

## Algemene voorwaarden voor zwembadbezoekers

### Definities

|                  |                                                                                                                                                              |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Partijen         | : de gebruiker van de diensten van het zwembad en Sportfondsen Hilversum b.v.                                                                                |
| Abonnement       | : een maand-, kwartaal- of jaarabonnement door Sportfondsen Hilversum b.v. afgegeven aan de abonnementhouder                                                 |
| E-ticket         | : het document dat wordt besteld en betaald op de website van Sportfondsen Hilversum b.v. en wordt geprint door de bezoeker en bedoeld is als toegangsbewijs |
| Meerbadenkaart   | : een kaart, waarin de gebruiker een vast aantal keren gebruik kan maken van bepaalde specifieke activiteiten binnen Sportfondsen Hilversum b.v.             |
| Zwemleskaart     | : een kaart, waarmee de gebruiker het recht krijgt om deel te nemen aan bepaalde zwemlesactiviteiten                                                         |
| Abonnementhouder | : een natuurlijke persoon die een abonnement, zwemleskaart of meerbadenkaart koopt                                                                           |
| Bezoeker         | : een natuurlijke persoon die abonnementhouder is of een losse kaart of een E-ticket heeft gekocht.                                                          |

### 1. Algemeen

- a. Sportfondsen Hilversum b.v. is gerechtigd de op het abonnement schap of het E-ticket van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast. Indien een abonnementhouder een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn abonnement schap schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, tenzij de wijziging(en) niet van ingrijpende aard is (zijn) en een louter ondergeschikt karakter heeft (hebben). De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Sportfondsen Hilversum b.v. zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de abonnementhouder geacht wordt de wijziging(en) onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. Indien geldig en tijdig is opgezegd, ontvangt de abonnementhouder met betrekking tot de resterende duur van de abonnementsperiode een restitutie. Dat geldt niet voor E-tickets: deze kunnen niet worden geannuleerd.
- b. Sportfondsen Hilversum b.v. behoudt zich het recht voor om faciliteiten van Sportfondsen Hilversum b.v. tijdelijk te sluiten (m.u.v. feestdagen), zonder restitutie van abonnementsgelden verschuldigd te zijn.
- c. Sportfondsen Hilversum b.v. houdt zich het recht voor om het openstellingsrooster tussentijds te wijzigen zonder restitutie van abonnementsgelden. Het openstellingsrooster is beschikbaar op de website [www.delieberg.com](http://www.delieberg.com)
- d. Sportfondsen Hilversum b.v. behoudt zich het recht voor de tarieven te verhogen en maakt deze onder meer kenbaar op haar website, [www.delieberg.com](http://www.delieberg.com). Standaard worden tarieven jaarlijks per 1 januari verhoogd.

- e. Sportfondsen Hilversum b.v. kent voor alle bezoekers toegangsregels, die de veiligheid waarborgen. Deze toegangsregels zijn onlosmakelijk verbonden met deze algemene voorwaarden en maken onderdeel uit van de contractuele relatie tussen Sportfondsen Hilversum b.v. en de abonneerhouder. De toegangsregels zijn zichtbaar opgehangen in de toegangshal van de locatie. Bij overtreding van deze toegangsregels door abonneerhouder heeft Sportfondsen Hilversum b.v. het recht om het abonnement in te trekken zonder verplicht te zijn tot enige restitutie van abonnementsgelden.

## **2. Zwemles kinderen: recht op inhalen of restitutie van lesgeld**

- a. Zwemles komt te vervallen op officiële feestdagen. Deze lessen worden niet gerestitueerd. In het tarief van de lesgelden is rekening gehouden met het uitvallen van de lessen tijdens feestdagen.
- b. Verzuim: Als uw kind één keer een les overslaat, hoeft u dit niet te melden bij de receptie.
  - Als uw kind ziek is kunt u dit schriftelijk of per e-mail melden bij de receptie. Bij ziekmelding gelden de volgende regels: Vanaf het moment van uw melding wordt uw kind als ziek geregistreerd.
  - Nadat u uw kind heeft beter gemeld, wordt uw maandkaart verlengd met de periode dat uw kaart nog geldig was op het moment van de ziekmelding.
  - Deze regeling gaat niet op als u dit achteraf aan ons meldt of door afwezigheid door vakantie.
  - De eerste twee weken na de ziekmelding zijn altijd voor uw eigen risico.
  - Er vindt geen restitutie van lesgelden plaats.

## **3. Inschrijving van abonnementen**

- a. De inschrijving geschiedt met opgave van naam, adres- en contactgegevens en is persoonsgebonden.
- b. Degene die zich inschrijft is zich bewust dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van Sportfondsen Hilversum b.v. en ten behoeve van deze overeenkomst gebruikt kunnen worden. Sportfondsen Hilversum b.v. gedraagt zich daarbij volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- c. Inschrijving via internet is volgens burgerlijk wetboek nummer 7, artikel 46A/D een rechtsgeldige handeling. De opzegprocedure is gelijk zoals beschreven in artikel 8a.
- d. Aan inschrijving zijn kosten verbonden. Deze zijn beschikbaar bij de kassa en op de website van Sportfondsen Hilversum b.v. Na betaling van inschrijfgeld ontvangt de deelnemer een lidmaatschapspas.

## **4. Geldigheid abonnement / meerbadenskaart / zwemleskaart**

- a. Abonnement: Een abonnement wordt afgesloten voor bepaalde tijd en wordt verlengd op initiatief van de klant.
- b. Een abonnement is geldig voor alle activiteiten behalve de zwemles.



- c. Meerbadenkaart: Een meerbadenkaart van 12 keer is een jaar geldig vanaf de aankoopdatum.
- d. Zwemles: De leskaart gaat in op de dag van de eerste zwemles en is één maand geldig. Vanaf dat moment sluit de geldigheid van de nieuwe maandkaart steeds direct aan op de verlopen maandkaart. U bent dus steeds aansluitend in het bezit van een geldige maandkaart. De zwemleskaart is geldig tot de afgesproken datum en/of totdat het overeengekomen diploma is behaald. Daarna wordt uw resterende saldo omgezet in vrij kaartje recreatief zwemmen.

### **Geldigheid E-ticket**

Het E-ticket is een geldig toegangsbewijs indien voldaan is aan onderstaande voorwaarden:

- a. Dit toegangsbewijs wordt bij de toegang elektronisch gecontroleerd en kan maar eenmalig gebruikt worden.
- b. De barcode niet vouwen of beschadigen, anders kan de barcode niet gelezen worden.
- c. Het E-ticket is alleen geldig als de barcode leesbaar is. Druk het E-ticket af op blanco A4-papier of biedt de barcode aan via een beeldrager zoals een smartphone.
- d. E-tickets zijn niet gebonden aan een dag of tijdstip en zijn geldig tot de laatste openingsdag in het jaar van aankoop. (Dat is vaak 31 december)

### **5. Betaling**

- a. Betaling van meerbadenskaarten en abonnementen geschiedt direct aan de kassa, door middel van contante betaling of betaling per iDEAL, maestro (pin).
- b. Betaling van E-tickets geschiedt met de betaalmethode iDEAL. Tarieven op de website van Sportfondsen Hilversum b.v. zijn inclusief btw.

### **6. Abonnementsbewijs**

- a. Door Sportfondsen Hilversum b.v. wordt een abonnementsbewijs verstrekt in de vorm van een pas. Deze pas, die strikt persoonlijk en niet overdraagbaar is, dient de deelnemer altijd bij zich te hebben en te tonen bij de receptie van Sportfondsen Hilversum b.v. De pas is middels naam en pasfoto van de deelnemer in het ledenbestand aan de betreffende deelnemer gekoppeld.

Bij verlies of beschadiging van de pas door eigen toedoen, brengt Sportfondsen Hilversum b.v. € 7,50 in rekening voor een nieuwe pas. Zonder een pas kan toegang tot de faciliteiten van Sportfondsen Hilversum b.v. geweigerd worden.

- b. De directie is bevoegd bij wanbetaling en/of wangedrag de pas voor een bepaalde periode te blokkeren en/of in te trekken, waardoor de toegang tot de faciliteiten van Sportfondsen Hilversum b.v. niet langer mogelijk is. Dit laat onverlet de verplichting van zijde van de deelnemer tot nakoming van de tussen partijen geldende overeenkomst.

### **7. Beëindiging of wijziging abonnementen en E-tickets**

- a. Opzegging van een abonnement hoeft niet. Na de einddatum is het abonnement niet meer geldig. Het abonnement is bij de receptie te verlengen, en in de toekosmt online.
- b. Gedurende de eerste contractperiode is een tussentijdse opzegging van een abonnement niet mogelijk, tenzij sprake is van het gestelde bij d.
- c. Tussentijdse opzegging of opschorting van een jaar- of kwartaalabonnement en van meerbadenskaarten is niet mogelijk, tenzij sprake is van het gestelde bij d.
- d. In geval van een medische aandoening of zwangerschap die het sporten voor meer dan 3 weken belemmert, wordt de overeenkomst tussentijds maximaal 3 maanden opgeschort, mits de aanvang van de medische aandoening binnen de eerste 6 maanden van het jaarabonnement plaats vindt. Sportfondsen Hilversum b.v kan om een doktersverklaring vragen.

- e. Bij het (tussentijds) overzetten van abonnementen kan en mag Sportfondsen Hilversum b.v. administratieve kosten in rekening brengen.
- f. Abonnementsgelden dienen voor het einde van de lidmaatschapsdatum te worden voldaan. Zolang aan deze verplichting niet is voldaan blijft het lidmaatschap ongeldig.
- g. E-tickets kennen geen wettelijke 'afkoelingsperiode' van 14 dagen omdat het om een vorm van vrijetijdsbesteding gaat. E-tickets kunnen niet worden omgewisseld voor geld en kunnen niet geannuleerd worden.
- h. Het abonnement word tijdens vakantie of ziekte niet stopgezet. Mits de ziekte langdurig is.

## **8. Aansprakelijkheid**

- a. Aanwezigheid in of deelname aan enige activiteit binnen Sportfondsen Hilversum b.v. is/vindt plaats op eigen risico Sportfondsen Hilversum b.v. en laat de eigen verantwoordelijkheid van de individuele ouder/wettelijk vertegenwoordiger geheel onverlet.
- b. Sportfondsen Hilversum b.v. is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste en ernstige nalatigheid van medewerkers of leiding van Sportfondsen Hilversum b.v.
- c. Sportfondsen Hilversum b.v. is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie ten gevolge van overmacht of technische storingen.
- d. Indien er door overmacht geen les of activiteit kan plaatsvinden, dan proberen wij u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Voor de gemiste zwem- of sportles zal de leskaart verlengd worden. Lesgeld en E-tickets worden niet gerestitueerd.
- e. Deelnemer verklaart bij dezen voldoende gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten als door Sportfondsen Hilversum b.v. geboden. (Raadpleeg indien nodig uw huisarts). Beperkende omstandigheden zoals gehoorletsel of epilepsie worden bij elk bezoek voor betreding van de zwem- of sportzaal kenbaar gemaakt aan de receptie. Sportfondsen Hilversum b.v. heeft dan het recht om de toegang in dat geval om veiligheidsredenen te weigeren.
- f. Indien en voor zover toch enige aansprakelijkheid van Sportfondsen Hilversum b.v. mocht ontstaan, is deze uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering voor vergoeding/uitkering in aanmerking komt. Onder alle omstandigheden is de aansprakelijkheid van Sportfondsen Hilversum b.v. gemaximeerd tot een bedrag van € 25.000 per schadegebeurtenis.
- g. E-tickets: Sportfondsen Hilversum b.v. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het door derden lezen van het door de bezoeker ingevoerde emailadres alsmede door het niet functioneren van het ingevoerde emailadres.

## **9. Privacy**

Sportfondsen Hilversum b.v. houdt zich aan de regelgeving voor goede omgang met persoonsgegevens zoals vastgelegd in het Privacybeleid van Sportfondsen Hilversum b.v.

Sportfondsen Hilversum b.v. maakt steeds meer gebruik van de website als communicatiemiddel en voor publicatie van foto's. De website en onze sociale media-pagina's zijn algemeen toegankelijke media, waar de informatie vrij vanaf gehaald kan worden.

Mocht u bezwaar hebben tegen het gebruik van uw beeltenis op de website, en/of sociale media en het gebruik van uw beeltenis voor opnames door externe instanties/partners, dan kunt u dit bij onze receptie kenbaar maken.

## **Huisregels Sportfondsen Hilversum B.V.**

1. Zwemmen is alleen toegestaan in geschikte kleding, ter beoordeling door het bad personeel
2. Hinderlijk gedrag dient achterwege gelaten te worden
3. Douchen voor het zwemmen is verplicht
4. Géén gewenste of ongewenste intimiteiten
5. Aanwijzingen van het personeel dient opgevolgd te worden
6. Bezoekers die zich niet aan de regels houden kunnen door zonder opgave van reden, uit de accommodatie worden gezet. Zij hebben géén recht op restitutie
7. Schoeisel op de zwemzaal is niet toegestaan.
8. Rennen in de accommodatie is niet toegestaan
9. Roken is verboden in de accommodatie
10. Glaswerk en etenswaren zijn niet toegestaan op de zwemzaal
11. Bezoekers zonder begeleiding onder begeleiding (18+) persoon en zwem hulpmiddel