

# Algemene voorwaarden fitness lidmaatschap SportPlaza® Mercator

## Inschrijving

- Inschrijven als lid van SportPlaza Mercator geschiedt na een intake gesprek met de daarvoor aangewezen medewerker van SportPlaza Mercator.
- De minimum leeftijd voor ons lidmaatschap is 16 jaar.
- Aspirant leden die jonger zijn dan 18 jaar kunnen alleen een lidmaatschap afsluiten als een van de ouders/verzorgers het lidmaatschap ter plaatse mede ondertekend. De mede tekenaar dient zich te legitimeren even als het minderjarige aspirant lid.
- Bij afwijkende producten-/activiteiten aanbod kan van de minimale leeftijdseis worden afgeweken.
- Na inschrijving heeft elk nieuwe lid een kennismakingsgesprek met de daarvoor aangewezen instructeur.

## Lidmaatschap

- Het lidmaatschap kan worden afgesloten via een automatische incasso of middels een directe vooruitbetaling (contant of via de pin). De duur van het abonnement wordt vooraf gekozen aan de hand van de geldende tarieven die op dat moment gecommuniceerd worden via de officiële route.
- Op actie abonnementen kunnen extra voorwaarden van toepassing zijn, kijk daarvoor naar de extra actie voorwaarden.
- Na het verlopen van de bedenktijd wordt er geen restitutie verleend op de betaalde gelden.

## Vooruitbetaalde lidmaatschappen

- Vooruitbetaalde lidmaatschappen zoals de contant en de studenten abonnementen dienen in een keer te worden voldaan via de pin of een cash betaling.
- Het lidmaatschap verloopt na deze periode automatisch.

## Automatische incasso lidmaatschappen

- Indien een lidmaatschap wordt afgesloten op basis van een automatische incasso, dan is de lidmaatschapsbijdrage die staat vermeld in onze tarieven op de eerste dag van de maand bij vooruitbetaling aan ons verschuldigd.
- De voorwaarde om een lidmaatschap op basis van automatische incasso af te sluiten, is dat vanaf de 21<sup>ste</sup> van de maand alle kosten van het restant van de lopende maand (de pro-rato berekening) en de eerste volledige maand contant of via de een pinbetaling worden voldaan. Tot de 23<sup>ste</sup> van de maand dient het restant van de lopende maand (de pro-rato berekening) alleen voldaan te worden.
- Een lidmaatschap via automatische incasso kan afgesloten worden in contract periodes van 3, 6, 12 of 24 maanden.
- Gedurende deze periode is het abonnement niet te ontbinden
- Na het verlopen van de abonnementsduur van de hierboven genoemde termijnen wordt het lidmaatschap voor onbetaalde tijd verlengd en kan vanaf dat moment met inachtneming van een maand opzegtermijn per de 1<sup>ste</sup> van de volgende maand opgezegd worden. **LET OP: Het abonnement stopt niet automatisch.**
- Opzeggen kan uitsluitend schriftelijk geschieden met behulp van en uitschrijvingsformulier of middels een mail die u kan sturen naar [info@sportplazamercator.nl](mailto:info@sportplazamercator.nl)
- Tarieven worden jaarlijks tussen 1 en 31 januari vast gesteld, reeds betaalde lidmaatschappen worden niet terug betaald.
- Tussentijdse prijsverhogingen kunnen in uitzonderlijke gevallen worden doorgevoerd met een maximum van het CBS-prijsindicatie cijfer voor gezinsconsumpties.
- Prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals BTW verhogingen zullen 1 op 1 worden doorgevoerd
- In geval van ziekte of medische redenen, kan het lidmaatschap tijdelijk worden stop gezet. De einddatum van de overeenkomst zal aangepast worden aan de hand van de periode waarin de overeenkomst is stop gezet. Het verzoek voor tijdelijke stopzegging vanwege ziekte of andere medische redenen kan uitsluitend met een doktersverklaring en via de mail naar [info@sportplazamercator.nl](mailto:info@sportplazamercator.nl)

- Voor andere onderbrekingen zoals vakantie en religieuze redenen geldt dat de eerste twee weken van de onderbreking voor eigen risico zijn. Dit geldt per onderbreking.
- Bij het in gebreke blijven van de verschuldigde lidmaatschapsbijdrage wordt er een betalingsherinnering verstuurd. Na de eerste herinnering wordt er voor elk volgende herinnering €15,- administratie kosten gerekend. Het verschuldigde bedrag kan aan de receptie worden betaald via een cash- of pinbetaling.
- Voor het bevroren van lidmaatschappen van het aangepast sporten geldt een separate regeling, deze is te verkrijgen bij de receptie.
- De directie behoudt zich het recht van toegang voor.
- De directie is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies van goederen of ongevallen/letsel wat zich in en rondom SportPlaza Mercator afspeelt of gebeurt.

### **SportPlaza Mercator ledenpas**

- Het lidmaatschap bij ons is volledig persoonlijk
- Elk lid krijgt een ledenpas, na ondertekening van het inschrijf formulier en het betalen van alle lidmaatschapskosten die gerekend worden bij de inschrijving is het abonnement actief vanaf de daarvoor afgesproken datum.
- De SportPlaza Mercator ledenpas geeft toegang tot de faciliteiten en activiteiten van SportPlaza Mercator die zitten in begrepen bij het Combi All-in fitness abonnement.
- Je dient jezelf altijd in te checken. Dit kan middels je pas door de kaartlezer van het poortje te halen of deze te laten scannen bij de kassa. Zonder in te checken heeft u geen recht tot de faciliteiten en activiteiten.
- De SportPlaza Mercator ledenpas is eigendom van de contractant, de kosten voor de pas dienen tegelijkertijd met de overige lidmaatschapskosten voldaan te worden.
- Bij verlies, beschadiging of diefstal wordt de pas geblokkeerd en wordt er op verzoek van de contractant een vervangende ledenpas gemaakt. De contractant is voor deze nieuwe pas opnieuw het bedrag van deze pas aan ons verschuldigd. Dit bedrag dient middels een cash- of pinbetaling aan ons voldaan te worden. Tot deze tijd heeft de contractant geen toegang tot de faciliteiten
- Het woonadres, emailadres of telefoonnummer wijzigen dient minimaal 2 weken na verandering bij ons doorgegeven te zijn via de email naar [info@sportplazamercator.nl](mailto:info@sportplazamercator.nl)
- Na ondertekening en betaling is er een bedenktijd van 7 dagen, bij een online aankoop in de webshop is deze bedenktijd 14 dagen. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op een oud lid.
- Het overtreden van de huisregels kan leiden tot onmiddellijke ontbinding van het contract, reeds betaalde gelden worden in dit geval niet vergoed.
- Met het tekenen van het contract accepteert je de voorwaarden en verklaar je deze gelezen te hebben.
- Met het tekenen van het contract accepteert je de huisregels te hebben gelezen en je er aan te houden. De huisregels zijn te vinden bij de receptie en op de website [www.sportplazamercator.nl](http://www.sportplazamercator.nl)
- SportPlaza Mercator behoudt zich het recht om de algemene voorwaarden aan te passen. De vernieuwde algemene voorwaarden worden dan per e-mail vertrekt aan de leden.