

Algemene voorwaarden Sportfondsen Eindhoven BV

Algemene voorwaarden voor ijsbaanbezoekers

Definities

Partijen : de gebruiker van de diensten van IJssportcentrum Eindhoven

Abonnement : een jaarabonnement door Sportfondsen Eindhoven BV afgegeven aan de abbonementhouder

E-ticket : het document dat wordt besteld en betaald op de website van IJssportcentrum Eindhoven en wordt geprint door de bezoeker en bedoeld is als toegangsbewijs

Meerrittenkaart : een kaart, waarin de gebruiker een vast aantal keren gebruik kan maken van bepaalde specifieke activiteiten binnen IJssportcentrum Eindhoven

Ijsbaankaart : een kaart, waarmee de gebruiker het recht krijgt om deel te nemen aan bepaalde activiteiten in de ijsbaan

Abbonementhouder : een natuurlijke persoon die een abonnement, leskaart of meerrittenkaart koopt

Bezoeker : een natuurlijke persoon die abbonementhouder is of een losse kaart of een E-ticket heeft gekocht.

Sportfondsen Eindhoven BV is gerechtigd de op het abonnement schap of het E-ticket van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast. Indien een abbonementhouder een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn abbonement schap schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, tenzij de wijziging(en) niet van ingrijpende aard is (zijn) en een louter ondergeschikt karakter heeft (hebben). De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Sportfondsen Eindhoven B.V. zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de abbonementhouder geacht wordt de wijziging(en) onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. Indien geldig en tijdig is opgezegd, ontvangt de abbonementhouder met betrekking tot de resterende duur van de abonnementsperiode een restitutie. Dat geldt niet voor E-tickets: deze kunnen niet worden geannuleerd.

1. Sportfondsen Eindhoven BV behoudt zich het recht voor om faciliteiten van IJssportcentrum Eindhoven tijdelijk te sluiten zonder restitutie van abonnementsgelden verschuldigd te zijn.
2. Sportfondsen Eindhoven BV houdt zich het recht voor om het openstellingsrooster tussentijds te wijzigen zonder restitutie van abonnementsgelden. Het openstellingsrooster is beschikbaar op de website www.ijssportcentrum.nl
3. Sportfondsen Eindhoven BV behoudt zich het recht voor de tarieven te verhogen en maakt deze onder meer kenbaar op haar website, www.ijssportcentrum.nl. Standaard worden tarieven jaarlijks per 1 Augustus aangepast.

4. IJssportcentrum Eindhoven kent voor alle bezoekers toegangsregels (de zogeheten toegangsvoorwaarden ijsbaan), die de veiligheid waarborgen. Deze toegangsregels zijn onlosmakelijk verbonden met deze algemene voorwaarden en maken onderdeel uit van de contractuele relatie tussen Sportfondsen Eindhoven BV en de abonneementhouder. De toegangsregels zijn zichtbaar opgehangen in de toegangshal van de locatie. Bij overtreding van deze toegangsregels door abonneementhouder heeft Sportfondsen Eindhoven BV het recht om het abonneement in te trekken zonder verplicht te zijn tot enige restitutie van abonneementsgelden.

Inschrijving van abonneementen

1. De inschrijving geschiedt met opgave van naam, adres- en contactgegevens.
2. Degene die zich inschrijft is zich bewust dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van Sportfondsen Eindhoven BV en ten behoeve van deze overeenkomst gebruikt kunnen worden. Sportfondsen Eindhoven BV gedraagt zich daarbij volgens de voor Nederland vigerende privacyregels.
3. Aan inschrijving zijn kosten verbonden. Een overzicht van deze kosten kan worden opgevraagd bij de kassa en staat tevens vermeld op de website van Sportfondsen Eindhoven B.V.. Na betaling van inschrijfgeld ontvangt de deelnemer een lidmaatschapspas.

Geldigheid abonneement / Passe-partouts / 10 rittenkaart*

1. Abonneement: Een abonneement wordt afgesloten voor bepaalde tijd en wordt verlengd op initiatief van de klant. De initiële geldigheidsduur is 12 maanden. In geval van een afgenomen abonneement is geen bijbetaling noodzakelijk per bezoek.
2. Meerrittenkaart: Een meerrittenkaart van 10 keer is 1 jaar geldig vanaf de aankoopdatum.
3. Passe-partouts is geldig voor de duur van 1 jaar na aankoopdatum. Voor een Passe-partouts geldt een bijbetaling van €2,00 per bezoek.
4. Mocht het voorkomen dat het IJssportcentrum gesloten wordt i.v.m. geldende Corona maatregelen dan is reductie van aangekochte producten niet mogelijk. Tevens is Sportfondsen Eindhoven BV niet verplicht om de aangekochte passen te verlengen met de periode dat het (gedwongen) gesloten is.

Geldigheid E-ticket*

Het E-ticket is een geldig toegangsbewijs indien voldaan is aan onderstaande voorwaarden:

1. Dit toegangsbewijs wordt bij de toegang elektronisch gecontroleerd en kan maar eenmalig gebruikt worden.
2. De barcode niet vouwen of beschadigen, anders kan de barcode niet gelezen worden.
3. Het E-ticket is alleen geldig als de barcode leesbaar is. Druk het E-ticket af op blanco A4-papier of biedt de barcode aan via een beeldrager zoals een smartphone.
4. E-tickets zijn geldig op reguliere openingstijden. Raadpleeg hiervoor www.ijssportcentrum.nl.

5. Mocht het voorkomen dat het IJssportcentrum gesloten wordt i.v.m. geldende Corona maatregelen dan is reductie van E-tickets niet mogelijk. Tevens is Sportfondsen Eindhoven BV niet verplicht om de aangekochte tickets op andere dagen dan de gekochte datum te accepteren.

Betaling van Passe-partouts, meerrittenkaarten en abonnementen geschiedt direct aan de kassa, door middel van contante betaling of betaling per maestro (pin) of in sommige gevallen per factuur.

1. Betaling van E-tickets geschiedt met de betaalmethode iDEAL. Tarieven op de website van www.ijssportcentrum.nl zijn inclusief btw.

Abonnementsbewijs

1. Door Sportfondsen Eindhoven BV wordt een abonnementsbewijs verstrekt in de vorm van een pas. Deze pas, die strikt persoonlijk en niet overdraagbaar is, dient de deelnemer altijd bij zich te hebben en te tonen bij de receptie van IJssportcentrum Eindhoven. De pas is middels naam en barcode van de deelnemer in het ledenbestand aan de betreffende deelnemer gekoppeld. Bij verlies of beschadiging van de pas door eigen toedoen, brengt Sportfondsen Eindhoven BV in rekening voor een nieuwe pas. Zonder een pas kan toegang tot de faciliteiten van IJssportcentrum Eindhoven geweigerd worden.
2. De directie is bevoegd bij wanbetaling en/of wangedrag de pas voor een bepaalde periode te blokkeren en/of in te trekken, waardoor de toegang tot de faciliteiten van IJssportcentrum Eindhoven niet langer mogelijk is. Dit laat onverlet de verplichting van zijde van de deelnemer tot nakoming van de tussen partijen geldende overeenkomst.

1. Beëindiging of wijziging abonnementen en E-tickets

1. Tussentijdse opzegging of opschorting van een Passe-partouts, meerrittenkaart of Abonnement is niet mogelijk.
2. In geval van een medische aandoening of zwangerschap die het sporten voor meer dan 3 weken belemmert, wordt de overeenkomst tussentijds maximaal 3 maanden opgeschort, mits de aanvang van de medische aandoening binnen de eerste 6 maanden van het jaarabonnement plaats vindt. Sportfondsen Eindhoven BV kan om een doktersverklaring vragen.
3. Bij het (tussentijds) overzetten van abonnementen kan en mag Sportfondsen Eindhoven BV administratieve kosten in rekening brengen.
4. E-tickets kunnen niet worden omgewisseld voor geld en kunnen niet geannuleerd worden.

Aanwezigheid in of deelname aan enige activiteit binnen IJssportcentrum Eindhoven is/vindt plaats op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de individuele ouder/wettelijk vertegenwoordiger geheel onverlet.

Sportfondsen Eindhoven BV is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook.

1. Sportfondsen Eindhoven BV is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie ten gevolge van overmacht of technische storingen.
2. Indien er door overmacht geen les of activiteit kan plaatsvinden, dan proberen wij u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Voor de gemiste schaats- of sportles zal de leskaart verlengd worden. Lesgeld en E-tickets worden niet gerestitueerd.
3. Deelnemer verklaart bij dezen voldoende gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten als door IJssportcentrum Eindhoven geboden. (Raadpleeg indien nodig uw huisarts). Beperkende omstandigheden zoals gehoorletsel of epilepsie worden bij elk bezoek voor betreding van de – schaatsbaan of sportzaal kenbaar gemaakt aan de receptie. Sportfondsen Eindhoven BV heeft dan het recht om de toegang in dat geval om veiligheidsredenen te weigeren.
4. Indien en voor zover toch enige aansprakelijkheid van Sportfondsen Eindhoven BV mocht ontstaan, is deze uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering voor vergoeding/uitkering in aanmerking komt. Onder alle omstandigheden is de aansprakelijkheid van Sportfondsen Eindhoven BV gemaximeerd tot een bedrag van € 25.000 per schadegebeurtenis.
5. E-tickets: Sportfondsen Eindhoven BV is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het door derden lezen van het door de bezoeker ingevoerde emailadres alsmede door het niet functioneren van het ingevoerde emailadres.
6. Reserveringen dienen uiterlijk 14 dagen voor aanvang geannuleerd te worden. wordt de reservering na deze periode geannuleerd heeft sportfondsen Eindhoven BV het recht om 100% van de overeengekomen kosten door te belasten

* **Corona Virus sluiting**

I.v.m. het Coronavirus kan het voorkomen dat het IJssportcentrum gedwongen wordt gesloten, Dit door de overheid in een nieuw maatregelenpakket of door de directie van het IJssportcentrum door een corona uitbraak onder het personeel. In deze overmacht situatie is restitutie van u gekochte entreebewijs (in welke vorm dan ook) niet mogelijk. Wanneer dit voorkomt gaat het IJssportcentrum kijken naar een passende oplossing voor de verschillende entreeproducten. We hopen op uw begrip mocht dit voorkomen. Sportfondsen Eindhoven BV houdt zich aan de regelgeving voor goede omgang met persoonsgegevens zoals vastgelegd in het Privacybeleid van Sportfondsen Eindhoven BV

IJssportcentrum Eindhoven maakt steeds meer gebruik van de website als communicatiemiddel en voor publicatie van foto's. De website en onze sociale media-pagina's zijn algemeen toegankelijke media, waar de informatie vrij vanaf gehaald kan worden.

Mocht u bezwaar hebben tegen het gebruik van uw beeltenis op de website, en/of sociale media en het gebruik van uw beeltenis voor opnames door externe instanties/partners, dan kunt u dit bij onze receptie kenbaar maken.

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.