

## Algemene voorwaarden voor zwembadbezoekers

### Definies

Partijen	De gebruiker van de diensten van het zwembad (=abbonementhouder) en Sportfondsen Delft B.V. (= abonnementgever).
Abonnement	Een maand-, kwartaal- of jaarabonnement door Sportfondsen Delft B.V. afgegeven aan de abbonementhouder.
E-ticket	Het document dat wordt besteld en betaald op de website van Sportfondsen Delft B.V. en wordt geprint door de bezoeker en bedoeld is als toegangsbewijs.
Meerbadenkaart	Een kaart, die één jaar geldig is. waarin de gebruiker een vast aantal keren gebruik kan maken van bepaalde specifieke activiteiten binnen Sportfondsen Delft B.V.
Zwemleskaart	Een kaart, waarmee de gebruiker het recht krijgt om deel te nemen aan bepaalde zwemlesactiviteiten.
Abbonementhouder	Een natuurlijke persoon die een abonnement, zwemleskaart of meerbadenkaart koopt.
Bezoeker	Een natuurlijke persoon die abbonementhouder is of een losse kaart of een E-ticket heeft gekocht.

### 1. Algemeen

- a. Sportfondsen Delft B.V. is gerechtigd de op het abonnement of het E-ticket van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast. Indien een abbonementhouder een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn abonnement schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, tenzij de wijziging(en) niet van ingrijpende aard is (zijn) en een louter ondergeschikt karakter heeft (hebben). De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Sportfondsen Delft B.V. zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de abbonementhouder geacht wordt de wijziging(en) onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. Indien geldig en tijdig is opgezegd, ontvangt de abbonementhouder met betrekking tot de resterende duur van de abonnementsperiode een restitutie. Dat geldt niet voor E-tickets: deze kunnen niet worden geannuleerd.
- b. Sportfondsen Delft B.V. behoudt zich het recht voor om faciliteiten van Sportfondsen Delft B.V. tijdelijk te sluiten, zonder restitutie van abonnementsgelden verschuldigd te zijn (m.u.v. feestdagen) .
- c. Sportfondsen Delft B.V. houdt zich het recht voor om het openstellingsrooster tussentijds te wijzigen zonder restitutie van abonnementsgelden. Het openstellingsrooster is beschikbaar op de website [www.sportfondsenbaddelft.nl](http://www.sportfondsenbaddelft.nl).
- d. Sportfondsen Delft B.V. behoudt zich het recht voor de tarieven te verhogen en maakt deze onder meer kenbaar op haar website, [www.sportfondsenbaddelft.nl](http://www.sportfondsenbaddelft.nl). Standaard worden tarieven per 1 januari verhoogd.

- e. Sportfondsen Delft B.V. kent voor alle bezoekers toegangsregels, die de veiligheid waarborgen. Deze toegangsregels zijn onlosmakelijk verbonden met deze algemene voorwaarden en maken onderdeel uit van de contractuele relatie tussen Sportfondsen Delft B.V. en de abonneementhouder. De toegangsregels zijn zichtbaar opgehangen in de toegangshal van de locatie. Bij overtreding van deze toegangsregels door abonneementhouder heeft Sportfondsen Delft B.V. het recht om het abonneement in te trekken zonder verplicht te zijn tot enige restitutie van abonneementsgelden.

## **2. Inschrijving van abonneementen**

- a. De inschrijving geschiedt met opgave van naam, adres- en contactgegevens. In geval van een betaling door middel van automatische incasso wordt gevraagd naar een getoond en geldig legitimatiebewijs en een recent bankafschrift met bankpas (niet ouder dan 2 maanden), waarvan een kopie zal worden vervaardigd en in de administratie van Sportfondsen Delft B.V. bewaard zal worden.
- b. Degene die zich inschrijft is zich bewust dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van Sportfondsen Delft B.V. en ten behoeve van deze overeenkomst gebruikt kunnen worden. Sportfondsen Delft B.V. gedraagt zich daarbij volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- c. Inschrijving via internet is volgens burgerlijk wetboek nummer 7, artikel 46A/D een rechtsgeldige handeling. De opzegprocedure is gelijk zoals beschreven in artikel 8a.
- d. Aan inschrijving zijn kosten verbonden. Deze zijn beschikbaar bij de receptie en op de website van Sportfondsen Delft B.V.. Na betaling van inschrijfgeld ontvangt de deelnemer een lidmaatschapspas.

## **3. Geldigheid abonneement / meerbadenskaart / zwemleskaart**

- a. Abonneement: Een abonneement wordt afgesloten voor bepaalde tijd en wordt verlengd op initiatief van de klant.
- b. Meerbadenskaart: Een meerbadenskaart van 12 baden is één jaar geldig vanaf de aankoopdatum.
- c. Zwemlesabonneement:
  - Voor het volgen van zwemlessen is een zwemlesabonneement noodzakelijk.
  - De magneetkaart waarop het lestegoed wordt geboekt dient eenmalig aangekocht te worden.
  - Het tegoed op de leskaart reguliere les ABC is 5 weken geldig vanaf de datum van aankoop. De leskaart voor de lessen Zwemvaardigheid, Snorkelen en Volwassenen is 7 weken geldig vanaf de datum van aankoop.
  - Tijdens de lesperiode dient het zwemlesabonneement elkaar onafgebroken op te volgen. Niet betaalde zwemlesabonneementen dienen voor de eerste les, die weer wordt gevolgd, betaald te zijn. Dit betekent dat de kaarten continue verlengd moeten worden zonder een periode waarin er gestopt kan worden. Indien u later verlengd dan de einddatum, wordt de tijdsduur van geldigheid van de zwemleskaart korter.
  - Voor lesdagen die op erkende feestdag vallen of wanneer het zwembad om andere redenen geen zwemles aanbiedt, wordt de geldigheidsduur evenredig verlengd.
  - Door de aankoop van het zwemlesabonneement tegoed reserveert u een lesplaats. Sportfondsen Delft B.V. garandeert u deze lesplaats.
  - Wanneer er 2 maanden achtereen geen zwemlesabonneement is aangekocht, vervalt het recht op een plaats binnen de zwemlessen

- Bij diefstal of zoekraken van de magneetkaart, dient er een nieuw exemplaar aangekocht te worden.
- Wij bieden de mogelijkheid om gebruik te maken van de inhaal en extra zwemles. Deze les is geschikt om een gemiste les in te halen of een extra les te volgen. Het volgen van deze les gaat op reservering. Er zijn een beperkt aantal plaatsten beschikbaar. Indien u gebruik wilt maken van deze les, dient u te reserveren via de het online reserveringssysteem [www.sportfondsenbaddelft.nl](http://www.sportfondsenbaddelft.nl).

#### 4. Ziekte/ verzuim

- a. Verzuim: Als uw kind een zwemles niet aanwezig kan zijn (wegens ziekte/ vakantie) wilt u dit vroegtijdig telefonisch aangeven bij de receptie.
- b. Ziekte: Als uw kind (langdurig) ziek is kunt u de zwemleskaart inleveren bij de receptie. Bij ziekmelding gelden de volgende regels: Vanaf het moment van inlevering van de magneetkaart wordt uw kind als ziek geregistreerd.
- c. De eerste twee weken na de ziekmelding zijn altijd voor eigen risico.
- d. Nadat u uw kind heeft beter gemeld, wordt de zwemleskaart verlengd met de periode dat uw kaart nog geldig was op het moment van de ziekmelding, min de eerste twee weken (eigen risico).  
Deze regeling gaat niet op als u dit achteraf aan ons meldt of door afwezigheid door vakantie.
- e. Er vindt geen restitutie van les gelden plaats.

#### 5. Geldigheid E-ticket

Het E-ticket is een geldig toegangsbewijs indien voldaan is aan onderstaande voorwaarden:

- a. Dit toegangsbewijs wordt bij de toegang elektronisch gecontroleerd en kan maar eenmalig gebruikt worden.
- b. De barcode niet vouwen of beschadigen, anders kan de barcode niet gelezen worden.
- c. Het E-ticket is alleen geldig als de barcode leesbaar is. Druk het E-ticket af op blanco A4-papier of biedt de barcode aan via een beeldrager zoals een smartphone.
- d. E-tickets zijn gebonden aan een dag of tijdstip van het aangekochte arrangement.

#### 6. Betaling

- a. Betaling van meerbadencarten en abonnementen geschiedt direct aan de receptie, door middel van contante betaling of betaling per iDEAL, maestro (pin) of via automatische incasso.
- b. Betaling van E-tickets geschiedt met de betaalmethode iDEAL. Tarieven op de website van Sportfondsen Delft B.V. zijn inclusief btw.

#### 7. Abonnementbewijs

- a. Door Sportfondsen Delft B.V. wordt een abonneementsbewijs verstrekt in de vorm van een pas. Deze pas, die strikt persoonlijk en niet overdraagbaar is, dient de deelnemer altijd bij zich te hebben en te tonen bij de receptie van Sportfondsen Delft B.V.. De pas is middels naam en pasfoto van de deelnemer in het ledenbestand aan de betreffende deelnemer gekoppeld. Bij verlies of beschadiging van de pas door eigen toedoen, brengt Sportfondsen Delft B.V. de kosten in rekening voor een nieuwe pas. Zonder een pas kan toegang tot de faciliteiten van Sportfondsen Delft B.V. geweigerd worden.

- b. De directie is bevoegd bij wanbetaling en/of wangedrag de pas voor een bepaalde periode te blokkeren en/of in te trekken, waardoor de toegang tot de faciliteiten van Sportfondsen Delft B.V. niet langer mogelijk is. Dit laat onverlet de verplichting van zijde van de deelnemer tot nakoming van de tussen partijen geldende overeenkomst.

#### **8. Beëindiging of wijziging abonnementen en E-tickets**

- a. Tussentijdse opzegging of opschorting van een jaar abonnement en van meerbadenskaarten is niet mogelijk.
- b. E-tickets kennen geen wettelijke 'afkoelingsperiode' van 7 dagen omdat het om een vorm van vrijetijdsbesteding gaat. E-tickets kunnen niet worden omgewisseld voor geld en kunnen niet geannuleerd worden.
- c. Daar waar de voorwaarden niet voorzien, zijn besluiten van de directie van Sportfondsen Delft bindend.

#### **9. Aansprakelijkheid**

- a. Aanwezigheid in of deelname aan enige activiteit binnen Sportfondsen Delft B.V. is/vindt plaats op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de individuele ouder/wettelijk vertegenwoordiger geheel onverlet.
- b. Sportfondsen Delft B.V. is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste en ernstige nalatigheid van medewerkers of leiding van Sportfondsen Delft B.V..
- c. Sportfondsen Delft B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie ten gevolge van overmacht of technische storingen.
- d. Indien er door overmacht geen les of activiteit kan plaatsvinden, dan proberen wij u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Voor de gemiste zwem- of sportles zal de leskaart verlengd worden. Lesgeld en E-tickets worden niet gerestitueerd.
- e. Deelnemer verklaart bij dezen voldoende gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten als door Sportfondsen Delft B.V. geboden. (Raadpleeg indien nodig uw huisarts). Beperkende omstandigheden zoals gehoorletsel, hartfalen of epilepsie worden bij elk bezoek voor betreding van de zwem- of sportzaal kenbaar gemaakt aan de receptie. Sportfondsen Delft B.V. heeft dan het recht om de toegang in dat geval om veiligheidsredenen te weigeren.
- f. Indien en voor zover toch enige aansprakelijkheid van Sportfondsen Delft B.V. mocht ontstaan, is deze uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering voor vergoeding/uitkering in aanmerking komt. Onder alle omstandigheden is de aansprakelijkheid van Sportfondsen Delft B.V. gemaximeerd tot een bedrag van € 25.000 per schadegebeurtenis.

- g. E-tickets: Sportfondsen Delft B.V. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het door derden lezen van het door de bezoeker ingevoerde emailadres alsmede door het niet functioneren van het ingevoerde emailadres.

## 10. Privacy

Sportfondsen Delft B.V. houdt zich aan de regelgeving voor goede omgang met persoonsgegevens zoals vastgelegd in het Privacybeleid van Sportfondsen Delft B.V..

Sportfondsen Delft B.V. maakt steeds meer gebruik van de website als communicatiemiddel en voor publicatie van foto's. De website en onze sociale media-pagina's zijn algemeen toegankelijke media, waar de informatie vrij vanaf gehaald kan worden.

Mocht u bezwaar hebben tegen het gebruik van uw beeltenis op de website, en/of sociale media en het gebruik van uw beeltenis voor opnames door externe instanties/partners, dan kunt u dit bij onze receptie kenbaar maken.

## Slotbepaling

- a) Alle tarieven en tijden kunt u vinden op [www.sportfondsenbaddelft.nl](http://www.sportfondsenbaddelft.nl) of bij de receptie van het Sportfondsenbad Delft.
- b) Door de betaling van het inschrijfgeld, de aankoop van een zwemlesabonnement en/of betaling verklaart u deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen en te hebben aanvaard.
- c) Daar waar deze voorwaarden niet voorzien, zijn besluiten van de directie van Sportfondsen Delft bindend.

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.