



Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden voor zwembadbezoekers

Definities

Partijen: de gebruiker van de diensten van het zwembad en de NV Sportfondsenbad Beverwijk

Toegangsbewijs: een door het Sportfondsenbad Beverwijk uitgegeven document, wat recht geeft tot toegang tot het zwembad voor een specifieke activiteit

Losse kaart: een toegangsbewijs met benoemde geldigheid welke bij de kassa is verkregen

E-ticket: een toegangsbewijs voor een specifieke activiteit en een beperkte geldigheid, dat wordt besteld en betaald op de website van Sportfondsenbad Beverwijk

Meerbadenkaart: een kaart met een beperkte geldigheid, waarmee de gebruiker een vast aantal keren gebruik kan maken van bepaalde specifieke activiteiten binnen het Sportfondsenbad Beverwijk

Zwemleskaart: een kaart, waarmee de gebruiker het recht krijgt om deel te nemen aan bepaalde zwemlesactiviteiten

Abonnementhouder: een natuurlijk persoon die een zwemleskaart of meerbadenkaart koopt

Bezoeker: een natuurlijk persoon die een toegangsbewijs heeft gekocht.

1. Algemeen

a. Sportfondsenbad Beverwijk is gerechtigd de op het abonnement of het E-ticket van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn van toepassing is. Indien een abonnementhouder een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn abonnement schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, tenzij de wijziging(en) niet van ingrijpende aard is (zijn) en een louter ondergeschikt karakter heeft (hebben). De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Sportfondsenbad Beverwijk te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de abonnementhouder geacht wordt de wijziging(en) onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. Indien geldig en tijdig is opgezegd, ontvangt de abonnementhouder met betrekking tot de resterende duur van de abonnementsperiode een restitutie. Dat geldt niet voor E-tickets: deze kunnen niet worden geannuleerd.

b. Sportfondsenbad Beverwijk behoudt zich het recht voor om faciliteiten tijdelijk te sluiten (m.u.v. feestdagen), zonder restitutie van abonnementsgelden verschuldigd te zijn.

c. Sportfondsenbad Beverwijk houdt zich het recht voor om het openstellingsrooster tussentijds te wijzigen zonder restitutie van abonnementsgelden. Het openstellingsrooster is beschikbaar op de website www.sportfondsenbadbeverwijk.nl en als brochure.

d. Sportfondsenbad Beverwijk behoudt zich het recht voor de tarieven te verhogen en maakt deze onder meer kenbaar op haar website. Standaard worden tarieven jaarlijks per 1 januari verhoogd.



e. Sportfondsenbad Beverwijk kent voor alle bezoekers toegangsregels, die de veiligheid waarborgen. Deze toegangsregels zijn onlosmakelijk verbonden met deze algemene voorwaarden en maken onderdeel uit van de contractuele relatie tussen Sportfondsenbad Beverwijk en de bezoeker. De toegangsregels zijn zichtbaar opgehangen in de toegangshal van de locatie. Ook op specifieke plaatsen in de accommodatie zijn van toepassing zijnde toegangsregels zichtbaar opgehangen. Bij overtreding van deze toegangsregels door de bezoeker heeft Sportfondsenbad Beverwijk het recht om de bezoeker te verwijderen uit de accommodatie. Voor een abonneerhouder geldt, dat bij meerdere overtredingen van de toegangsregels, Sportfondsenbad Beverwijk het recht heeft het abonnement in te trekken, zonder verplicht te zijn tot enige restitutie van abonnementsgelden.

2. Zwemles kinderen: recht op inhalen of restitutie van lesgeld

Wij verwijzen u graag naar de Algemene voorwaarden specifiek voor de zwemlessen. Een exemplaar hiervan heeft u ontvangen bij de inschrijving van uw kind.

3. Geldigheid meerbadenkaart / zwemleskaart

Meerbadenkaart: Een meerbadenkaart voor 10 baden is 20 weken geldig voor 50 baden is 1,5 jaar geldig vanaf de aankoopdatum.

Zwemleskaart: De leskaart gaat in op de dag van de eerste zwemles en is vijf weken geldig. Vanaf dat moment sluit de geldigheid van de nieuwe maandkaart steeds direct aan op de verlopen kaart. U bent dus steeds aansluitend in het bezit van een geldige zwemleskaart. De zwemleskaart is geldig tot de afgesproken datum en/of totdat het overeengekomen diploma is behaald. Daarna wordt uw resterende saldo omgezet in vrijkaarten! Bij de zwemleskaart van de halfuurslessen geldt dat één les mag worden gemist, de kaart zal dan met één week worden verlengd.

4. Geldigheid E-ticket

Het E-ticket is een geldig toegangsbewijs indien voldaan is aan onderstaande voorwaarden:

- a. Dit toegangsbewijs wordt bij de toegang elektronisch gecontroleerd en kan maar eenmalig gebruikt worden.
- b. De barcode niet vouwen of beschadigen, anders kan de barcode niet gelezen worden.
- c. Het E-ticket is alleen geldig als de barcode leesbaar is. Druk het E-ticket af op blanco A4-papier of biedt de barcode aan via een beeldrager zoals een smartphone.
- d. E-tickets zijn niet gebonden aan een dag of tijdstip en zijn geldig tot de op de E-ticket vermelde datum.

5. Betaling

De genoemde tarieven bij de kassa, in de brochures of op de website van Sportfondsenbad Beverwijk zijn altijd inclusief btw.

a. Betaling van meerbadenkaarten en zwemleskaarten geschiedt direct aan de kassa, door middel van contante betaling of pinbetaling. Online gekochte kaarten worden direct afgerekend per iDEAL.

b. Betaling van E-tickets geschiedt met de betaalmethode iDEAL.

6. Kaart abonnementshouder

a. Door Sportfondsenbad Beverwijk wordt aan iedere abonnementshouder een abonnementsbewijs verstrekt in de vorm van een pas. Deze pas moet eenmalig worden gekocht. De pas, die strikt persoonlijk en niet overdraagbaar is, dient de deelnemer altijd bij zich



te hebben en te tonen bij de receptie van Sportfondsenbad Beverwijk. De pas is middels naam en nummer in het ledenbestand aan de betreffende deelnemer gekoppeld. Bij verlies of beschadiging van de pas door eigen toedoen, wordt een nieuwe pas in rekening gebracht bij de abonnementshouder. Zonder een pas kan toegang tot de faciliteiten geweigerd worden.

b. De directie is bevoegd bij wanbetaling en/of wangedrag de pas voor een bepaalde periode te blokkeren en/of in te trekken, waardoor de toegang tot de faciliteiten van Sportfondsenbad Beverwijk niet langer mogelijk is. Dit laat onverlet de verplichting van zijde van de deelnemer tot nakoming van de tussen partijen geldende overeenkomst.

7. Aansprakelijkheid

a. Aanwezigheid in of deelname aan enige activiteit binnen Sportfondsenbad Beverwijk is/vindt plaats op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de individuele deelnemer of ouder/wettelijk vertegenwoordiger geheel onverlet.

b. Sportfondsenbad Beverwijk is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste en ernstige nalatigheid van medewerkers of leiding van Sportfondsenbad Beverwijk .

c. Sportfondsenbad Beverwijk is nimmer aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie ten gevolge van overmacht of technische storingen.

d. Indien er door overmacht geen les of activiteit kan plaatsvinden, dan proberen wij u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Voor de gemiste zwem- of sportles zal de leskaart verlengd worden. Lesgeld en E-tickets worden niet gerestitueerd.

e. Door aankoop van een toegangsbewijs verklaart de deelnemer tevens voldoende gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten als door Sportfondsenbad Beverwijk geboden. (Raadpleeg indien nodig uw huisarts). Beperkende omstandigheden zoals gehoorletsel of epilepsie worden bij elk bezoek voor betreding van de zwem- of sportzaal kenbaar gemaakt aan de receptie. Sportfondsenbad Beverwijk heeft dan het recht om de toegang in dat geval om veiligheidsredenen te weigeren.

f. Indien en voor zover toch enige aansprakelijkheid van Sportfondsenbad Beverwijk mocht ontstaan, is deze uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering voor vergoeding/uitkering in aanmerking komt.

g. E-tickets: Sportfondsenbad Beverwijk is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het door derden lezen van het door de bezoeker ingevoerde emailadres alsmede door het niet functioneren van het ingevoerde emailadres.

8. Privacy

Sportfondsenbad Beverwijk houdt zich aan de regelgeving voor goede omgang met persoonsgegevens zoals vastgelegd in het Privacybeleid van Sportfondsenbad Beverwijk. Hiermee voldoet Sportfondsenbad Beverwijk aan de eisen die zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Zonder voorafgaande toestemming zullen er door Sportfondsenbad Beverwijk geen foto's of video's worden gepubliceerd. Indien er foto's of video opnames worden gemaakt, zal dit altijd vooraf kenbaar worden gemaakt. Mocht u bezwaar hebben tegen het gebruik van uw beeltenis op de website, en/of sociale media, dan kunt u dit bij onze receptie kenbaar maken.



Het is verboden om in de accommodatie zonder toestemming van de medewerkers van het Sportfondsenbad Beverwijk, foto en/of video opnames te maken.

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.