

# Algemene Voorwaarden Zwemlessen

## Deelname

- Voor deelname aan de zwemlessen kunt u contact opnemen met de receptie van Sportfondsen Wageningen. Voor meer info over wat Sportfondsen Wageningen te bieden heeft kunt u ook terecht op onze internetsite: [www.zwembaddebongerd.nl](http://www.zwembaddebongerd.nl)
- Kinderen die 3 jaar en 6 maanden zijn kunnen ingeschreven worden voor de zwemles.
- Na inschrijving en betaling van het inschrijfgeld ontvangt u een 'bewijs van inschrijving'. Het inschrijfformulier dient volledig te zijn ingevuld, dit omwille van de bereikbaarheid van de ouder in bijzondere situaties.
- Indien er voor de zwemles van uw keuze een wachtlijst bestaat, dan is de datum van inschrijving uw volgnummer.
- Bij inschrijving ontvangt u een magneetkaart. Met deze pas heeft uw kind gedurende de periode dat hij/zij op de wachtlijst staat gratis toegang tot het zwembad op de recreatieve uren. Uiteraard onder begeleiding van een betalende volwassene. Dit recht vervalt als aangegeven wordt niet binnen 6 maanden te willen starten, als bij inschrijven het kind nog geen 3½ jaar is en bij weigeren van oproep.
- Als er een plaats beschikbaar is wordt er met u, in telefonisch overleg, een startdatum en tijd besproken. Bij aanvang van de 1<sup>e</sup> les ontvangt u van de receptioniste alle relevante informatie waaronder het te betalen lesgeld.
- Veranderen van dag en/of tijd is mogelijk vanaf het 2<sup>e</sup> niveau. Er dient echter op de dag en tijd van uw keuze wel een plaatsingsmogelijkheid te zijn. Veranderen kan alleen in overleg met de instructeur of hoofd zwemzaken van Sportfondsen Wageningen.
- De minimum leeftijd voor deelname aan de zwemlessen voor het A-diploma is 4 jaar.

## Diplomazwemmen

- Sportfondsen Wageningen geeft diploma's uit van het Nationaal Platvorm Zwembaden (NPZ). Dit zijn landelijk erkende zwemdiploma's.
- Pas als uw kind voldoet aan de door de NPZ gestelde eisen van het diploma mag uw kind afzwemmen.
- Indien uw kind mag afzwemmen ontvangt u een diplomabrief van de instructeur met daarop de afzwemdatum en alle relevante informatie.
- Indien uw kind na het afzwemmen wil doorgaan voor een vervolgdiplooma, dan dient u dit i.v.m. de planning voor het examen bij de receptie door te geven door middel van het invullen van de diplomabrief. Het is geen garantie dat uw kind op uw voorkeursdag en tijd geplaatst kan worden.
- Indien uw kind na het afzwemmen niet wil doorgaan met een vervolgdiplooma dient u dit in te vullen op de diplomabrief. De tegoeden op de leskaart worden gerestitueerd door middel van vrijkaartjes voor het recreatieve zwemmen. Er wordt niet in gelden gerestitueerd.

## Recht op inhalen of restitutie van lesgeld

### Leskaart

- De leskaart is geldig tot en met de vervaldatum. U dient voor elke les de leskaart te scannen door de receptie van Sportfondsen Wageningen.
- Op officiële feestdagen komen de lessen te vervallen. Voor de gemiste lessen zal de leskaart verlengd worden. De lessen worden niet gerestitueerd.
- Gedurende 6 weken tijdens de zomervakantie van het basisonderwijs in de regio midden zijn er aangepaste zwemlessen. De leskaart wordt met deze 6 weken verlengd. Voor de zomerlessen geldt een ander tarief en betaald u op basis van inschrijving. Indien u op vakantie gaat buiten deze periode van 6 weken, dan bent u gedurende uw afwezigheid wel lesgeld verschuldigd.
- In geval van ziekte of afwezigheid van uw kind, moet u dit melden bij de receptie van Sportfondsen Wageningen. Tijdens het traject A&B worden maximaal 6 zwemlessen niet in

rekening gebracht bij afwezigheid. Komt u boven de 6 lessen uit dan gaan deze lessen van de leskaart af.

- Indien er door overmacht onzerzijds geen les of activiteit kan plaatsvinden zullen wij trachten u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Voor de gemiste lessen zal de leskaart verlengd worden. Lesgeld wordt niet gerestitueerd. De door u eventuele geleden gevolgschade zal niet worden vergoed.

### Totaalpakket A+B

- De leskaart is geldig tot en met de vervaldatum. U dient voor elke les de leskaart te scannen door de receptie van Sportfondsen Wageningen.
- Op officiële feestdagen komen de lessen te vervallen.
- Gedurende 6 weken tijdens de zomervakantie van het basisonderwijs in de regio midden zijn er aangepaste zwemlessen. De zomerlessen zitten niet in het pakket. Voor de zomerlessen geldt een ander tarief en betaald u op basis van inschrijving
- In geval van ziekte of afwezigheid van uw kind, moet u dit melden bij de receptie van Sportfondsen Wageningen. Er kan maximaal 6 keer afgemeld worden, daarna worden er kosten berekend.
- Indien er door overmacht onzerzijds geen les of activiteit kan plaatsvinden zullen wij trachten u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. De door u eventuele geleden gevolgschade zal niet worden vergoed.

### Contante betalingen

#### Leskaart

- De leskaarten zijn 4 weken geldig en lopen tot en met de vervaldatum. De nieuwe kaart gaat altijd aansluitend aan de vervaldatum in. De betaling van het lesgeld geschiedt per 4 weken vooruit.
- Voor iedere inschrijving en het diplomazwemmen worden (administratie)kosten berekend.
- Verandering van groep of les c.q. activiteit kan een verandering van het lesgeld inhouden.
- Ziekte, vakantie of andere absentie ontslaat u niet van uw betalingsverplichting.
- De tarieven voor de zwemlessen zullen jaarlijks worden geïndexeerd, in alle gevallen geen restitutie.
- Wanneer er weer een leskaart gekocht moet worden voor 4 weken, maar uw kind mag na één á twee lessen afzwemmen dan mag er een losse zwemles gekocht worden. Deze is wel duurder in vergelijking met een 4 weken leskaart.

### Totaalpakket A+B

- Kosten voor het totaalpakket dienen voor aanvang van de eerste les betaald te worden. De leskaart is geldig tot en met het behalen van het B diploma
- Het pakket mag in 2 termijnen betaald worden.
- De tarieven voor het totaalpakket zullen jaarlijks geïndexeerd worden. Indien de tarieven omhoog gegaan zijn bij betaling van de 2<sup>e</sup> termijn dan geldt de nieuwe prijs.
- Afgenomen pakketten worden niet gerestitueerd.

### Privacybescherming

- Alle persoonsgegevens en/of vertrouwelijke informatie worden met respect voor uw privacy behandeld.
- Beschikbare gegevens zullen niet worden verstrekt aan derden.

### Opzegging

- Indien u de zwemlessen van uw kind op wil zeggen bij Sportfondsen Wageningen dan moet u 4 weken opzegtermijn in acht nemen.

Wageningen, d.d. ....

Handtekening klant .....