

# Algemene voorwaarden Jip Club Groenendaal Heemstede

## Inschrijving

- Inschrijven voor de Jip Club kan vanaf de leeftijd van 3 jaar.
- Starten met de 1 uurs zwemles kan vanaf 4 jaar.
- Starten met Turbo A en kan vanaf 5 jaar.
- Het inschrijfgeld en de kosten van de pas moeten bij inschrijving worden voldaan.
- Vanaf het moment van inschrijven tot aanvang van de eerste zwemles is de Jip Vip aspirant-lid.

## Lidmaatschap

- U sluit een lidmaatschap af voor de periode die nodig is voor het behalen van het Zwem ABC.
- De lidmaatschapsbijdrage is vanaf de eerste lesdag verschuldigd.
- De kosten die verbonden zijn aan het lidmaatschap voor de 1 uurs lessen 4 weken kaart moeten vooraf worden voldaan. Bij voorkeur betaling via de webshop.
- De lidmaatschapsbijdragen voor de turbo lessen en de 1,5 uurslessen worden vooraf geheel voldaan.
- Bij het in gebreke blijven van betaling van de verschuldigde lidmaatschapsbijdrage komt de gereserveerde plek te vervallen.
- Reeds betaalde lidmaatschap bijdragen en het inschrijfgeld worden niet terugbetaald.
- Sportfondsen Groenendaal behoudt zich het recht voor openingstijden, lesroosters en/of tarieven aan te passen. Informatie hierover wordt aan de receptie of via sociale media en de website verschaft.

## Jip Club pas

- Het lidmaatschap is strikt persoonlijk.
- Elke deelnemer ontvangt na het voldoen van het inschrijfgeld een Jip Club pas, welke af te halen is aan de receptie.
- Jip Club leden mogen gratis deelnemen aan het recreatief- en gezinszwemmen bij Sportfondsen Groenendaal.
- Voor de Jip Club pas is een bedrag van €5 verschuldigd.
- Voor een vervangende pas bij diefstal, verlies of beschadiging brengen wij €5 in rekening.
- De pas dient elke zwemles bij de entree gescand te worden.

## Communicatie over zwemlessen en vorderingen

- Tijdens kijk weken kunt u vragen stellen aan de zwemonderwijzer van uw kind.
- Op andere momenten dan kijklessen kunt u vragen stellen aan de overloop coördinator.
- Via de website, de email dan wel via de app communiceren wij over de zwemlessen.
- Via het leerling volgsysteem houden wij de vorderingen bij van de kinderen. Ouders / verzorgers kunnen online inloggen en de resultaten inzien. Als er vorderingen zijn zullen wij deze noteren in het systeem.

### **Ziekte en coulance gemiste lessen (1- uurslessen zwem ABC)**

- Afwezigheid dient vooraf gemeld te worden bij de receptie van het zwembad. Geen melding betekent reservering. Reservering staat gelijk aan het betalen van de lidmaatschapsbijdrage.
- In geval van langdurige ziekte treden partijen in overleg.
- Na tijdige afmelding mag bij wijze van coulance de verzuimde les worden ingehaald:
  - De ouder/verzorger belt de receptie van het zwembad of spreekt mondeling af bij de receptie balie.
  - Inhalen kan alleen als er plaats is in de lesgroep van het juiste niveau.
  - Inhalen kan uitsluitend binnen 4 weken na het missen van de les.
  - Inhalen tijdens kijkdaglessen is niet toegestaan.
  - Inhalen tijdens de proefzwemweek is niet toegestaan.
  - Per jaar zijn er 3 inhaallessen toegestaan.

### **Diploma garantie Turbo les**

- U betaalt een vaste pakket prijs voor het behalen van het diploma of van de diploma's.
- Als uw kind voldoet aan de eisen dan zwemt uw kind af voor het zwemdiploma.
- Voor de Turbo les zwemt uw kind af voor het A diploma.
- De groepsgrootte voor Turbo is 8.
- Bijzonderheden over uw kind die mogelijk het leerproces kunnen beïnvloeden dienen vooraf te worden gemeld (bv extreme angst, medische zaken, motorische zaken, concentratie, etc.). Niet melden betekent dat de garantie vervalt. Partijen treden in een dergelijke situatie in overleg.
- De garantie geldt alleen voor kinderen die de geroosterde lessen aansluitend hebben gevolgd. Het is toegestaan om maximaal 1 les voor de Turbo les te missen.
- Gemiste lessen kunnen worden ingehaald in onderling overleg en indien er plaats is.
- Voor de groepen in een garantie les is een doorlooptijd per groep bepaald. Dat is voor de Turbo les 14 weken. Als een leerling binnen de gestelde tijd niet kan voldoen aan de diploma eisen dan treden partijen in onderling overleg.

### **Diversen**

- De directie is niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van goederen.
- De directie is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel als gevolg van ongevallen.
- De directie is gerechtigd leden toegang tot Groenendaal te ontzeggen of het lidmaatschap van Groenendaal te beëindigen op basis van het protocol Vrolijk & Veilig en in het geval van het niet naleven van de huisregels.

### **Algemene voorwaarden en huisregels**

- De algemene voorwaarden van de JipClub en de huisregels van Sportfondsen Groenendaal zijn onlosmakelijk verbonden met het digitaal afgesloten lidmaatschap.
- Sportfondsen Groenendaal behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden aan te passen.
- Door covid zijn wij helaas genoodzaakt maatregelen te nemen, zie hiervoor de informatie op de website en volg de aanwijzingen van de locatie.