

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN (KAART)VERKOOP/GEBRUIK ZWEMBAD SPORTFONDSEN VOORSCHOTEN B.V.

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

Voor zover uit de aard of strekking van de onderhavige bepalingen niet anders voortvloeit, worden de volgende termen in deze algemene voorwaarden, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. SFV: Sportfondsen Voorschoten B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Voorschoten, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 28051239.
2. Wederpartij: de natuurlijke of rechtspersoon die met SFV een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten. Als wederpartij wordt tevens aangemerkt de persoon te wiens behoeve de overeenkomst is aangegaan, voor zover de aard of strekking van de onderhavige bepalingen daaraan niet in de weg staat.
3. Overeenkomst: iedere tussen SFV en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst, waarmee SFV zich jegens de wederpartij heeft verbonden tot de toegang en het gebruik van het zwembad en/of de verkoop en levering van artikelen.
4. Zwembad: het zwembad, alsmede alle aanhorigheden, waarvan de wederpartij binnen het kader van de overeenkomst gebruik kan maken.
5. Artikelen: alle in het kader van de overeenkomst aan de wederpartij voor verkoop bestemde en/of aan de wederpartij te leveren zaken op locatie van het zwembad.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van SFV ter zake het gebruik van het zwembad, de verkoop van artikelen en iedere overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele algemene of andersluidende voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Een door de SFV gegeven toestemming of afwijking van een bepaling uit de onderhavige voorwaarden is eenmalig en geldt niet voor andere of opvolgende gevallen. Aan elke toestemming kan SFV bijzondere voorwaarden verbinden.
6. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van SFV is vrijblijvend. SFV is nimmer verplicht een overeenkomst met de wederpartij aan te gaan.
2. De wederpartij kan geen rechten ontleen aan een aanbod van SFV dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
3. Door betreding van het zwembad verklaart de wederpartij (voldoende) kennis genomen te hebben van deze algemene voorwaarden en aanvaardt daarmee de toepasselijkheid daarvan.
4. Indien de wederpartij de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
5. In geval de SFV voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst gegevens van de wederpartij benodigd is, bijvoorbeeld in geval van kinderfeestjes, staat de wederpartij ervoor in dat deze gegevens tijdig en volledig aan SFV worden verstrekt. De wederpartij staat in voor de juistheid van deze gegevens. Uitvoering van de overeenkomst op basis van de door de wederpartij onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, kan nimmer als tekortkoming van SFV worden aangemerkt.

## ARTIKEL 4. | ZWEMABONNEMENTEN, BADEN-, LES- EN DOELGROEPENKAARTEN

1. SFV biedt losse toegangskarten, alsmede 12-, 25- en 50-badenkaarten, maand- en jaarabbonementen, leskaarten en doelgroepenkaarten aan. Losse toegangskarten zijn slechts op de dag van aanschaf geldig, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### 12-, 25- EN 50-BADENKAARTEN

2. Met een 12-, 25-, of 50-badenkaart wordt de wederpartij een overeenkomstig aantal maal toegang verschaft tot het zwembad voor recreatief en/of banenzwemmen. Elke keer dat de wederpartij middels deze badenkaart tot het zwembad toegang verkrijgt, wordt een toegangsmogelijkheid van haar badenkaart afgeschreven. De badenkaart is niet strikt persoonsgebonden en kan door meerdere personen worden gebruikt.
3. Badenkaarten als bedoeld in het vorige lid kennen een geldigheidsduur waarbinnen het tegoed dient te worden benut. Voor de 12-badenkaart geldt een geldigheidsduur van zes maanden na aanschaf. Voor de 25- en 50-badenkaart geldt een geldigheidsduur van 12 maanden na aanschaf.

### MAAND- EN JAARABONNEMENTEN

4. Met een maand- of jaarabbonnement wordt de wederpartij gedurende de maand, c.q. een jaar na het aangaan van het abbonnement eenmaal per dag in de gelegenheid gesteld om toegang te verkrijgen tot het zwembad om recreatief en/of banen te zwemmen.
5. Een maand- en jaarabbonnement is strikt persoonlijk en kan niet door derden worden benut.

### LES- EN DOELGROEPENKAARTEN

6. Leskaarten worden in drie vormen aangeboden, te weten "1x per week", "2x per week" en "privés". Met een leskaart wordt de wederpartij in de gelegenheid gesteld om 14 lessen te volgen gedurende de geldigheidsduur als in lid 8 bepaald.
7. Een privés kan één keer per week worden gevolgd, voor de overige leskaarten geldt het aantal keren per week als in de aanduiding daarvan is vermeld.
8. Lessen waarop de wederpartij conform het bepaalde in lid 6 en 7 aanspraak maakt, worden uitsluitend aangeboden op door SFV kenbaar gemaakte tijden. In geval de wederpartij op die tijden verzuimt deel te nemen aan de lessen, kan zij haar tegoed besteden op andere door SFV daarvoor kenbaar gemaakte tijden, mits aan die lessen binnen de geldigheidsduur van leskaarten wordt deelgenomen. De geldigheidsduur van leskaarten is vier maanden na aanschaf van de "1x per week-" en "privéleskaart" en 2 maanden na aanschaf van de "2x per week-leskaart".
9. Een leskaart is strikt persoonlijk en kan niet door derden worden benut.
10. Doelgroepenkaarten hebben een geldigheidsduur van zes maanden na aanschaf daarvan wat de wederpartij recht geeft op 12 keer deelnemen aan aquaworkout- en/of als zodanig aangeduide doelgroeplessen. Voor het overige vindt lid 8, alsmede lid 9, overeenkomstige toepassing voor doelgroepkaarten.

### ALGEMEEN

11. De wederpartij krijgt niet eerder toegang tot het zwembad dan na betaling van de overeengekomen prijs van de kaart, c.q. het abbonnement. Alle betalingen geschieden contant dan wel middels pinbetaling, ook in geval van verkoop van artikelen.
12. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op restitutie van gelden naar evenredigheid van niet gebruikte tegoeden in geval de wederpartij verzuimt tijdig van de voorzieningen van SFV gebruik te maken.
13. De wederpartij dient een geldig entreebewijs te kunnen tonen indien hierom gevraagd wordt nadat zij de receptie is gepasseerd. Dit geldt aldus voor alle kaart- en abbonnementhouders.

### VERLENGING GELDIGHEIDSDUUR OP GROND VAN GEWICHTIGE REDENEN

14. SFV verleent geen restitutie bij niet afgenomen tegoeden van een leskaart of abbonnement. Slechts bij zeer hoge uitzondering kan SFV bepalen dat de geldigheidsduur van een leskaart of abbonnement wordt verlengd, echter zal nimmer verlengd worden met een termijn van langer dan zes weken en zal slechts verlengd worden op voorwaarde dat hieraan een gewichtige reden ten grondslag ligt, zoals in geval van langdurige ziekte waarbij een doktersverklaring van een arts gevraagd kan worden.

### **ARTIKEL 5. | GEBRUIK VAN HET ZWEMBAD**

1. De wederpartij dient zich bij het gebruik van het zwembad te houden aan de voorschriften van SFV die op enige wijze door SFV kenbaar zijn gemaakt. SFV behoudt zich het recht voor schriftelijke voorschriften en huisregels te allen tijde te wijzigen.
2. Toegang tot het zwembad wordt niet verleend in geval de wederpartij niet in staat is een geldig toegangsbewijs te overleggen, tenzij SFV daarvan afwijkt.
3. Het gebruik van het zwembad is voor eigen risico van de wederpartij. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van SFV of zijn instructeurs, draagt SFV geen enkele aansprakelijkheid voor persoons- of zaakschade door de wederpartij geleden.
4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SFV is het de wederpartij niet toegestaan om in de accommodatie:
  - muziek ten gehore te brengen;
  - de aanwezige recreatieve voorzieningen te gebruiken voor zover de overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet;

- zelf dranken en/of spijzen mee te brengen of de in het horecagedeelte gekochte dranken en/of spijzen buiten dit horecagedeelte te nuttigen.
  - te roken, met uitzondering van roken in ruimten waarin staat aangegeven dat dit is toegestaan;
  - dieren mee te nemen;
  - althans rondom de bassins en in de “blote voeten gangen” straatschoeisel te dragen;
  - althans in de zwemzaal elektrische apparatuur te gebruiken;
5. Inventaris en materialen van het zwembad zullen alleen worden gebruikt voor zover zij uitdrukkelijk ter beschikking zijn gesteld en wel uitsluitend voor de daarvoor bestemde doeleinden. Zo nodig worden zij door of onder leiding van een personeelslid van SFV opgesteld. Na afloop dienen de materialen door gebruiker op de juiste plaats te worden teruggezet (eventueel op instructie van een personeelslid van SFV). Het aanraken van materialen en apparatuur, niet benodigd voor de activiteiten, is niet toegestaan.
  6. Indien de wederpartij zich niet aan het rookverbod houdt, zullen eventuele boetes opgelegd aan SFV voor rekening van de wederpartij komen.
  7. Indien de personen zich zodanig gedragen, dat daarvan ontoelaatbare verstoring van de orde en/of schade aan gebouw en aanwezige voorzieningen te duchten valt, is de beheerder van het zwembad bevoegd deze personen van de accommodatie te verwijderen.
  8. Aanwijzingen van of namens SFV, de goede gang van zaken betreffende, dienen onverwijld te worden opgevolgd.
  9. De wederpartij is verplicht gevonden voorwerpen af te (doen) geven aan de beheerder van het zwembad.
  10. SFV alsmede de door hem aangewezen personen zijn, onverminderd het bepaalde in het volgende artikel, bevoegd om de wederpartij de toegang tot het zwembad te ontzeggen respectievelijk haar van het terrein te (doen) verwijderen, indien de wederpartij:
    - op enigerlei wijze in strijd handelt met deze voorwaarden en/of huishoudelijk reglement van SFV;
    - zich ter uitsluitende beoordeling van de SFV niet gedraagt zoals een correct gebruiker van de zwemfaciliteiten betaamd.

#### **ARTIKEL 6. | OVERMACHT, OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. SFV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Onder overmacht wordt tevens verstaan de omstandigheid dat SFV door ziekte van instructeurs (groeps)lessen niet (tijdig) kan nakomen en door hem geen geschikte vervanger kan worden voorgedragen.
3. Door het intreden van overmacht worden de verplichtingen van SFV die daardoor worden belemmerd opgeschort, tenzij de nakoming door overmacht blijvend onmogelijk wordt, in welk geval partijen de overeenkomst met onmiddellijke ingang kunnen ontbinden.
4. Indien SFV bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, blijft de wederpartij de prijs van het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst verschuldigd, als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
5. Schade als gevolg van overmacht, anders dan gehele of gedeeltelijk restitutie van de overeengekomen prijs, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.
6. SFV is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst SFV ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen.
7. Voorts is SFV gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
8. Voor zover dit haar kan worden toegerekend, komen alle in verband met de opschorting en/of ontbinding van de overeenkomst door SFV te maken extra kosten en geleden schade voor rekening van de wederpartij.
9. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door SFV op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
10. Indien SFV de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

#### **ARTIKEL 7. | AANSPRAKELIJKHEID**

1. SFV staat in voor de deugdelijkheid en bruikbaarheid van de artikelen die aan de wederpartij worden verkocht en dat deze artikelen voor het overige aan de overeenkomst beantwoorden.

2. Een door SFV, fabrikant of importeur ten aanzien van artikelen verstrekte garantie doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die consumenten jegens SFV kunnen doen gelden.
3. Onverminderd het bepaalde in eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorwaarden, vervalt elke garantie indien een gebrek van het product het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan SFV of haar toeleveranciers kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken als gevolg van onjuist of onoordeelkundig gebruik.
4. Gebruik van het zwembad en het daar door de wederpartij begeven, geschiedt op eigen risico van de wederpartij. Behoudens opzet en bewust roekeloosheid van SFV, wordt elke aansprakelijkheid van SFV voor enige schade die door de wederpartij wordt geleden, van de hand gewezen.
5. In geval van lessen voert SFV deze overeenkomsten uit naar beste inzicht en vermogen. SFV verbindt zich echter te allen tijde uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. SFV staat nimmer in voor de resultaten die de wederpartij met het volgen van een les beoogt te behalen.
6. SFV draagt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de wederpartij onjuist of onvolledig verstrekte gegevens of informatie die in het belang van een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst niet juist of volledig aan SFV is verstrekt.
7. SFV wordt gevrijwaard van alle medische claims, processen, verlies, schade of diefstal van eigendommen van de wederpartij of van goederen die door haar zijn meegebracht, verwonding of overlijden, met daarin verwerkt claims over nalatigheid ontstaan uit de door SFV aangeboden faciliteiten en diensten. Tevens kan SFV niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele mentale en/of psychische klachten.
8. SFV is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van SFV bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van SFV aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan SFV toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.
9. Indien ondanks het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden een verdergaande aansprakelijkheid van SFV mocht bestaan, is die aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste drie maal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van SFV nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op basis van de eventueel door hem afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, wordt uitgekeerd.
10. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van SFV, zal de wederpartij SFV vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door of namens SFV.
11. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens SFV bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren. Het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met het bestaan van een gebrek van een artikel, vervalt ter zake een consumentenkoop na verloop van twee maanden na ontdekking van het gebrek.
12. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van SFV, zal de wederpartij SFV vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door of namens SFV, alsmede het gebruik van de door of namens SFV geleverde artikelen.
13. In geval van een consumentenkoop strekken de beperking uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
14. De aansprakelijkheidsclausules van dit artikel gelden ook ten behoeve van derden die door of vanwege SFV bij de uitvoering van overeenkomsten worden betrokken.

## **ARTIKEL 8. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.

3. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van SFV aangewezen om van geschillen kennis te nemen.
4. In gevallen waarin de overeenkomst niet voorziet, beslist de directie van SFV.
5. SFV behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen hebben geen betrekking op overeenkomsten die reeds vóór de totstandkoming van deze wijzigingen zijn gesloten, tenzij de wederpartij schriftelijk met tussentijdse gebondenheid aan de gewijzigde voorwaarden instemt.