

# Algemene voorwaarden

## Algemene voorwaarden voor zwembadbezoekers

### Definities

|                  |   |
|------------------|---|
| Partijen         | : de gebruiker van de diensten van het zwembad en Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V.  |
| Abonnement       | : een kwartaal- of jaarabonnement door Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. afgegeven aan de abbonementhouder   |
| E-ticket         | : het document dat wordt besteld en betaald op de website van Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. en wordt geprint door de bezoeker en bedoeld is als toegangsbewijs |
| Meerbadenkaart   | : een kaart, waarin de gebruiker een vast aantal keren gebruik kan maken van bepaalde specifieke activiteiten binnen Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V.             |
| Zwemleskaart     | : een kaart, waarmee de gebruiker het recht krijgt om deel te nemen aan bepaalde zwemlesactiviteiten  |
| Abbonementhouder | : een natuurlijke persoon die een abonnement, zwemleskaart of meerbadenkaart koopt  |
| Bezoeker         | : een natuurlijke persoon die abbonementhouder is of een losse kaart of een E-ticket heeft gekocht.   |

### 1. Algemeen

- a. Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. is gerechtigd de op het abonnementschap of het E-ticket van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast. Indien een abbonementhouder een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn abonnementschap schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, tenzij de wijziging(en) niet van ingrijpende aard is (zijn) en een louter ondergeschikt karakter heeft (hebben). De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de abbonementhouder geacht wordt de wijziging(en) onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. Indien geldig en tijdig is opgezegd, ontvangt de abbonementhouder met betrekking tot de resterende duur van de abonnementsperiode een restitutie. Dat geldt niet voor E-tickets: deze kunnen niet worden geannuleerd.
- b. Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. behoudt zich het recht voor om faciliteiten van Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. tijdelijk te sluiten (m.u.v. feestdagen), zonder restitutie van abonnementsgelden verschuldigd te zijn.
- c. Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. houdt zich het recht voor om het openstellingsrooster tussentijds te wijzigen zonder restitutie van abonnementsgelden. Het openstellingsrooster is beschikbaar op de website [www.oostelijkzwembad.nl](http://www.oostelijkzwembad.nl).
- d. Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. behoudt zich het recht voor de tarieven te verhogen en maakt deze onder meer kenbaar op haar website, [www.oostelijkzwembad.nl](http://www.oostelijkzwembad.nl). Standaard worden tarieven jaarlijks per 1 januari verhoogd.
- e. Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. kent voor alle bezoekers toegangsregels, die de veiligheid waarborgen. Deze toegangsregels zijn onlosmakelijk verbonden met deze algemene voorwaarden en maken onderdeel uit van de contractuele relatie tussen Exploitatiemaatschappij

# Algemene voorwaarden

Oostelijk Zwembad B.V. en de abonneementhouder. De toegangsregels zijn zichtbaar opgehangen in de toegangshal van de locatie. Bij overtreding van deze toegangsregels door abonneementhouder heeft Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. het recht om het abonneement in te trekken zonder verplicht te zijn tot enige restitutie van abonneementsgelden.

## 2. Zwemles kinderen/huur van accommodatie

Voor zwemles en de huur van onze accommodatie zijn er separate algemene voorwaarden.

## 3. Geldigheid E-ticket

Het E-ticket is een geldig toegangsbewijs, indien voldaan is aan onderstaande voorwaarden:

- a. Dit toegangsbewijs wordt bij de toegang elektronisch gecontroleerd en kan maar eenmalig gebruikt worden.
- b. De barcode niet vouwen of beschadigen, anders kan de barcode niet gelezen worden.
- c. Het E-ticket is alleen geldig als de barcode leesbaar is. Druk het E-ticket af op blanco A4-papier of biedt de barcode aan via een beeldrager, zoals een smartphone.
- d. E-tickets voor recreatief zwemmen zijn niet gebonden aan een dag of tijdstip en zijn geldig tot de laatste openingsdag in het jaar van aankoop (dat is vaak 31 december, maar bij buitenbaden kan dat 1 september zijn). Indien er wel een gebonden dag en tijdstip aan een E-ticket zijn verbonden wordt dit door Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. vermeld.

## 4. Betaling

- a. Betaling van meerbadenkaarten en abonnementen geschiedt direct aan de kassa, door middel van contante betaling of betaling per iDEAL, maestro (pin) of via automatische incasso.
- b. Betaling van E-tickets geschiedt met de betaalmethode iDEAL. Tarieven op de website van Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. zijn inclusief btw.

## 5. Automatische incasso bij abonnementen

- a. In geval van automatische incasso zullen de abonneementsgelden maandelijks in de periode tussen de 1<sup>e</sup> en de 5<sup>e</sup> dag van de volgende maand van de rekening van de deelnemer, dan wel zijn wettelijke vertegenwoordigers, worden afgeschreven.
- b. Indien de afschrijving, om welke reden ook, niet kan plaatsvinden wordt de incasso na een week nogmaals aangeboden (zonder kosten). Hierna wordt € 25,- aan stornokosten in rekening gebracht en krijgt het lid/ de klant twee weken de gelegenheid om het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien het lid/de klant na deze periode van twee weken in gebreke is gebleven, wordt de vordering ter incasso uit handen gegeven. Zie 7 c en e.
- c. De wettelijke storningstermijn (terugboekingstermijn) bedraagt 56 dagen.
- d. Bij het in gebreke blijven van de betaling van de maandelijks verschuldigde bedragen, zulks na herinneringsnota of ander schrijven, zijn de resterende termijnen direct opeisbaar. De gebruiksfaciliteiten vervallen tot het moment van volledige voldoening van de vordering.
- e. Alle eventuele kosten, waaronder incassobureau, deurwaarder, advocaatkosten zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, welke door Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. worden gemaakt dienen door de deelnemer aan Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. te worden vergoed. De buitengerechtelijke kosten bedragen 20% van het aan Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. verschuldigde bedrag, met een minimum van € 40,-, waaromtrent geen bewijs behoeft te worden aangevoerd. Zij zijn opeisbaar vanaf het moment dat Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. de vordering uit handen heeft gegeven, ongeacht of deelnemer daarvan op de hoogte is.

# Algemene voorwaarden

## 6. Abonnementsbewijs

- a. Door Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. wordt een abonnementsbewijs verstrekt in de vorm van een pas. Deze pas, die strikt persoonlijk en niet overdraagbaar is, dient de deelnemer altijd bij zich te hebben en te tonen bij de receptie van Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. De pas is middels naam en pasfoto van de deelnemer in het ledenbestand aan de betreffende deelnemer gekoppeld. Bij verlies of beschadiging van de pas door eigen toedoen, brengt Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. € 5,75 in rekening voor een nieuwe pas. Zonder een pas kan toegang tot de faciliteiten van Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. geweigerd worden.
- b. De directie is bevoegd bij wanbetaling en/of wangedrag de pas voor een bepaalde periode te blokkeren en/of in te trekken, waardoor de toegang tot de faciliteiten van Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. niet langer mogelijk is. Dit laat onverlet de verplichting van zijde van de deelnemer tot nakoming van de tussen partijen geldende overeenkomst.

## 7. Beëindiging of wijziging abonnementen en E-tickets

- a. Tussentijdse opzegging of opschorting van een jaar- of kwartaalabonnement en van meerbadencarten is niet mogelijk, tenzij sprake is van het gestelde bij b.
- b. In geval van een medische aandoening of zwangerschap die het sporten voor meer dan 3 weken belemmert, wordt de overeenkomst tussentijds maximaal 3 maanden opgeschort, mits de aanvang van de medische aandoening binnen de eerste helft van de geldigheidsduur van het abonnement plaatsvindt. Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. kan om een doktersverklaring vragen. Er geldt altijd een eigen risico van twee weken.
- c. Bij het (tussentijds) overzetten van abonnementen kan en mag Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. administratieve kosten in rekening brengen.
- d. E-tickets kennen geen wettelijke 'afkoelingsperiode' van 14 dagen, omdat het om een vorm van vrijetijdsbesteding gaat. E-tickets kunnen niet worden omgewisseld voor geld en kunnen niet geannuleerd worden.

## 8. Aansprakelijkheid

- a. Aanwezigheid in of deelname aan enige activiteit binnen Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. is/vindt plaats op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de individuele ouder/wettelijk vertegenwoordiger geheel onverlet.
- b. Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste en ernstige nalatigheid van medewerkers of leiding van Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V.
- c. Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie ten gevolge van overmacht of technische storingen.
- d. Indien er door overmacht geen les of activiteit kan plaatsvinden, dan proberen wij u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Voor de gemiste zwem- of sportles zal het zwemlesabonnement verlengd worden. Lesgeld en E-tickets worden niet gerestitueerd.

# Algemene voorwaarden

- e. Deelnemer verklaart bij dezen voldoende gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten als door Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. geboden (raadpleeg indien nodig uw huisarts).

Beperkende omstandigheden, zoals gehoorletsel of epilepsie worden bij elk bezoek voor betreding van de zwem- of sportzaal kenbaar gemaakt aan de receptie. Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. heeft dan het recht om de toegang in dat geval om veiligheidsredenen te weigeren.

- f. Indien en voor zover toch enige aansprakelijkheid van Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. mocht ontstaan, is deze uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering voor vergoeding/uitkering in aanmerking komt. Onder alle omstandigheden is de aansprakelijkheid van Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. gemaximeerd tot een bedrag van € 25.000 per schadegebeurtenis.
- g. E-tickets: Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het door derden lezen van het door de bezoeker ingevoerde emailadres alsmede door het niet functioneren van het ingevoerde emailadres.

## 9. Privacy

Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. houdt zich aan de regelgeving voor goede omgang met persoonsgegevens, zoals vastgelegd in het Privacy beleid van Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V.

Exploitatiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. maakt steeds meer gebruik van de website als communicatiemiddel en voor publicatie van foto's. De website en onze sociale media-pagina's zijn algemeen toegankelijke media, waar de informatie vrij vanaf gehaald kan worden.

Mocht u bezwaar hebben tegen het gebruik van uw beeltenis op de website, en/of sociale media en het gebruik van uw beeltenis voor opnames door externe instanties/partners, dan kunt u dit bij onze receptie kenbaar maken.

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.