

Algemene voorwaarden

Versie mei 2024

Inhoud

1. Definities
2. Algemene bepalingen
3. Toegangsvoorwaarden
4. Voorwaarden zwemlessen
5. Voorwaarden meerbezoekenkaarten en abonnementen
6. Aansprakelijkheid
7. Slotbepaling

1. Definities

- **N.V. Sportfondsen-Nijmegen**, hierna **Sportfondsen Nijmegen**: de naamloze vennootschap statutair gevestigd aan de Planetenstraat 65, 6543 VW in Nijmegen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 10017066;
- **Gebruiker**: de afnemer van de diensten en de wederpartij van Sportfondsen Nijmegen, ook wel gast genoemd;
- **Abonnementhouder**: de gebruiker die een abonnement, zwemlesabonnement of meerbezoekenkaart afneemt van Sportfondsen Nijmegen;
- **Bezoeker**: de gebruiker die een losse kaart of een E-ticket afneemt van Sportfondsen Nijmegen;
- **Partijen**: Sportfondsen Nijmegen en gebruiker gezamenlijk;
- **Abonnement**: een maand-, kwartaal- of (half)jaarabonnement door Sportfondsen Nijmegen afgegeven welke de houder periodieke toegang verschaft tot de dienstverlening van Sportfondsen Nijmegen;
- **Meerbezoekenkaart**: een kaart waarmee de gebruiker een vast aantal keren gebruik kan maken van bepaalde specifieke diensten van Sportfondsen Nijmegen;
- **Zwemlesabonnement**: een abonnement waarmee de gebruiker het recht krijgt om deel te nemen aan zwemlessen. Deze abonnementen zijn persoonsgeboden;
- **E-ticket**: het document dat wordt besteld en betaald op de website van Sportfondsen Nijmegen en kan worden geprint of getoond op smartphone door de bezoeker en bedoeld is als toegangsbewijs met daarop de geldende voorwaarden;
- **Voorwaarden**: het onderhavige document.

2. Algemene bepalingen

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes, aanbiedingen, abonnementen en alle overige dienstverlening, tenzij uitdrukkelijk van deze voorwaarden wordt afgeweken.

2.2. Indien zich tussen gebruiker en Sportfondsen Nijmegen een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden is geregeld, dan dient de situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.

2.3. Het is gebruiker niet toegestaan rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de diensten van Sportfondsen Nijmegen over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van Sportfondsen Nijmegen. Een zodanig verbod geldt niet voor Sportfondsen Nijmegen, welke haar rechten en verplichtingen wel aan derden kan overdragen.

2.4. Sportfondsen Nijmegen is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden 4 weken na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist. Indien een abonneerhouder een wijziging niet wenst te accepteren, kan die hun abonnement schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. Bij een juiste opzegging zal een restitutie plaatsvinden voor de resterende duur van het abonnement. Deze bepaling heeft geen betrekking op E-tickets.

2.5. Sportfondsen Nijmegen behoudt zich het recht voor om faciliteiten van Sportfondsen Nijmegen tijdelijk te sluiten, zonder restitutie van abonnementsgelden verschuldigd te zijn. Indien een sluiting van een dusdanige duur dat Sportfondsen Nijmegen het prudent acht, kan zij de duur van het abonnement verlengen maar is daartoe niet verplicht. Aan een verlenging op basis van langdurige sluiting kunnen geen rechten worden ontleend.

2.6. Sportfondsen Nijmegen houdt zich het recht voor om het openstellingsrooster en lestijden tussentijds te wijzigen zonder restitutie van abonnementsgelden. Het openstellingsrooster is beschikbaar op de websites van haar accommodaties.

2.7. Sportfondsen Nijmegen houdt zich het recht voor de tarieven te verhogen en maakt deze onder meer kenbaar op haar website, www.sportfondsennijmegen.nl.

2.8. Sportfondsen Nijmegen kent voor alle bezoekers toegangsregels, welke de veiligheid waarborgen. Deze toegangsregels zijn onlosmakelijk verbonden met deze voorwaarden en maken onderdeel uit van de contractuele relatie tussen Sportfondsen Nijmegen en de gebruiker. De toegangsregels zijn zichtbaar opgehangen in haar accommodaties, en uitgebreid beschreven in het volgende hoofdstuk van deze voorwaarden. Bij overtreding van deze toegangsregels door gebruikers heeft Sportfondsen Nijmegen het recht om toegang te ontzeggen en/of het abonnement in te trekken zonder verplicht te zijn tot restitutie.

2.9. Persoonsgegevens worden door Sportfondsen Nijmegen uitsluitend gebruikt voor handelingen de zwemlessen en de abonnementen, tenzij de klant uitdrukkelijk aangeeft dat de gegevens ook voor andere doeleinden gebruikt mogen worden.

2.10. Sportfondsen Nijmegen maakt steeds meer gebruik van de website als communicatiemiddel en voor publicatie van foto's. Mocht u bezwaar hebben tegen het gebruik van uw beeltenis op de website, en/of sociale media en het gebruik van uw beeltenis voor opnames door externe instanties/partners, dan kunt u dit bij de receptie van elke accommodatie kenbaar maken.

3. Toegangsvoorwaarden

3.1. Algemeen

- De aanwijzingen van het dienstdoende personeel dienen onverwijld te worden opgevolgd.
- Hinderlijk gedrag ten opzichte van andere bezoekers dient achterwege te blijven.
- Bezoekers vanaf 12 jaar dienen zich op verzoek te kunnen legitimeren.
- Bij het Discozwemmen (Sportfondsenbad Nijmegen-West) geldt een toegang tot 12 jaar.
- Douchen voor het zwemmen is verplicht.
- Er mag nergens in of in de directe nabijheid van de accommodaties gerookt worden.
- Het meebrengen van breekbare voorwerpen (zoals glaswerk) is niet toegestaan.
- In geen enkele accommodatie zijn (huis)dieren toegestaan, met uitzondering van honden met een zorg taak, de zogeheten geleide- of assistentiehonden.
- Het nuttigen van eten en drinken is in de zwembaden alleen toegestaan op daarvoor aangewezen plaatsen.
- Men mag niet met eten/drinken in of vlak naast het water.
- Men mag alleen zwemmen in badkleding. Officiële burkini's zijn toegestaan.
- Topless zonnen is toegestaan, topless zwemmen is niet toegestaan.
- Het dragen van buitenschoeisel binnen is op de perrons, douches en bijbehorende 'blotevoetengang' (witte tegels) niet toegestaan.
- Het is niet toegestaan om anders dan in zwemkleding op de perrons van de binnenaccommodaties te verblijven, alleen boven bij het 'natte terras' (accommodatie Sportfondsenbad Nijmegen-West) is dit toegestaan.
- Geen t-shirts en petten in de binnenaccommodaties. Buiten is dit, ter voorkoming van zonnebrand, wel toegestaan.
- Gevonden voorwerpen dienen bij de receptie te worden afgegeven.
- Voor uw en de veiligheid van de medewerkers van Sportfondsen Nijmegen is er videoregistratie aanwezig in en rondom de accommodaties.
- Fotograferen en filmen is uitsluitend toegestaan voor eigen, huishoudelijk gebruik. In geval van publicatie op een openbaar medium dient de expliciete toestemming verkregen te zijn van de persoon c.q. personen die herkenbaar op de betreffende beeltenis voorkom(t)(en).

3.2. Zwemvaardig en zwemveilig

- Alle kinderen die niet zwemvaardig genoeg zijn moeten zwembandjes om hebben en dienen vergezeld te worden door een volwassene (18+) die wel zwemvaardig is. De toezichthouder bepaalt of de zwemvaardigheid voldoende is.
- Zorg zelf voor zwembandjes, u kunt deze niet bij Sportfondsen Nijmegen lenen. Deze zijn op verschillende accommodaties te koop in een automaat.
- Kinderen met armvleugels of een ander hulp- of drijfmiddel mogen alleen te water vóór de 1.80 meterlijn in het 50-meterbad (Sportfondsenbad Nijmegen-West), in het recreatiebad (Sportfondsenbad Nijmegen-West), het kleine bassin (Erica Terpstra Sportfondsenbad) en het ondiepe bad (Dukenburg, buitenbad Nijmegen-West) en onder begeleiding van ouder of volwassen begeleiders.
- Tijdens de buitenbadperiode (accommodaties De Goffert, Sportfondsenbad Nijmegen-West) geldt dat ze niet in het diepe bad mogen.
- Volwassenen die niet voldoende zwemvaardig zijn, dienen de aanwijzingen van het dienstdoende personeel op te volgen. De toezichthouder bepaalt of de zwemvaardigheid voldoende is.

- Indien men deze aanwijzingen niet opvolgt, kan een ontzegging tot de accommodatie volgen.

3.3. Algemene veiligheid

- Kinderen tot 8 jaar mogen niet zonder begeleiding van een volwassene naar het zwembad, ook al hebben zij een zwemdiploma.
- Kleed eerst uzelf om en vervolgens uw kind. Zo voorkomt u dat uw kind alleen door het zwembad gaat lopen. Het is aan te bevelen een keer met uw kind door het zwembad te lopen om een indruk te krijgen van de verschillende diepten van de bassins.
- Laat toezicht op een jong kind niet over aan een ouder kind. Ook zij komen om te spelen en onderkennen de gevaren van zwemwater niet.
- Blijf bij uw kind in het water.
- Kinderen zijn geneigd om drijf materiaal af te doen. Houd daarom altijd oogcontact met uw kind; alleen afgaan op gehoor is onvoldoende. Ook in ondiep water kunnen ongelukken gebeuren.
- Duiken is niet toegestaan op plaatsen waar dit is aangegeven.
- Trappen naar de glijbaan en de duikplanken zijn trappen om naar boven te lopen en niet - of alleen bij uitzondering en achterwaarts - naar beneden.
- Hardlopen op de perrons is niet toegestaan.
- Geen loodgordels en duikflessen tijdens recreatief zwemmen.
- Niet snorkelen en geen spel materiaal in de omgeving van de springplanken.
- Zeemeerminzwemmen is toegestaan in het speel-gedeelte van het 50-meterbad (Sportfondsenbad Nijmegen-West), mits in het bezit van zwemdiploma A en B.
- Er mag niet met lederen, tennis- of rugbyballen in het water worden gespeeld. Ook geen plastic tassen, ballonnen, enz.
- Het gebruik van alcohol is toegestaan op de accommodaties waar ook alcohol verkocht wordt en op De Goffert, mits dit niet tot dronkenschap leidt, geen overlast bezorgt en de veiligheid van de bezoekers en personeel niet in gevaar komt.

4. Voorwaarden zwemlessen

4.1. Doel: Het geven van zwemles aan kinderen vanaf 4 (vier) jaar, met als doel het behalen van zwemdiploma's zoals deze worden uitgegeven door de Nationale Raad Zwemveiligheid (NRZ). De zwemlessen worden gegeven door gediplomeerde zweminstructeurs; stagiairs die les geven staan altijd onder begeleiding van een gediplomeerde zweminstructeur.

4.2. Inschrijven

- Men dient zich voor de start van de zwemopleiding in te (laten) schrijven, waarbij aanmeldkosten dienen te worden voldaan.
- Er is sprake van inschrijving op het moment dat de aanmeldkosten via pinbetaling of contant zijn voldaan bij de receptie van het zwembad en de eenmalig te verstrekken QR- of barcodekaart is overhandigd. Vindt de inschrijving plaats via de webshop, dan is deze definitief nadat de aanmeldkosten via een iDeal-betaling zijn voldaan.
- Restitutie van de aanmeldkosten is niet mogelijk.

4.3. Adviesperiode

Aan de cursus voor het zwemdiploma A gaat te allen tijde een adviesperiode vooraf. Tijdens deze periode wordt gekeken of er signalen zijn dat het kind moeite heeft met het volgen van zwemles.

Als blijkt dat het kind er nog niet klaar voor is, zal een 'stopadvies' worden gegeven en wordt ook geadviseerd om (nog) niet over te gaan tot het aanschaffen van een all-in zwemlespakket of een eerste vierwekenkaart. In dat geval wordt een kind terug op de wachtlijst geplaatst.

Als in een later stadium tijdens een (gratis) proefles blijkt dat het kind wel kan starten, wordt geen adviesperiode meer toegepast en kan direct een all-in zwemlespakket of een vierwekenkaart worden aangeschaft. Voor de adviesperiode dient een vierwekenkaart te worden aangeschaft en er kunnen dan - inclusief de gratis introductieles - vijf lessen worden gevolgd. Vervolgens kan vanaf de zesde les worden gekozen voor ofwel een all-in zwemlespakket ofwel de vierwekenleskaarten. Een eenmaal genomen besluit kan later niet meer worden gewijzigd.

4.4. Leskaart

- Om zwemlessen te volgen is een persoonlijke en geldige zwemleskaart (op een QR- of barcodekaart) nodig.
- De kaart waarop het aangekochte zwemleskaart staat, is bij de aanmeldkosten inbegrepen.
- Als u hebt gekozen voor een vierwekenleskaart, dient deze telkens met vier weken/lessen te worden opgewaardeerd.
- De geldigheid van de 'nieuwe' vierwekenleskaart sluit altijd direct aan op de einddatum van de verlopen kaart. De zwemlessen dienen dus steeds binnen een termijn van vier weken te worden gevolgd en er is sprake van een aaneengesloten periode.
- Tijdens de zomervakantie wordt de zwemkaart stopgezet.

4.5. All-in lespakket

Naast de vierwekenleskaart kan ook worden gekozen voor een all-in zwemlespakket. Het is mogelijk dit all-in zwemlespakket te betalen via automatische incasso in 4, 8 of 12 achtereenvolgende maandelijkse termijnen. Hieraan zijn echter incassokosten verbonden. Bij betaling in 4 termijnen wordt € 10,00 extra toegevoegd aan de prijs van het zwemlespakket, bij betaling in 8 termijnen € 20,00 en bij betaling in 12 termijnen € 30,00.

De mogelijkheid voor automatische incasso bestaat alleen voor het "A"-, het "A+B"-, het "A+B+C"- en het "B+C"-pakket. Automatische incasso van het "B+C"-pakket kan uitsluitend in 4 achtereenvolgende, maandelijkse termijnen. Indien gekozen wordt voor betaling via automatische incasso, dient vooraf een machtigingsformulier te worden ingevuld en ondertekend. Incasso vindt in beginsel plaats in de eerste helft van de maand.

Een all-in lespakket geeft, anders dan en aanvullend op de vierwekenleskaart, tijdens alle vakanties toegang tot recreatief zwemmen in alle accommodaties van Sportfondsen Nijmegen. Daarnaast zijn de kosten van het diplomazwemmen opgenomen in de prijs.

4.6. Lesrooster

In principe is de zwemles wekelijks op een van te voren vastgestelde dag en tijd. Er kan voor worden gekozen om meerdere keren per week een zwemles te volgen, mits er plaats is op de desbetreffende dag(en) en tijd(en). Dit is niet vrijblijvend en geschiedt altijd in overleg met het Hoofd Zwemzaken of diens vervanger. Hiervoor gelden de normale zwemlestarieven.

Tijdens de landelijk ingestelde zomervakantie voor het basisonderwijs in Nijmegen, vervallen in beginsel alle zwemlessen. Op officiële feestdagen (Nieuwjaarsdag, 1e en 2e Paasdag, Koningsdag, 5 mei in lustrumjaren, Hemelvaartsdag, 1e en 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag) en op kerstavond en oudejaarsdag zijn er geen zwemlessen. Valt een les op deze dag, dan schuift deze in het geval van een vierwekenleskaart automatisch door.

4.7. Ziekte en afwezigheid

Lessen die vanwege (incidentele) ziekte of afwezigheid om andere redenen worden gemist, worden noch verrekend noch vergoed. Ze zijn ook niet overdraagbaar aan derden. Indien er sprake is van langdurige afwezigheid door ziekte (langer dan een maand), dient hiervan bij aanvang van de ziekte melding te worden gemaakt bij het Hoofd Zwemzaken of de directie. Alleen als aan deze conditie is voldaan, kan een tijdelijke incassostop of achteraf de verrekening van lestegoed plaatsvinden. Er is in voorkomende gevallen altijd sprake van een eigen risico van één week/les.

Inhalen van lessen is mogelijk. U dient dit zelf te regelen in het online leerlingvolgsysteem. Kies voor de optie 'Afmelden en inhalen'. Afmelden kan tot 4 uur voor aanvang van de zwemles. Aanmelden voor het inhalen van de zwemles kan tot 2 uur voor aanvang van de zwemles.'

Bij (tijdige) afmelding voor een zwemles ontvangt u een credit (zwemlestegoed). Deze kunt u gebruiken voor het boeken van een inhaalles. Er mogen maximaal twee credits tegelijkertijd openstaan. Na het behalen van het A-, B- en C-diploma vervallen eventuele credits steeds zonder recht op restitutie. In verband met een optimaal verloop van de opleiding(en) en een juiste lesvoorbereiding door de zweminstructeur is het van belang dat er zo min mogelijk lessen worden gemist.

4.8. Proefzwemmen en diplomazwemmen

Kinderen worden tijdens de zwemles c.q. het proefzwemmen geselecteerd voor het diplomazwemmen en ontvangen een uitnodiging, namelijk een inschrijfformulier. Voor het diplomazwemmen zijn bij een vierwekenleskaart extra kosten verschuldigd; zie tarievenlijst. Deze kosten komen te vervallen indien er sprake is van een all-in zwemlespakket.

4.9. Restitutie

Wanneer er na het diplomazwemmen nog sprake is van lestegoed op de 4-wekenleskaart, wordt dit niet terugbetaald. Het tegoed na het diplomazwemmen kan wel worden gebruikt voor een vervolgopleiding. Wanneer er geen lessen meer (kunnen) worden gevolgd voor een vervolgdiploma, kan het tegoed worden overgedragen aan een andere lesklant. Dit dient door de klant zelf te worden geregeld, uiteraard in overleg met Sportfondsen Nijmegen. Is er noch sprake van een vervolgopleiding, noch van overdracht aan een andere lesklant, dan kan het tegoed worden omgezet in één of meerdere vrijkaarten om recreatief te zwemmen.

5. Voorwaarden meerbezoekenkaarten en abonnementen

5.1. Inschrijving van abonnementen

De inschrijving geschiedt met opgave van naam, adres- en contactgegevens. In geval van een betaling door middel van automatische incasso wordt gevraagd een geldig legitimatiebewijs en een recent bankafschrift met bankpas (niet ouder dan 2 maanden) te

tonen, waarvan een kopie zal worden vervaardigd die in de administratie van Sportfondsen Nijmegen bewaard zal worden.

Degene die zich inschrijft garandeert aan Sportfondsen Nijmegen de juistheid van zijn/haar gegevens en is zich ervan bewust dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van Sportfondsen en ten behoeve van deze overeenkomst gebruikt kunnen worden. Sportfondsen gedraagt zich daarbij conform de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Aan de inschrijving zijn kosten verbonden. De tarieven van deze kosten zijn beschikbaar bij de receptie en op de website van Sportfondsen Nijmegen. Na betaling van inschrijfgeld en kosten pas, ontvangt de deelnemer een lidmaatschapspas.

Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het gebruik, misbruik en bewaren van de lidmaatschapspas.

5.2. Geldigheid abonnementen en meerbezoekenkaarten

- De geldigheid van de meerbezoekenkaarten, gerekend vanaf de dag van aankoop, staan altijd vermeld op de website(s) van Sportfondsen Nijmegen.
- Een vierweken kaart zwemlesabonnement gaat in op de dag van de eerste zwemles en is in beginsel 4 weken geldig, met daarin 4 lesdagen. Vanaf dat moment wordt de vierwekenkaart zwemles per maand stilzwijgend verlengd met eenzelfde en aansluitende periode van 4 weken.
- Na het behalen van het C-diploma eindigt het zwemlesabonnement en zal de automatische incasso stoppen. Wel mogen kinderen nog 6 maanden recreatief zwemmen op de accommodaties van Sportfondsen Nijmegen.

5.2. E-tickets

Het E-ticket is enkel een geldig toegangsbewijs. E-tickets zijn gebonden aan een dag en tijdstip. Aanvullende voorwaarden voor een specifiek product of dienst worden vermeld op het E-ticket.

E-tickets kennen geen wettelijke 'afkoelingsperiode' van 7 dagen omdat het om een vorm van vrijetijdsbesteding gaat. E-tickets kunnen niet worden omgewisseld voor geld en kunnen niet geannuleerd worden.

5.3. Betaling

Betaling van Meerbezoekenkaarten geschiedt direct aan de kassa, door middel van contante betaling/maestro (pin), of via iDeal (E-tickets). Betaling van abonnementen geschiedt via automatische incasso. Tarieven op de website van Sportfondsen Nijmegen zijn inclusief btw.

5.4. Beëindiging of wijziging (zwemles)abonnementen en E-tickets

Abonnementen worden zonder opzegging automatisch met een zelfde periode verlengd. Opzegging van een abonnement dient schriftelijk – bij voorkeur middels een opzegformulier - te geschieden. Dit formulier is verkrijgbaar bij de receptie van Sportfondsen Nijmegen. De opzegtermijn is één kalendermaand. Het wijzigen van het Abonnement geschiedt op dezelfde wijze.

Gedurende de eerste contractperiode van 3 of 12 maanden is een tussentijdse opzegging van een abonnement niet mogelijk, behalve in geval van een medische aandoening of zwangerschap die het sporten voor meer dan 3 weken belemmert. In dat geval wordt de overeenkomst tussentijds maximaal 3 maanden opgeschort, mits de aanvang van de medische aandoening binnen de eerste 6 maanden van het jaarabonnement plaats vindt. Sportfondsen Nijmegen kan om een doktersverklaring vragen.

Abonnementsgelden dienen voor het einde van de lidmaatschapsdatum te worden voldaan. Zolang aan deze verplichting niet is voldaan blijft het lidmaatschap van kracht en blijft derhalve de lidmaatschapsbijdrage verschuldigd.

6. Aansprakelijkheid

6.1. Aanwezigheid in of deelname aan enige activiteit binnen Sportfondsen Nijmegen is/vindt plaats op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de individuele ouder/wettelijk vertegenwoordiger geheel onverlet.

6.2. Sportfondsen Nijmegen is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste en ernstige nalatigheid van medewerkers of leiding van Sportfondsen Nijmegen.

6.3. Sportfondsen Nijmegen is nimmer aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie ten gevolge van overmacht of technische storingen.

6.4. Indien er door overmacht geen les of activiteit kan plaatsvinden, dan proberen wij u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Lesgeld en E-tickets worden niet gerestitueerd.

6.5. Deelnemer verklaart bij deze voldoende gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten als door Sportfondsen Nijmegen aangeboden (raadpleeg indien nodig een arts). Beperkende omstandigheden zoals gehoorletsel of epilepsie worden bij elk bezoek voor betreding van de zwem- of sportzaal kenbaar gemaakt aan de receptie. Sportfondsen Nijmegen heeft dan het recht om de toegang in dat geval om veiligheidsredenen te weigeren.

6.6. Sportfondsen Nijmegen is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het door derden lezen van het door de bezoeker ingevoerde emailadres alsmede door het niet functioneren van het ingevoerde emailadres met betrekking tot de verstrekking van E-tickets.

6.7. Sportfondsen Nijmegen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder onder meer begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Directie N.V. Sportfondsen-Nijmegen

Mei 2024

Contact: nijmegen@sportfondsen.nl