentijds te wijzigen zonder restitutie van abonnementsgelden. Het openstellingsrooster is beschikbaar op www.sportiom.nl.
- d. Sportiom behoudt zich het recht de tarieven te verhogen en maakt deze onder meer kenbaar op www.sportiom.nl. Standaard worden tarieven jaarlijks per 1 januari verhoogd.
- e. Sportiom kent voor alle bezoekers **Huisregels**, die de veiligheid waarborgen. Deze huisregels zijn onlosmakelijk verbonden met deze algemene voorwaarden en maken onderdeel uit van de contractuele relatie tussen Sportiom en de bezoeker. De huisregels zijn zichtbaar opgehangen in de toegangshal en te vinden op www.sportiom.nl/huisregels-algemene-voorwaarden. Bij overtreding van deze toegangsregels door bezoekers heeft Sportiom het recht om de bezoeker uit het Sportiom te zetten of het abonnement in te trekken zonder verplicht te zijn tot enige restitutie van abonnementsgelden.

2. Zwemles kinderen: recht op inhalen of restitutie van lesgeld

De algemene voorwaarden m.b.t. zwemles zijn te vinden in het contract dat ondertekend wordt bij aangaan zwemles.

3. Inschrijving, wijziging of beëindiging van abonnementen

De algemene voorwaarden m.b.t. inschrijving, wijziging of beëindiging van abonnementen zijn te vinden in het contract dat ondertekend wordt bij aangaan van een abonnement.

4. Geldigheid abonnement / meerbadenskaart

- a. Abonnement: Een abonnement wordt afgesloten voor bepaalde tijd en wordt na contractduur automatisch met één maand verlengd.
- b. Aquasportief kaarten: Aquasportief kaarten zijn 6 of 12 maanden geldig en geven onbeperkt toegang tot de Aquasporten bij Sportiom.

5. Geldigheid E-ticket

- a. Het toegangsbewijs wordt bij de toegang elektronisch gecontroleerd en kan maar eenmalig gebruikt worden.
- b. Het E-ticket is alleen geldig als de barcode leesbaar is. Druk het E-ticket af op blanco A4-papier of biedt de barcode aan via een smartphone. Een uitgeprinte barcode niet vouwen of beschadigen, anders kan de barcode niet gelezen worden.

6. Betaling

- a. Betaling van meerbadenskaarten en abonnementen geschiedt direct aan de kassa, door middel van contante betaling of betaling per iDEAL, maestro (pin) of via automatische incasso.
- b. Betaling van E-tickets geschiedt met de betaalmethode iDEAL. Tarieven op de website van Sportiom zijn inclusief btw.
- c. Betaling bij evenementen, zakelijke evenementen of groepen geschiedt in delen: een aanbetaling van 50% wordt uiterlijk 7 dagen voor bezoekdag betaald, de resterende 50% wordt uiterlijk 14 dagen na bezoek betaald. Volledige betaling vooraf is ook mogelijk.
- d. De voorwaarden van betaling van incasso bij abonnementen wordt vermeld in het contract dat ondertekend wordt bij aangaan van een abonnement.

7. Abonnementbewijs

- a. Door Sportiom wordt een abonneementsbewijs verstrekt in de vorm van een pas of bandje. Dit bewijs, dat strikt persoonlijk en niet overdraagbaar is, dient de deelnemer altijd bij zich te hebben en te tonen bij de receptie. Het bewijs is in het ledenbestand aan de betreffende deelnemer gekoppeld. Bij verlies of beschadiging van de pas of het bandje door eigen toedoen, brengt Sportiom € 7,50,- in rekening. Zonder een pas of bandje kan toegang tot de faciliteiten van Sportiom geweigerd worden.
- b. De directie is bevoegd bij wanbetaling en/of wangedrag de pas voor een bepaalde periode te blokkeren en/of in te trekken, waardoor de toegang tot de faciliteiten van Sportiom niet langer mogelijk is. Dit laat onverlet de verplichting van zijde van de deelnemer tot nakoming van de tussen partijen geldende overeenkomst.

8. Annulering of wijziging (E-)tickets

- a. E-tickets kunnen niet worden omgewisseld voor geld en kunnen niet geannuleerd worden. Het E-ticket kan gebruikt worden voor een andere dag.
- b. Het annuleringstermijn voor groepen, zakelijke evenementen en evenementen georganiseerd door Sportiom is uiterlijk 8 dagen. Bij 7 of minder dagen voor bezoek wordt 50% van het bedrag in rekening gebracht. Bij 3 of minder dagen voor bezoek wordt 75% in rekening gebracht. Op de dag van bezoek (of na bezoek) wordt 100% in rekening gebracht.

9. Aansprakelijkheid

- a. Aanwezigheid in of deelname aan enige activiteit binnen Sportiom is op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de individuele ouder/wettelijk vertegenwoordiger onverlet.
- b. Sportiom is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste en ernstige nalatigheid van medewerkers of leiding van Sportiom.
- c. Sportiom is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie ten gevolge van overmacht of technische storingen.
- d. Indien er door overmacht geen les of activiteit kan plaatsvinden, dan proberen wij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Voor de gemiste zwem- of sportles zal de leskaart verlengd worden. Lesgeld en E-tickets worden niet gerestitueerd.
- e. Deelnemer verklaart bij dezen voldoende gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten als door Sportiom geboden. (Raadpleeg indien nodig uw huisarts). Beperkende omstandigheden zoals gehoorletsel of epilepsie worden bij elk bezoek voor betreding van de zwem- of sportzaal kenbaar gemaakt aan de receptie. Sportiom heeft in dat geval het recht om de toegang om veiligheidsredenen te weigeren.

- f. Indien en voor zover toch enige aansprakelijkheid van Sportiom mocht ontstaan, is deze uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering voor vergoeding/uitkering in aanmerking komt. Onder alle omstandigheden is de aansprakelijkheid van Sportiom gemaximeerd tot een bedrag van € 25.000 per schadegebeurtenis.
- g. E-tickets: Sportiom is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het door derden lezen van het door de bezoeker ingevoerde emailadres alsmede door het niet functioneren van het ingevoerde emailadres.

10. Privacy

Sportiom houdt zich aan de regelgeving voor goede omgang met persoonsgegevens zoals vastgelegd in het Privacybeleid van Sportiom, te vinden op www.sportiom.nl.

De website en onze sociale media-pagina's zijn algemeen toegankelijke media, waar de informatie vrij vanaf gehaald kan worden. Voor het gebruik maken van foto's en/of video's zal altijd schriftelijk toestemming gevraagd worden a.d.h.v. een AVG-formulier.

11. Corona

Sportiom volgt de maatregelen die gelden volgens het laatste bericht van het RIVM, te vinden op www.rivm.nl. Zorg dat je bij het bezoeken van onze horeca je CoronaCheck App bij de hand hebt, deze kan te allen tijde gevraagd worden bij de verschillende horecapunten.

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.