

Algemene voorwaarden voor particuliere zwembadbezoekers

Definities

Partijen:	de gebruiker van de diensten van het zwembad en Het Sterrenbad
Abonnement:	een maand-, kwartaal- of jaarabonnement door Het Sterrenbad afgegeven aan de abonneerhouder
E-ticket:	het document dat wordt besteld en betaald op de website van Het Sterrenbad en wordt geprint door de bezoeker en bedoeld is als toegangsbewijs
Meerbadenkaart:	een kaart, waarin de gebruiker een vast aantal keren gebruik kan maken van bepaalde specifieke activiteiten binnen Het Sterrenbad
Zwemleskaart:	een kaart, waarmee de gebruiker het recht krijgt om deel te nemen aan bepaalde zwemlesactiviteiten
Abonneerhouder:	een natuurlijke persoon die een abonnement, zwemleskaart of meerbadenkaart koopt
Bezoeker:	een natuurlijke persoon die abonneerhouder is of een losse kaart of een E-ticket heeft gekocht.

1. Algemeen

- a. Het Sterrenbad is gerechtigd de op het abonnement of het E-ticket van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast. Indien een abonneerhouder een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn abonnement schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, tenzij de wijziging(en) niet van ingrijpende aard is (zijn) en een louter ondergeschikt karakter heeft (hebben). De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Het Sterrenbad zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de abonneerhouder geacht wordt de wijziging(en) onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. Indien geldig en tijdig is opgezegd, ontvangt de abonneerhouder met betrekking tot de resterende duur van de abonnementsperiode een restitutie. Dat geldt niet voor E-tickets: deze kunnen niet worden geannuleerd.
- b. Het Sterrenbad behoudt zich het recht voor om faciliteiten van Het Sterrenbad tijdelijk te sluiten (m.u.v. feestdagen), zonder restitutie van abonnementsgelden verschuldigd te zijn.
- c. Het Sterrenbad houdt zich het recht voor om het openstellingsrooster tussentijds te wijzigen zonder restitutie van abonnementsgelden. Het openstellingsrooster is beschikbaar op de website www.sterrenbad.nl.
- d. Het Sterrenbad behoudt zich het recht voor de tarieven te verhogen en maakt deze onder meer kenbaar op haar website, www.sterrenbad.nl. Standaard worden tarieven jaarlijks per 1 januari verhoogd.
- e. Het Sterrenbad kent voor alle bezoekers **toegangsregels**, die de veiligheid waarborgen. Deze toegangsregels zijn onlosmakelijk verbonden met deze algemene voorwaarden en maken onderdeel uit van de contractuele relatie tussen Het Sterrenbad en de abonneerhouder. De toegangsregels zijn zichtbaar opgehangen in de toegangshal van de locatie. Bij overtreding van deze toegangsregels door abonneerhouder heeft Het Sterrenbad het recht om het abonnement in te trekken zonder verplicht te zijn tot enige restitutie van abonnementsgelden.

2. Zwemles kinderen: recht op inhalen of restitutie van lesgeld

- a. Zwemles komt te vervallen op officiële feestdagen. Deze lessen worden niet gerestitueerd. In het tarief van de lesgelden is rekening gehouden met het uitvallen van de lessen tijdens feestdagen.
- b. Verzuim: Als uw kind één keer een les overslaat, hoeft u dit niet te melden bij de receptie.
 - Als uw kind ziek is kunt u dit schriftelijk of per e-mail melden bij de receptie. Bij ziekmelding gelden de volgende regels: Vanaf het moment van uw melding wordt uw kind als ziek geregistreerd.

- Nadat u uw kind heeft beter gemeld, wordt uw maandkaart verlengd met de periode dat uw kaart nog geldig was op het moment van de ziekmelding.
- Deze regeling gaat niet op als u dit achteraf aan ons meldt of door afwezigheid door vakantie.
- De eerste twee weken na de ziekmelding zijn altijd voor uw eigen risico.
- Er vindt geen restitutie van les gelden plaats.

3. Inschrijving van abonnementen

- a. De inschrijving geschiedt met opgave van naam, adres- en contactgegevens. In geval van een betaling door middel van automatische incasso wordt gevraagd naar een getoond en geldig legitimatiebewijs en een recent bankafschrift met bankpas (niet ouder dan 2 maanden), waarvan een kopie zal worden vervaardigd en in de administratie van Het Sterrenbad bewaard zal worden.
- b. Degene die zich inschrijft is zich bewust dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van Het Sterrenbad en ten behoeve van deze overeenkomst gebruikt kunnen worden. Het Sterrenbad gedraagt zich daarbij volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- c. Aan inschrijving zijn kosten verbonden. Een overzicht van deze kosten is beschikbaar bij de kassa en op de website van Het Sterrenbad. Na betaling van inschrijfgeld ontvangt de deelnemer een lidmaatschapspas.

4. Geldigheid abonnement / meerbadenskaart / zwemleskaart

- a. Abonnement: Een abonnement wordt afgesloten voor bepaalde tijd en wordt verlengd op initiatief van de klant.
- b. Een buitenbadabonnement loopt af aan het einde van het seizoen.
- c. Meerbadenskaart: Een meerbadenskaart van 12 keer is een half jaar geldig vanaf de aankoopdatum en een meerbadenskaart van 25 keer is een jaar geldig.
- d. Zwemles: De leskaart gaat in op de dag van de eerste zwemles en is één maand geldig. Vanaf dat moment sluit de geldigheid van de nieuwe maandkaart steeds direct aan op de verlopen maandkaart. U bent dus steeds aansluitend in het bezit van een geldige maandkaart. De zwemleskaart is geldig tot de afgesproken datum en/of totdat het overeengekomen diploma is behaald. Lessaldo wordt niet gerestitueerd. De waarde van een, nog geldig zwemabonnement, wordt omgezet in los(se) bad(en) recreatief zwemmen.

5. Geldigheid E-ticket

Het E-ticket is een geldig toegangsbewijs indien voldaan is aan onderstaande voorwaarden:

- a. Dit toegangsbewijs wordt bij de toegang elektronisch gecontroleerd en kan maar eenmalig gebruikt worden.
- b. De barcode niet vouwen of beschadigen, anders kan de barcode niet gelezen worden.
- c. Het E-ticket is alleen geldig als de barcode leesbaar is. Druk het E-ticket af op blanco A4-papier of biedt de barcode aan via een beeldrager zoals een smartphone.
- d. E-tickets zijn niet gebonden aan een dag of tijdstip en zijn geldig tot de laatste openingsdag in het jaar van aankoop. (Dat is vaak 31 december, maar bij buitenbaden kan dat 1 september zijn).

6. Betaling

- a. Betaling van meerbadenskaarten en abonnementen geschiedt direct aan de kassa, door middel van contante betaling of betaling per iDEAL, maestro (pin) of via automatische incasso.
- b. Betaling van E-tickets geschiedt met de betaalmethode iDEAL. Tarieven op de website van <naam accommodatie> zijn inclusief btw.

7. Automatische incasso bij abonnementen

- a. In geval van automatische incasso zullen de abonnementsgelden maandelijks in de periode tussen de 1e en de 5^e dag van de volgende maand van de rekening van de deelnemer, dan wel zijn wettelijke vertegenwoordigers, worden afgeschreven.
- b. Indien de afschrijving, om welke reden ook, niet kan plaatsvinden wordt de incasso na een week nogmaals aangeboden (zonder kosten). Hierna worden stornokosten in rekening gebracht en krijgt het lid/ de klant twee weken de gelegenheid om het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien het lid/de klant na deze periode van twee weken in gebreke is gebleven, wordt de vordering ter incasso uit handen gegeven. Zie 7 c en e.
- c. De wettelijke storneringstermijn (terugboekingstermijn) bedraagt 56 dagen.
- d. Bij het in gebreke blijven van de betaling van de maandelijks verschuldigde bedragen, zulks na herinneringsnota of ander schrijven, zijn de resterende termijnen direct opeisbaar. De gebruiksfaciliteiten vervallen tot het moment van volledige voldoening van de vordering.
- e. Alle eventuele kosten, waaronder incassobureau, deurwaarder, advocaatkosten zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, welke door Het Sterrenbad worden gemaakt dienen door de deelnemer aan Het Sterrenbad te worden vergoed. De buitengerechtelijke kosten bedragen 20% van het aan Het Sterrenbad verschuldigde bedrag, met een minimum van € 40,-, waaromtrent geen bewijs hoeft te worden aangevoerd. Zij zijn opeisbaar vanaf het moment dat Het Sterrenbad de vordering uit handen heeft gegeven, ongeacht of deelnemer daarvan op de hoogte is.

8. Abonnementsbewijs

- a. Door Het Sterrenbad wordt een abonnementsbewijs verstrekt in de vorm van een pas. Deze pas, die strikt persoonlijk en niet overdraagbaar is, dient de deelnemer altijd bij zich te hebben en te tonen bij de receptie van Het Sterrenbad. De pas is middels naam en pasfoto van de deelnemer in het ledenbestand aan de betreffende deelnemer gekoppeld. Bij verlies of beschadiging van de pas door eigen toedoen, brengt Het Sterrenbad € 8,50 in rekening voor een nieuwe pas. Zonder een pas kan toegang tot de faciliteiten van Het Sterrenbad geweigerd worden.
- b. De directie is bevoegd bij wanbetaling en/of wangedrag de pas voor een bepaalde periode te blokkeren en/of in te trekken, waardoor de toegang tot de faciliteiten van Het Sterrenbad niet langer mogelijk is. Dit laat onverlet de verplichting van zijde van de deelnemer tot nakoming van de tussen partijen geldende overeenkomst.

9. Beëindiging of wijziging abonnementen en E-tickets

- a. Abonnementen worden zonder opzegging automatisch met een zelfde periode verlengd. Opzegging van een abonnement dient middels een opzegformulier te geschieden. Dit formulier is verkrijgbaar bij de receptie. De opzegtermijn is twee kalendermaanden voor jaarabonnementen en één kalendermaand overige abonnementen. Het wijzigen van het abonnementschap geschiedt op dezelfde wijze.
- b. Gedurende de eerste contractperiode is een tussentijdse opzegging van een abonnement niet mogelijk, tenzij sprake is van het gestelde bij e.
- c. Het gestelde bij punt a is niet van toepassing op buitenbadabonnementen.
- d. Tussentijdse opzegging of opschorting van een jaar- of kwartaalabonnement en van meerbadenkaarten is niet mogelijk, tenzij sprake is van het gestelde bij e.
- e. In geval van een medische aandoening of zwangerschap die het sporten voor meer dan 3 weken belemmert, wordt de overeenkomst tussentijds maximaal 3 maanden opgeschort, mits de aanvang van

de medische aandoening binnen de eerste 6 maanden van het jaarabonnement plaats vindt. Het Sterrenbad kan om een doktersverklaring vragen.

- f. Bij het (tussentijds) overzetten van abonnementen kan en mag Het Sterrenbad administratieve kosten in rekening brengen.
- g. Abonnementsgelden dienen voor het einde van de lidmaatschapsdatum te worden voldaan. Zolang aan deze verplichting niet is voldaan blijft het lidmaatschap van kracht en blijft derhalve de lidmaatschapsbijdrage verschuldigd.
- h. E-tickets kunnen niet worden omgewisseld voor geld en kunnen niet geannuleerd worden.

10. Aansprakelijkheid

- a. Aanwezigheid in of deelname aan enige activiteit binnen Het Sterrenbad is/vindt plaats op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de individuele ouder/wettelijk vertegenwoordiger onverlet.
- b. Het Sterrenbad is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste en ernstige nalatigheid van medewerkers of leiding van Het Sterrenbad.
- c. Het Sterrenbad is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie ten gevolge van overmacht of technische storingen.
- d. Indien er door overmacht geen les of activiteit kan plaatsvinden, dan proberen wij u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Voor de gemiste zwem- of sportles zal de leskaart verlengd worden. Lesgeld en E-tickets worden niet gerestitueerd.
- e. Deelnemer verklaart bij dezen voldoende gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten als door Het Sterrenbad geboden. (Raadpleeg indien nodig uw huisarts). Beperkende omstandigheden zoals gehoorletsel of epilepsie worden bij elk bezoek voor betreding van de zwem- of sportzaal kenbaar gemaakt aan de receptie. Het Sterrenbad heeft dan het recht om de toegang in dat geval om veiligheidsredenen te weigeren.
- f. Indien en voor zover toch enige aansprakelijkheid van Het Sterrenbad mocht ontstaan, is deze uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering voor vergoeding/uitkering in aanmerking komt. Onder alle omstandigheden is de aansprakelijkheid van Het Sterrenbad gemaximeerd tot een bedrag van € 25.000 per schadegebeurtenis.
- g. E-tickets: Het Sterrenbad is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het door derden lezen van het door de bezoeker ingevoerde emailadres alsmede door het niet functioneren van het ingevoerde emailadres.

11. Privacy

Het Sterrenbad houdt zich aan de regelgeving voor goede omgang met persoonsgegevens zoals vastgelegd in het Privacybeleid van Het Sterrenbad.

Het Sterrenbad maakt steeds meer gebruik van de website als communicatiemiddel en voor publicatie van foto's. De website en onze sociale media-pagina's zijn algemeen toegankelijke media, waar de informatie vrij vanaf gehaald kan worden.

Mocht u bezwaar hebben tegen het gebruik van uw beeltenis op de website, en/of sociale media en het gebruik van uw beeltenis voor opnames door externe instanties/partners, dan kunt u dit bij onze receptie kenbaar maken.

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.