

# NV Sportfondsen Nijmegen

## (ALL-IN) ZWEMLES

### Algemene Voorwaarden



#### **1. ALGEMEEN**

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de opleidingen voor het Zwem-ABC in de twee Nijmeegse Sportfondsenaccommodaties.
- b. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen van toepassing indien deze door of namens de directie van NV Sportfondsen Nijmegen uitdrukkelijk en ondubbelzinnig zijn aanvaard.

#### **2. ACTIVITEITEN**

- a. Het geven van zwemles aan kinderen vanaf 4 (vier) jaar, met als doel het behalen van zwemdiploma's zoals deze worden uitgegeven door de Nationale Raad Zwemveiligheid (NRZ).
- b. De zwemlessen worden gegeven door gediplomeerde zweminstructrices/-teurs; stagiaires die les geven staan altijd onder begeleiding van een gediplomeerde zweminstructrice/-teur.

#### **3. INSCHRIJVEN**

- a. Men dient zich voor de start van de zwemopleiding in te (laten) schrijven, waarbij aanmeldkosten dienen te worden voldaan.
- b. Er is eerst sprake van inschrijving op het moment dat de aanmeldkosten via pinbetaling of contant zijn voldaan bij de receptie van het zwembad en de eenmalig te verstrekken barcodekaart is overhandigd.
- c. Vindt de inschrijving plaats via de webshop, dan is deze definitief nadat de aanmeldkosten via een iDeal betaling zijn voldaan.
- d. Restitutie van aanmeldkosten is nimmer mogelijk.

#### **4. ADVIESPERIODE**

Aan elke cursus voor het zwemdiploma A, gaat te allen tijde een adviesperiode vooraf. Tijdens deze periode wordt gekeken of er signalen zijn dat het kind moeite heeft met het volgen van zwemles. Als blijkt dat het kind er nog niet klaar voor is, zal een 'stopadvies' worden gegeven en kan geen all-in zwemleskaart worden gekocht. Als u uw kind toch wil laten starten kan dat alleen met een 4 weken kaart. Als in een later stadium tijdens een (gratis) proefles blijkt dat het kind wel kan starten, wordt geen adviesperiode meer toegepast en kan direct een 4 weken leskaart of all-in pakket worden aangeschaft. Na deze periode van 4 weken neemt u, bij een positief advies om door te gaan, als ouder een besluit over een All-in lespakket of 4 weken kaarten. Een eenmaal genomen besluit kan daarna niet meer worden gewijzigd.

Voor de adviesperiode dient een 4-wekenkaart te worden aangeschaft en er kunnen dan - inclusief de gratis introductieles - vijf lessen worden gevolgd. Vervolgens kan vanaf de zesde les worden gekozen voor ofwel een all-in zwemlespakket ofwel de 4-wekenleskaarten. Een eenmaal genomen besluit kan later niet meer worden gewijzigd.

#### **5. LESKAART**

- a. Om zwemlessen te volgen is een persoonlijke en geldige leskaart (barcodekaart) nodig.
- b. De barcodekaart waarop het aangekochte zwemleskaart staat, is bij de aanmeldkosten inbegrepen.
- c. Als u hebt gekozen voor een 4 weken leskaart kan deze telkens met 4 weken worden opgewaardeerd. Deze lessen dienen binnen de termijn van 4 weken te worden gevolgd. Er moet sprake zijn van een aaneengesloten periode. Het opwaarderen van de kaart kunt u het beste doen op de dag voor de laatste beschikbare les. Wanneer er na de geldigheidstermijnen nog sprake is van lestegeod op de kaart, vervalt dit tegoed onherroepelijk.
- d. Restitutie van leskaarten vindt nooit plaats. Door de aanschaf van de leskaart wordt immers door NV Sportfondsen Nijmegen een lesplaats gereserveerd.

#### **6. ALL-IN ZWEMLESPAKKET**

Naast de 4 weken leskaart kan ook worden gekozen voor een all-in zwemlespakket. Het is mogelijk dit all-in zwemlespakket te betalen via automatische incasso in 4, 8 of 12 achtereenvolgende maandelijkse termijnen. Hieraan zijn incassokosten verbonden. Bij een betaling in 4 termijnen wordt € 10,00 extra toegevoegd aan de prijs van de zwemlespakket, bij een betaling in 8 termijnen € 20,00 en bij een betaling in 12 termijnen € 30,00.

- *De mogelijkheid voor automatische incasso bestaat alleen voor het "A", het "A+B", het "A+B+C" en het "B+C" pakket. Het "B+C" pakket kan uitsluitend met automatische incasso in 4 achtereenvolgende, maandelijkse termijnen.*

Indien gekozen wordt voor betaling via automatische incasso, dient vooraf een machtigingsformulier te worden ingevuld en ondertekend. Incasso vindt in beginsel plaats in de eerste helft van de maand.

## **7. LESROOSTER**

- a. In principe is de zwemles wekelijks op een van te voren vastgestelde dag en tijd.
- b. Er kan eventueel voor worden gekozen om meerdere keren per week een zwemles te volgen, mits er plaats is op de desbetreffende dag(en) en tijd(en). Dit is echter niet vrijblijvend en geschiedt altijd in overleg met het Hoofd Zwemzaken of diens vervanger. Bovendien gelden hiervoor de normale zwemlestarieven.
- c. NV Sportfondsen Nijmegen streeft er naar om minimaal 44 weken per jaar zwemles aan te bieden.
- d. Tijdens de landelijk ingestelde zomervakantie en kerstvakantie voor het basisonderwijs, vervallen in beginsel alle zwemlessen.
- e. Op nationale en christelijke feestdagen zijn er geen zwemlessen.

## **8. ZIEKTE OF AFWEZIGHEID**

- a. Lessen die vanwege (incidentele) ziekte of afwezigheid om andere redenen worden gemist, worden noch verrekend, noch vergoed.
- b. Indien er sprake is van langdurige afwezigheid door ziekte, dient hiervan bij aanvang van de ziekte melding te worden gemaakt. Alleen als aan deze condities is voldaan, kan verrekening van lestegoed plaatsvinden. Er is in voorkomende gevallen altijd sprake van een eigen risico van één week/les.
- c. Het 'inhalen' van lessen is in bijzondere gevallen uitsluitend mogelijk in overleg met het Hoofd Zwemzaken.

Voor zwemlessen met een All-in kaart geldt het volgende:

In verband met een optimaal verloop van de opleiding(en) en een juiste lesvoorbereiding door de zwemonderwijzer, is het van belang dat er zo min mogelijk lessen worden gemist.

In voorkomende gevallen is onderstaande regeling van kracht:

- Worden er tijdens de A-opleiding zwemlessen verzuimd, anders dan wegens ziekte, dan is dat de eerste vijf keer kosteloos. Vanaf het zesde verzuim worden er kosten in rekening gebracht: € 10,00 per keer.
- Worden er tijdens de B- en C-opleiding zwemlessen verzuimd, anders dan wegens ziekte, dan is dat de eerste twee keer kosteloos. Vanaf het derde verzuim worden er kosten in rekening gebracht: € 10,00 per keer.

## **9. AFZWEMMEN EN PROEFZWEMMEN**

- a. Kinderen worden tijdens de zwemles c.q. het proefzwemmen geselecteerd voor het diplomazwemmen en ontvangen een uitnodiging, namelijk een inschrijfformulier.
- b. Het afzwemmen geschiedt conform de normen van de Nationale Raad Zwemveiligheid (NRZ).
- c. Voor het diplomazwemmen zijn bij een 4 weken zwemleskaart extra kosten verschuldigd. Zie tarievenlijst. Deze kosten komen te vervallen indien er sprake is van een all-in zwemlespakket.

## **9. VEILIGHEID**

- a. NV Sportfondsen Nijmegen spant zich in om alle lessen met de grootst mogelijke zorg voor veiligheid voor te bereiden en te geven.
- b. Eventuele fysieke of geestelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's dienen bij inschrijving te worden gemeld. Alleen dan kan de zweminstructrice/-teur daarmee rekening houden. NV Sportfondsen Nijmegen is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door niet gemelde risico's. De melding geschiedt door het invullen en ondertekenen van een toestemmingsformulier.
- c. In het belang van de orde en veiligheid dienen de algemene toegangsvoorwaarden van NV Sportfondsen Nijmegen in acht te worden genomen. Deze zijn onder meer te vinden bij de entree van de Nijmeegse Sportfondsenaccommodaties.

## **10. RESTITUTIE**

- a. Wanneer er na het diplomazwemmen nog sprake is van lestegoed op de 4 weken leskaart, wordt dit nimmer gerestitueerd.
- b. Het tegoed na het diplomazwemmen kan worden gebruikt voor een vervolgopleiding.
- c. Wanneer er geen lessen meer worden gevolgd voor een vervolgdiploma, kan het tegoed worden overgedragen aan een andere lesklant. Dit dient door de klant zelf te worden geregeld, uiteraard in samenwerking met NV Sportfondsen Nijmegen.
- d. Is er noch sprake van een vervolgopleiding, noch van overdracht aan een andere lesklant, dan kan het tegoed worden omgezet in één of meerdere vrijkaarten om recreatief te zwemmen.
- e. Van restitutie KAN uitsluitend sprake zijn indien de opleiding op advies van de zweminstructrice/-teur op enig moment wordt dan wel moet worden beëindigd.

## **11. PRIVACYBESCHERMING**

Persoonsgegevens worden door NV Sportfondsen Nijmegen uitsluitend gebruikt voor handelingen m.b.t. de zwemlessen, tenzij de klant uitdrukkelijk aangeeft dat de gegevens ook voor andere doeleinden gebruikt mogen worden.

## **12. SLOTBEPALINGEN**

- a. Deze Algemene Voorwaarden worden bij inschrijving verstrekt en NV Sportfondsen Nijmegen gaat er derhalve van uit dat elke ouder/begeleider van een zwemlesleerling deze Algemene Voorwaarden voor aanvang van de opleiding heeft gelezen en aanvaard.
- b. In gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet of niet in voldoende mate voorzien, beslist de directie van NV Sportfondsen Nijmegen.