

Algemene voorwaarden SPORTPLAZA MERCATOR – SPORTFONDSEN

Inschrijving

- Inschrijven als lid van SportPlaza Mercator geschiedt na een intake gesprek met de daarvoor aangewezen medewerker van SportPlaza Mercator.
- De minimum leeftijd voor ons lidmaatschap is 16 jaar.
- Aspirant leden onder de 18 jaar kunnen alleen een lidmaatschap afsluiten als een van de ouders/verzorgers het lidmaatschap ter plaatse mede ondertekend. De mede tekenaar dient zich te legitimeren even als het minderjarige aspirant lid.
- Bij afwijkende producten-/activiteiten aanbod kan van de minimale leeftijdsse worden afgeweken.
- Na inschrijving heeft elk nieuwe lid een kennismakingsgesprek met de daarvoor aangewezen instructeur.

Lidmaatschap

- Het lidmaatschap kan worden afgesloten via automatische incasso of een directe vooruitbetaling (contant of via de pin). De abonnementsduur wordt vooraf gekozen.
- Op actie abonnementen kunnen extra voorwaarden van toepassing zijn; raadpleeg de specifieke voorwaarden hiervoor.
- Na het verlopen van de bedenktijd wordt er geen restitutie verleend op de betaalde gelden.

Vooruitbetaalde lidmaatschappen

- Vooruitbetaalde lidmaatschappen zoals de contant- en de studentenabonnementen dienen in een keer te worden voldaan via de pin of een cash betaling.
- Het lidmaatschap verloopt na deze periode automatisch.
- Bij een verlenging van vooruitbetaald lidmaatschap accepteert u automatisch de dan geldende voorwaarden. De eerdere algemene voorwaarden komen hierbij te vervallen. Deze voorwaarden zijn altijd te vinden bij de receptie van de fitness of op de website.

Automatische incasso lidmaatschappen

- Indien een lidmaatschap wordt afgesloten op basis van een automatische incasso, dan is de lidmaatschapsbijdrage die staat vermeld in onze tarieven op de eerste dag van de maand bij vooruitbetaling aan ons verschuldigd.
- De voorwaarde om een lidmaatschap op basis van automatische incasso af te sluiten, is dat vanaf de 21^{ste} van de maand alle kosten van het restant van de lopende maand (de pro-rato berekening) en de eerste volledige maand contant of via de pinbetaling worden voldaan. Tot de 23^{ste} van de maand dient het restant van de lopende maand (de pro-rato berekening) alleen voldaan te worden.
- Een fitness lidmaatschap via automatische incasso kan afgesloten worden in contract periodes van 3, 6, 12 of 24 maanden. Voor het aangepast sporten zijn deze lidmaatschappen flexibel.
- Gedurende deze periode is het abonnement niet te ontbinden
- Na het verlopen van de abonnementsduur van de hierboven genoemde termijnen wordt het lidmaatschap voor onbetaalde tijd verlengd en kan vanaf dat moment met inachtneming van een maand opzegtermijn per de 1^{ste} van de volgende maand opgezegd worden. **LET OP: Het abonnement stopt niet automatisch.**
- Opzeggen kan uitsluitend schriftelijk geschieden met behulp van een uitschrijvingsformulier (te verkrijgen bij de receptie) of middels een mail die u kan sturen naar info@sportplazamercator.nl
- Jaarlijks worden de tarieven tussen 1 en 31 januari vastgesteld. Betaalde lidmaatschapsbijdragen worden niet gerestitueerd.
- In uitzonderlijke gevallen kunnen tussentijdse prijsverhogingen worden doorgevoerd, met als maximum de prijsindex van het consumentenprijsindex (CPI) van het CBS.
- Prijsaanpassingen die voortvloeien uit wettelijke veranderingen, zoals Btw-verhogingen, worden één op één doorgevoerd.
- In geval van ziekte of door medische redenen kan het lidmaatschap tijdelijk worden onderbroken. Dit verzoek kan uitsluitend worden ingediend in combinatie met een (para)medische verklaring via e-mail naar info@sportplazamercator.nl.
- Voor andere onderbrekingen zoals; vakanties, religieuze redenen en stopzettingen zonder medische reden geldt dat de eerste twee weken van de onderbreking voor eigen rekening zijn. Dit is van toepassing per onderbreking met een maximum van 3 maanden.
- Een onderbreking moet minimaal één kalendermaand van tevoren worden aangevraagd.
- Bij het onderbreken van het lidmaatschap schuift de einddatum van het contract op voor de duur van de onderbreking. Eventuele kortingen schuiven **niet** mee.
- Een onderbreking kan niet met terugwerkende kracht worden doorgevoerd.
- Als de verschuldigde lidmaatschapsbijdrage niet wordt betaald, wordt een betalingsherinnering verstuurd. Na de eerste herinnering worden voor elke volgende herinnering €15,- administratiekosten in rekening gebracht. Het verschuldigde bedrag kan worden betaald aan de receptie, contant of met pin, of via bankoverschrijving met vermelding van je pasnummer, voor- en achternaam.

Retentie

- Om deel te nemen aan deze retentieactie moet je minimaal 12 maanden onafgebroken lid zijn.
- Je contractperiode moet zijn verstreken, of je moet de actie activeren na afloop van je abonnement.
- Bij het afsluiten van een 12 maanden incassoabonnement ontvang je een korting van één maand, deze wordt verrekend in de eerste maand na de omzetting van het abonnement.
- Bij het afsluiten van een 24 maanden incassoabonnement ontvang je een korting van twee maanden, deze wordt verrekend in de eerste twee opeenvolgende maanden na de omzetting van het abonnement.

Algemene regels

- De directie behoudt zich het recht van toegang voor.
- De directie/ SportPlaza Mercator is niet aansprakelijk voor diefstal en verlies van goederen, ook niet uit de lockers. Laat je waardevolle spullen thuis!
- De directie/ SportPlaza Mercator is niet aansprakelijk voor ongevallen/letsel door eigen toedoen.
- Het lidmaatschap bij ons is volledig persoonlijk, het delen van deze kaart is niet toegestaan en kan leiden tot een boete.
- Elk lid krijgt een ledenpas, na ondertekening van het inschrijff formulier en het betalen van alle lidmaatschapskosten die gerekend worden bij de inschrijving is het abonnement actief vanaf de daarvoor afgesproken datum.
- De SportPlaza Mercator ledenpas geeft toegang tot de faciliteiten en activiteiten van SportPlaza Mercator die zitten in begrepen bij het Combi All-in fitness abonnement.
- Je dient jezelf altijd in te checken. Dit kan middels je pas door de kaartlezer van het poortje te halen of deze te laten scannen bij de kassa. Zonder in te checken heeft u geen recht tot de faciliteiten en activiteiten.
- De SportPlaza Mercator ledenpas is eigendom van de contractant, de kosten voor de pas dienen tegelijkertijd met de overige lidmaatschapskosten voldaan te worden.
- Bij verlies, beschadiging of diefstal wordt de pas geblokkeerd en wordt er op verzoek van de contractant een vervangende ledenpas gemaakt. De contractant is voor deze nieuwe pas opnieuw het bedrag van deze pas aan ons verschuldigd. Dit bedrag dient middels een cash- of pinbetaling aan ons voldaan te worden. Tot deze tijd heeft de contractant geen toegang tot de faciliteiten
- Het woonadres, emailadres of telefoon nummer wijzigen dient minimaal 2 weken na verandering bij ons doorgegeven te zijn via de email naar info@sportplazamercator.nl
- Na ondertekening en betaling is er een bedenktijd van 7 dagen, bij een online aankoop in de webshop is deze bedenktijd 14 dagen. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op een oud lid.
- Het overtreden van de huisregels kan leiden tot onmiddellijke ontbinding van het contract, reeds betaalde gelden worden in dit geval niet/naar rato vergoed. Je kan de huisregels vinden op www.sportplazamercator.nl of bij de receptie.
- Met het tekenen van het contract accepteert je de voorwaarden, de huisregels en het privacy statement.
- SportPlaza Mercator behoudt zich het recht om de algemene voorwaarden aan te passen. De vernieuwde algemene voorwaarden worden dan per e-mail en via de website vertrekt aan de leden.
- Onder voorbehoud van tyfouten.

Privacy policy Sportfondsen Nederland

- Het privacy beleid staat beschreven op de website. Deze is te vinden onder aan de website of te verkrijgen bij de receptie van het zwembad of de fitness. Onderstaande link brengt u hier direct heen.
https://dmtupqacnn63x.cloudfront.net/documents/Privacy_Policy_NQRGnzi.pdf

