

Algemene voorwaarden Sportfondsen Naarden B.V.

Definities

Partijen :

de gebruiker van de diensten van het zwembad (=abbonementhouder) en Sportfondsen Naarden BV (=abbonementgever)

Abonnement :

een maand-, kwartaal- of jaarabonnement door Sportfondsen Naarden BV afgegeven aan de abbonementhouder

E-ticket :

het document dat wordt besteld en betaald op de website van Sportfondsen Naarden BV en wordt geprint door de bezoeker en bedoeld is als toegangsbewijs

Meerbadenkaart :

een kaart, waarin de gebruiker een vast aantal keren gebruik kan maken van bepaalde specifieke activiteiten binnen Sportfondsen Naarden BV, zoals recreatiefzwemmen en banenzwemmen.

Zwemleskaart :

een kaart, waarmee de gebruiker het recht krijgt om deel te nemen aan bepaalde zwemlessen.

Abbonementhouder :

een natuurlijke persoon die een abonnement, zwemleskaart of meerbadenkaart koopt

Bezoeker :

een natuurlijke persoon

Algemeen

- a) Sportfondsen Naarden BV is gerechtigd de op het abonnementschap of het E-ticket van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast. Indien een abbonementhouder een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn abonnementschap schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, tenzij de wijziging(en) niet van ingrijpende aard is (zijn) en een louter ondergeschikt karakter heeft (hebben). De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Sportfondsen Naarden BV zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de abbonementhouder geacht wordt de wijziging(en) onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. Indien geldig en tijdig is opgezegd, ontvangt de abbonementhouder met betrekking tot de resterende duur van de abonnementsperiode een restitutie. Dat geldt niet voor E-tickets: deze kunnen niet worden geannuleerd.
- b) Sportfondsen Naarden BV behoudt zich het recht voor om faciliteiten van Sportfondsen Naarden BV tijdelijk te sluiten (m.u.v. feestdagen), zonder restitutie van abonnementsgelden verschuldigd te zijn.
- c) Sportfondsen Naarden BV houdt zich het recht voor om het openstellingsrooster tussentijds te wijzigen zonder restitutie van abonnementsgelden. Het openstellingsrooster is beschikbaar op de website www.sportcentrumdelunet.nl.
- d) Sportfondsen Naarden BV behoudt zich het recht voor de tarieven te verhogen en maakt deze onder meer kenbaar op haar website, www.sportcentrumdelunet.nl. Standaard worden tarieven per 1 januari verhoogd.
- e) Sportfondsen Naarden BV kent voor alle bezoekers toegangsregels, die de veiligheid waarborgen. Deze toegangsregels zijn onlosmakelijk verbonden met deze algemene voorwaarden en maken onderdeel uit van de contractuele relatie tussen Sportfondsen Naarden BV en de abbonementhouder. De toegangsregels zijn zichtbaar opgehangen in de toegangshal van de locatie. Bij overtreding van deze toegangsregels door abbonementhouder heeft Sportfondsen Naarden BV het recht om het abonnement in te trekken zonder verplicht te zijn tot enige restitutie van abonnementsgelden.

Bij Sportfondsen Naarden B.V. kunt u inschrijven voor de volgende zwemlessen:

Zwemlessen voor de diploma's van het Zwem-ABC van de NPZ-NRZ in verschillende lesgeefvormen die verschillend van duur en intensiteit zijn.

De minimum leeftijd voor deelname aan de zwemlessen is 4 jaar. Voor snelcursussen is de minimum leeftijd 5 jaar. Voor onze zwemlessen in kleine groepjes en onze snelcursussen gelden nog aanvullende voorwaarden. Deze treft u aan op pagina 6 en 7.

Zodra er plaats is voor uw kind wordt u daarover door ons geïnformeerd. Er wordt in overleg met u een lesdag en lestijd afgesproken. U ontvangt daarna per e-mail een bevestiging met alle relevante informatie over onze zwemlessen. Vanaf nu kunt u met persoonlijke gegevens van uw kind inloggen op het Leerlingvolgsysteem (de inlogcodes kunnen later door u worden aangepast)

Inschrijven

U kunt uw kind inschrijven via de webshop of aan de receptie van Sportcentrum de Lunet.

Na betaling van het inschrijfgeld is uw inschrijving direct definitief.

Na betaling van het inschrijfgeld ontvangt u bij aanvang van de zwemlessen een Jip's inschrijfpakket plus de door u aangeschafte magneetkaart (dit is het abonnementsbewijs).

Bij inschrijven via de webshop kunt u uw magneet kaart ophalen bij de receptie.

Jip's magneetkaart is uw bewijs van inschrijving!

- a) De reguliere maandleskaart gaat in op de dag van de eerste zwemles en is één maand geldig. (Er staan minimaal 4 zwemlessen op een maandkaart. Bij verrekenen van nog geldige lessen wordt uitgegaan van maximaal 4 lessen.)
- b) Vanaf de eerste zwemles sluit de geldigheid van de nieuwe maandkaart steeds direct aan op de verlopen leskaart. U bent dus steeds aansluitend in het bezit van een geldige leskaart. De leskaart is geldig tot de afgesproken datum en/of totdat het overeengekomen diploma is behaald. Bij de A-diploma zwemlessen kunt u de resterende lessen gebruiken voor de B-zwemlessen. Besluit u niet door te gaan voor het B-diploma dan wordt uw resterende saldo omgezet in losse baden voor recreatiefzwemmen.
- c) Bij het B en C-diploma loopt de kaart door tot en met het afzwemmen. Afzwemmen wordt ook berekend als een zwemles. (Wij bieden de mogelijkheid om in de afzwemgroepen losse lessen aan te schaffen zodat u geen lessen na het afzwemmen nog op uw kaart staan.)
- d) Voor de reguliere maandkaart: Bij de start van de zwemlessen dient u uw magneetkaart op te waarderen. Deze kaart dient U vóór de aanvang van iedere les aan de receptioniste te geven om te laten scannen. Voor de snelcursussen: Qua inhoud en afspraken gelden aanvullende voorwaarden die beschikbaar zijn op onze website.
- e) Zonder geldige leskaart kan uw kind de toegang tot de zwemles worden geweigerd. **Jip's magneetkaart is uw bewijs van inschrijving!** Deze magneetkaart geeft uw kind gedurende de periode dat hij/zij op de wachtlijst staat én tijdens het zwemlestraject het recht op gratis toegang tijdens onze recreatieve openstellingen op zondag. Echter alleen én uitsluitend onder begeleiding van een betalende ouder/ begeleider. Bij verlies of diefstal van Jip's magneetkaart dient dit direct aan Sportfondsen Naarden B.V. te worden gemeld. Sportfondsen Naarden B.V. mag in dergelijk geval kosten in rekening brengen voor een nieuwe pas.
- f) De minimum leeftijd voor deelname aan de zwemlessen is 4 jaar. Voor snelcursussen is de minimum leeftijd 5 jaar. Zodra er plaats is voor uw kind wordt u daarover door ons geïnformeerd. Er wordt in overleg met u een lesdag en lestijd afgesproken. U ontvangt daarna per e-mail een bevestiging met de relevante informatie over onze zwemlessen. Vanaf nu kunt u met persoonlijke gegevens van uw kind inloggen op het Leerlingvolgsysteem (de inlogcodes kunnen later door u worden aangepast).

- g) Via onze website kon u zich al afmelden voor onze **reguliere zwemlessen (uurslessen)**. Vanaf 7 januari 2018 bestaat er een mogelijkheid om ook inhaallessen in te plannen via onze website. (Met uitzondering van de kleine groepjes en snelcursussen. Deze groepen graag nog afmelden via onze receptie.)

Om zich te kunnen inschrijven voor een inhaalles, moet uw kind aan een aantal vereisten voldoen voordat u inhaallessen kunt inplannen.

1: Uw kind moet over voldoende credits beschikken. Credits worden verdiend bij het afmelden voor lessen. Wij verzoeken u vriendelijk minimaal 6 uur van te voren af te melden via het leerlingvolgsysteem op de website, anders kunt u geen aanspraak meer maken op een inhaalles (1 afgemelde les is 1 credit met een maximum van 2)

2: Een inhaaldatum moet in de toekomst geselecteerd worden.

3: Hetzelfde niveau moet geselecteerd worden.

4: Er moeten vrije plaatsen zijn in de gekozen lesgroep om te kunnen inhalen. Het systeem kijkt zelf of er een niveaugroep is op de dag die u heeft geselecteerd.

5: Uw leskaart moet wel geldig zijn op de geselecteerde dag. Plan uw inhaalles ook z.s.m. in.

We houden ruimte in onze lesgroepen voor inhaallessen, maar kunnen niet altijd garanderen dat er plek is op de door u gekozen dag.

- h) Deze regeling (e en f) gaat niet op als u dit achteraf aan ons doorgeeft.
- i) Afmelden van een privézwemles. Dit doet u uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de privézwemles. Bij afwezigheid door ziekte kan in overleg met de Coördinator Zwemzaken een privézwemles eventueel op een ander moment worden ingehaald.
- j) Er is uiteraard een mogelijkheid om bij langdurige ziekte van uw kind de leskaart stop te zetten. U dient hiervoor wel per email een verzoek in te dienen bij de zwemlescoördinator.
- k) Op Nieuwjaarsdag, 1e en 2e Paasdag, Koningsdag, 5 mei (lustrumjaren), Hemelvaartsdag, 1e en 2e Pinksterdag en 1e en 2e Kerstdag komen de zwemlessen te vervallen. Als de zwemles van uw kind op een van deze feestdagen valt wordt dit automatisch verrekend met de maandkaart.
- l) Indien er door overmacht door Sportfondsen Naarden B.V. geen zwemles kan worden gegeven zullen wij trachten u hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte te stellen. Gemiste lessen zullen worden gecompenseerd met de maandkaart.
- m) In de kleine schoolvakanties (regio noord) vinden onze lessen normaal doorgang.
- n) In de zomervakantie en de kerstvakantie zijn er geen reguliere uurslessen. De leskaarten worden dan ook stopgezet.
- o) Als uw kind stopt met zwemlessen kunt u de resterende lessen gebruiken voor recreatief zwemmen binnen de geldigheidstermijn van de kaart.

3. Inschrijving van abonnementen.

- a) De inschrijving geschiedt met opgave van naam, adres- en contactgegevens. In geval van een betaling door middel van automatische incasso wordt gevraagd naar een getoond en geldig legitimatiebewijs en een recent bankafschrift met bankpas (niet ouder dan 2 maanden), waarvan een kopie zal worden vervaardigd en in de administratie van Sportfondsen Naarden BV bewaard zal worden.
- b) Degene die zich inschrijft is zich bewust dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van Sportfondsen Naarden BV en ten behoeve van deze overeenkomst gebruikt kunnen worden. Sportfondsen Naarden BV gedraagt zich daarbij volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

- c) Inschrijving via internet is volgens burgerlijk wetboek nummer 7, artikel 46A/D een rechtsgeldige handeling. De opzegprocedure is gelijk zoals beschreven in artikel 8a.
- d) Aan inschrijving zijn kosten verbonden. Deze zijn beschikbaar bij de kassa en op de website van Sportfondsen Naarden BV. Na betaling van inschrijfgeld ontvangt de deelnemer een lidmaatschapspas.

4. Geldigheid abonnement / meerbadenskaart

- a) Abonnement: Een abonnement wordt afgesloten voor bepaalde tijd en wordt verlengd op initiatief van de klant.
- b) Meerbadenskaart: Een meerbadenskaart van 10 of 20 keer is één jaar geldig vanaf de aankoopdatum.

5. Geldigheid E-ticket

Het E-ticket is een geldig toegangsbewijs indien voldaan is aan onderstaande voorwaarden:

- a) Dit toegangsbewijs wordt bij de toegang elektronisch gecontroleerd en kan maar eenmalig gebruikt worden.
- b) De barcode niet vouwen of beschadigen, anders kan de barcode niet gelezen worden.
- c) Het E-ticket is alleen geldig als de barcode leesbaar is. Druk het E-ticket af op blanco A4-papier of biedt de barcode aan via een beeldrager zoals een smartphone.
- d) E-tickets zijn niet gebonden aan een dag of tijdstip en zijn geldig tot de laatste openingsdag in het jaar van aankoop. (Dat is vaak 31 december)

6. Betaling

- a) Betaling van meerbadenskaarten en abonnementen geschiedt direct aan de kassa, door middel van contante betaling of betaling per iDEAL, maestro (pin) of via de webshop.
- b) Betaling van E-tickets geschiedt met de betaalmethode iDEAL. Tarieven op de website van Sportfondsen Naarden BV zijn inclusief btw.

7. Abonnementbewijs

- a) Door Sportfondsen Naarden BV wordt een abonnementbewijs verstrekt in de vorm van een magneetpas. Deze pas is uw eigendom en is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De pas dient de deelnemer altijd bij zich te hebben en te tonen bij de receptie van Sportfondsen Naarden BV. De pas is middels naam en pasfoto van de deelnemer in het ledenbestand aan de betreffende deelnemer gekoppeld. Bij verlies of beschadiging van de pas door eigen toedoen, brengt Sportfondsen Naarden BV € 7.25 in rekening voor een nieuwe pas. Zonder een pas kan toegang tot de faciliteiten van Sportfondsen Naarden BV geweigerd worden.
- b) De directie is bevoegd bij wanbetaling en/of wangedrag de pas voor een bepaalde periode te blokkeren en/of in te trekken, waardoor de toegang tot de faciliteiten van Sportfondsen Naarden BV niet langer mogelijk is. Dit laat onverlet de verplichting van zijde van de deelnemer tot nakoming van de tussen partijen geldende overeenkomst.

8. Beëindiging of wijziging abonnementen en E-tickets

- a) Een tussentijdse opzegging van een abonnement is niet mogelijk, tenzij sprake is van het gestelde bij e
- b) Tussentijdse opzegging of opschorting van een jaar- of kwartaalabonnement en van meerbadenskaarten is niet mogelijk, tenzij sprake is van het gestelde bij c.
- c) In geval van een medische aandoening of zwangerschap die het sporten voor meer dan 3 weken belemmert, wordt de overeenkomst tussentijds maximaal 3 maanden opgeschort, mits de aanvang van de medische aandoening binnen de eerste 6 maanden van het jaarabonnement plaats vindt. Sportfondsen Naarden BV kan om een doktersverklaring vragen.

- d) Abonnementsgelden dienen voor het einde van de lidmaatschapsdatum te worden voldaan. Zolang aan deze verplichting niet is voldaan blijft het lidmaatschap van kracht en blijft derhalve de lidmaatschapsbijdrage verschuldigd.
- e) Voor de maandkaarten van de zwemlessen geldt een opzegtermijn van een maand.
- f) E-tickets kennen geen wettelijke 'afkoelingsperiode' van 7 dagen omdat het om een vorm van vrijetijdsbesteding gaat. E-tickets kunnen niet worden omgewisseld voor geld en kunnen niet geannuleerd worden.

9. Aansprakelijkheid

- a) Aanwezigheid in of deelname aan enige activiteit binnen Sportfondsen Naarden BV is/vindt plaats op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de individuele ouder/wettelijk vertegenwoordiger geheel onverlet.
- b) Sportfondsen Naarden BV is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste en ernstige nalatigheid van medewerkers of leiding van Sportfondsen Naarden BV.
- c) Sportfondsen Naarden BV is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie ten gevolge van overmacht of technische storingen.
- d) Indien er door overmacht geen les of activiteit kan plaatsvinden, dan proberen wij u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Voor de gemiste zwem- of sportles zal de leskaart verlengd worden. Lesgeld en E-tickets worden niet gerestitueerd.
- e) Deelnemer verklaart bij dezen voldoende gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten als door Sportfondsen Naarden BV geboden. (Raadpleeg indien nodig uw huisarts). Beperkende omstandigheden zoals o.a. gehoorletsel of epilepsie worden bij elk bezoek voor betreding van de zwem- of sportzaal kenbaar gemaakt aan de receptie. Sportfondsen Naarden BV heeft dan het recht om de toegang in dat geval om veiligheidsredenen te weigeren.
- f) Indien en voor zover toch enige aansprakelijkheid van Sportfondsen Naarden BV mocht ontstaan, is deze uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering voor vergoeding/uitkering in aanmerking komt. Onder alle omstandigheden is de aansprakelijkheid van Sportfondsen Naarden BV gemaximeerd tot een bedrag van € 25.000 per schadegebeurtenis.
- g) E-tickets: Sportfondsen Naarden BV is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het door derden lezen van het door de bezoeker ingevoerde emailadres alsmede door het niet functioneren van het ingevoerde emailadres.

10. Privacybescherming

Met in acht neming van de wet bescherming persoonsgegevens zal Sportfondsen Naarden B.V. strikt vertrouwelijk met de persoonsgegevens van u en uw zoon/dochter omgaan.

- a) Persoonsgegevens, door ouders/begeleiders aan ons verstrekt *met betrekking tot de gezondheid van het kind*, verzamelen wij uitsluitend uit veiligheidsoverwegingen en voor het eventueel opstellen van een passend advies.
- b) Deze gegevens worden door Sportfondsen Naarden B.V. dan ook uitsluitend voor dit doel gebruikt en niet aan derden verstrekt. Deze specifieke (gezondheid gerelateerde) verzamelde gegevens worden ook niet langer bewaard dan noodzakelijk is en worden op uw verzoek verwijderd uit onze bestanden.
- c) Sportfondsen Naarden BV maakt steeds meer gebruik van de website als communicatiemiddel en voor publicatie van foto's. De website en onze sociale media-

pagina's zijn algemeen toegankelijke media, waar de informatie vrij vanaf gehaald kan worden.

- d) Mocht u bezwaar hebben tegen het gebruik van uw beeltenis op de website, en/of sociale media en het gebruik van uw beeltenis voor opnames door externe instanties/partners, dan kunt u dit bij onze receptie kenbaar maken.

Op deze Algemene Voorwaarden en de aanvullende voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing. Door gebruik te maken van de accommodatie van *Sportfondsen Naarden B.V.* aanvaardt u tevens de **Toegangsvoorwaarden**. Deze hangen leesbaar en zichtbaar in onze entreehal.

Aanvullende voorwaarden zwemgroep kleine groepjes:

Bij het inschrijven voor de zwemgroep kleine groepjes bij Sportfondsen Naarden BV gaat u akkoord met de algemene voorwaarden én aanvullende voorwaarden voor kleine groepjes.

Bij ziekte van uw kind dient U dit te melden. (**ziekmelden kan via het LLVS op de website**) Wanneer uw kind lessen mist door ziekte of vakantie, bent u wel lesgeld verschuldigd omdat uw kind een gereserveerde plaats heeft in de zwemlessen. Uw kind heeft wel recht op inhaallessen. Deze inhaallessen vinden plaats in **de reguliere uurslessen in overleg met de coördinator zwemlessen.**

Bijzondere omstandigheden:

- Bij langdurige afwezigheid vragen wij u contact opnemen met de coördinator zwemlessen. Ons streven is de kinderen in de kleine groepjes zoveel mogelijk bij elkaar te houden tot aan de afzwemgroep.
- Het is echter mogelijk dat uw kind door omstandigheden niet meer het niveau heeft van zijn/haar groepje of dat het groepje onder het minimale aantal van 4 kinderen komt.
- Daar zal door de coördinator zwemlessen in overleg met u een passende oplossing voor gezocht worden.

Als er geen niveaugroep voor uw kind aanwezig is, zal er overwogen moeten worden verder te lessen in onze reguliere uurslessen.

Onze coördinator zwemlessen Karin Bruinekreeft is verantwoordelijk voor het verloop van de kleine groepjes en is daarom ook uw eerste aanspreekpunt.

We doen ons uiterste best om het niveau in de groep gelijk te houden zodat de kinderen niet verplaatst hoeven te worden.

Aanvullende voorwaarden zwemgroep snelcursussen.

Bij het inschrijven voor een snelcursus bij Sportfondsen Naarden BV gaat u akkoord met de algemene voorwaarden én de aanvullende voorwaarden voor snelcursussen.

1. Cursisten verbinden zich bij inschrijving aan deelname aan de cursus.
2. De betaling dient vóór aanvang van de cursus aan de receptie betaald te worden.
3. Wanneer u gedwongen bent na inschrijving af te zien van deelname, kunt u zich kosteloos twee weken voor aanvang van de cursus afmelden met kassabon en magneetkaart.
4. Alleen schriftelijke opzeggingen nemen wij in behandeling.
5. Voor annuleringen die ons later dan twee weken voor aanvang bereiken, berekenen wij 50% van de cursuskosten.
6. Vanaf 1 week voor aanvang van een cursus is het volledige cursusbedrag verschuldigd.
7. Na aanvang van de cursus is opzeggen niet meer mogelijk en heeft u in principe geen recht op restitutie van het cursusgeld. Kwijtschelding of restitutie van cursusgeld is slechts mogelijk in geval van zeer bijzondere omstandigheden. Een verzoek hiertoe dient schriftelijk te worden gericht aan de manager.
8. Instromende cursisten spreken in overleg met de coördinator zwemlessen vóór deelname de duur en de kosten van de cursus af.
9. Bij tussentijdse beëindiging van instromende cursist vindt geen restitutie van het cursusgeld plaats.
10. Mocht het zo zijn dat uw zoon/dochter het tempo van de snelcursus fysiek of technisch gezien niet kan volhouden, zal in overleg met de zwemonderwijzer en coördinator, de deelname aan de cursus worden beëindigd en het restant van het door u betaalde bedrag worden op ge-soupeert in de reguliere zwemlessen.
11. Bij achterwege blijven van tijdige betaling kan Sportfondsen Naarden BV de vordering uit handen geven. In dat geval komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buiten gerechtelijke (incasso)kosten voor uw rekening.
12. U betaalt een vast tarief tot en met het A-diploma. Mocht uw kind langer nodig hebben dan zijn de extra kosten voor rekening van het zwembad. Uw kind zwemt dan door in onze **reguliere uurslessen. (Als uw kind nog geen 5 jaar is en/of 5 of meer lesuren heeft verzuimd, dan zijn er wel extra kosten verbonden aan eventuele vervollessen)** Bij verzuim van zwemlessen zijn er **geen inhaal mogelijkheden** bij een andere cursus en/of reguliere uurlessen. Indien u wilt instromen in een cursus zijn daar ook kosten aan verbonden, en alleen in overleg met de coördinator en mits er plaats is in de cursus. De coördinator zwemlessen zal na de cursus in overleg met de lesgevers en met u een afspraak maken over dit vervolg.