

Algemene voorwaarden zwemlessen Sportfondsen Hilversum B.V.

Onderstaande algemene voorwaarden gelden voor de zwemlessen in zwembad De Lieberg

1. In het zwembad De Lieberg in Hilversum kunt u inschrijven voor de volgende zwemlessen:

- Zwem-ABC

2. Inschrijven

Voor deelname aan de zwemlessen kunt u contact opnemen met de receptie van Sportfondsen Hilversum B.V. Voor meer informatie over zwembad De Lieberg te bieden heeft kunt u ook terecht op onze internetsite: www.delieberg.com

U kunt uw kind vanaf 4 jaar online inschrijven via www.delieberg.com. Na betaling van het inschrijfgeld is uw inschrijving direct definitief. Wij geven geen restitutie op het inschrijfgeld.

Na betaling van het inschrijfgeld ontvangt u een; Bij het zwembad direct een Jip's toegangspas. Bij aanvang van de zwemlessen ontvangt u een Jip's welkomstpakket.

Jip's toegangspas is uw bewijs van inschrijving!

Met de Jip's toegangspas heeft uw kind gedurende de periode dat hij/zij op de wachtlijst staat **gratis** toegang tot het zwembad op de vrijzwemuren. Uiteraard onder begeleiding van een betalende volwassene.

3. Starten met zwemles

- De minimum leeftijd voor deelname aan de zwemlessen is 4 jaar.
- Zodra er plaats is voor uw kind wordt u daarover telefonisch door ons geïnformeerd.
- Er wordt in overleg met u een lesdag en lestijd afgesproken. U kunt bij inschrijven een voorkeurstijd en -dag aangeven.
- U ontvangt daarna per e-mail een bevestiging met alle relevante informatie over onze zwemlessen. Ook ontvangt u uw persoonlijk wachtwoord voor het leerlingvolgsysteem.

4. Deelname aan de zwemlessen

- Toegang tot de zwemles krijgt uw kind alleen en uitsluitend door met een **geldige Jip's toegangspas** de kassa te passeren.
- Indien Jip's magneetkaart verlopen/ongeldig is kunt u deze direct aan de receptie opwaarderen.
- Omkleden kan in de grote kleedkamers of in de wisselcabines. Het laten hangen kleding is voor eigen risico.

5. Betaling van les gelden/ Restitutie van les gelden

- Het lesgeld dient contant of via pin vooruit te worden voldaan.
- Het nieuwe zwemlesabonnement wordt altijd aansluitend op de einddatum van het vorige abonnement met een maand verlengd, ook als uw kind zwemlessen heeft gemist.
- Doordat uw kind een gereserveerde plaats heeft in zijn/haar zwemlesgroep moeten de zwemlessen altijd worden betaald. Ook als u, om welke reden dan ook, zwemles(sen) mist en er dus geen gebruik van maakt.
- Voor uitzonderingen waarop Sportfondsen Hilversum BV u wel van uw betalingsverplichting ontheft verwijzen wij u naar artikel 6.
- Indien u uw betalingsverplichtingen niet nakomt, heeft de directie het recht om aan uw kind de toegang tot de zwemlessen te ontzeggen, tot het verschuldigde bedrag is voldaan.
- Lesgeld wordt niet gerestitueerd.
- De waarde van uw, nog geldige zwemlesabonnement, wordt omgezet in los(se) bad(en) recreatief zwemmen.
- De tarieven van de zwemlessen worden per 1 januari, van desbetreffend kalenderjaar, vastgesteld door Sportfondsen Hilversum BV.
- Indien uw kind na het examen wil doorgaan voor een vervolgdiplooma, dan dient u dit i.v.m. de planning voor het examen bij de receptie door te geven door middel van het invullen van de diplomabrief. Indien uw kind na het examen niet wil doorgaan met een vervolgdiplooma dient u dit in te vullen op de diplomabrief.
- De tegoeden op de leskaart worden gerestitueerd door middel van vrijkaartjes voor het recreatieve zwemmen. Er wordt niet in gelden gerestitueerd.
- **Opzeggen dient u 1 maand van tevoren schriftelijk of per email aan ons kenbaar te maken.** Stuur uw e-mail naar: info@delieberg.com

6. Afmelden / inhalen van een zwemles, stopzetten van de zwemleskaart, officiële feestdagen en overmacht, zwemlessen in de zomervakantie. (Alleen mogelijk met geldig zwemlesabonnement)

Afmelden voor een zwemles

- Via info@delieberg.com of via het leerlingvolgsysteem kunt u uw kind afmelden voor een zwemles. Dit doet u uiterlijk vijf uur vóór aanvang van de zwemles.



GEEFT ENERGIE

Algemene voorwaarden zwemlessen Sportfondsen Hilversum B.V.

Onderstaande algemene voorwaarden gelden voor de zwemlessen in zwembad De Lieberg

Stopzetten leskaart: langdurige ziekte/ongeval

- In geval van afwezigheid door langdurige ziekte/ongeval (langer dan 14 dagen), verzoeken wij u dit per e-mail door te geven via info@delieberg.com
- Stopzetten en (na herstel) verlengen van de zwemleskaart vindt pas na minimaal twee weken ziekte plaats. De eerste twee weken zijn voor eigen risico. Er vindt geen restitutie van les gelden plaats.

Officiële Feestdagen en overmacht

- Op Nieuwjaarsdag, 1e en 2e Paasdag, Koningsdag, 5 mei (lustrumjaren), Hemelvaartsdag, 1e en 2e Pinksterdag en 1e en 2e Kerstdag komen de zwemlessen te vervallen. Als de zwemles van uw kind op één van deze feestdagen valt zal het zwemlesabonnement worden verlengd.
- Indien er door overmacht door Sportfondsen Hilversum BV geen zwemles kan worden gegeven zullen wij trachten u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Voor de gemiste zwemlessen zal het zwemlesabonnement verlengd worden. Er vindt geen restitutie van les gelden plaats.

Zwemlessen in de zomervakantie:

- Tijdens de zes weken zomervakantie van de Nederlandse basisscholen in de regio van Hilversum geldt een andere zwemlesregeling. Alle reguliere zwemlesabonnementen worden tijdens deze periode stopgezet en met 6 weken verlengd. Herstart vindt plaats in de eerste week van het nieuwe schooljaar.
- De Lieberg organiseert wél zwemlessen in de zomervakantie! Voor deze vakantielessen kunt u zich apart inschrijven.
- Gaat u **buiten de 6 weken zomervakantie** (van de Nederlandse basisscholen in de regio van Hilversum) op vakantie dan bent u, gedurende uw afwezigheid, wel het **lesgeld verschuldigd**.

7. Diplomazwemmen (6 x per jaar)

Sportfondsen Hilversum BV geeft diploma's uit van het Nationale Raad Zwemveiligheid (NRZ). Dit zijn landelijk erkende zwemdiploma's. Pas als uw kind voldoet aan de door de NRZ gestelde eisen van het diploma mag uw kind afzwemmen. Indien uw kind mag diplomazwemmen ontvangt hij/zij in de les een uitnodigingskaartje. U kunt zich vervolgens bij de kassa inschrijven voor het diplomazwemmen en het diplomageld van € 28,50 betalen.

8. Overige relevante informatie m.b.t. de zwemlessen (mits aangeboden)

a. Aanvullende voorwaarden voor de Turbocursussen A

Startles:

Voorafgaand aan de definitieve plaatsing van uw kind in de Turbocursus (A), vindt een proefles plaats op een nader door het zwembad te bepalen datum en tijdstip. Na afloop worden de resultaten met de ouder/verzorger besproken.

Deelnemen:

Om aan een Turbocursus deel te nemen hanteert De Lieberg een minimum leeftijd van 5 jaar. Van deze leeftijdsgrens kan in bijzondere gevallen worden afgeweken.

9. Privacybescherming

- Met in acht neming van de wet bescherming persoonsgegevens zal Sportfondsen Hilversum BV strikt vertrouwelijk met de persoonsgegevens van uw kind omgaan.
- Persoonsgegevens, door ouders/begeleiders aan ons verstrekt, *met betrekking tot de gezondheid van het kind* verzamelen wij uitsluitend uit veiligheidsoverwegingen en voor het eventueel opstellen van een passend advies. Deze gegevens worden door Sportfondsen Hilversum BV dan ook uitsluitend voor dit doel gebruikt en niet aan derden verstrekt. Deze specifieke (gezondheid gerelateerde) verzamelde gegevens worden ook niet langer bewaard dan noodzakelijk is en worden op uw verzoek verwijderd uit onze bestanden.

10. Akkoord met Algemene voorwaarden en Toegangsvoorwaarden

- Vanaf het moment dat uw kind start met de 1^e zwemles voor Diploma A van het Zwem-ABC in De Lieberg geeft u aan akkoord te zijn gegaan met deze:

*Algemene Voorwaarden Zwemlessen
Sportfondsen Hilversum BV*

- Door gebruik te maken van de accommodatie van Sportfondsen Hilversum BV aanvaardt u tevens de **Toegangsvoorwaarden**. Deze hangen leesbaar en zichtbaar in onze entreehal.
- In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Sportfondsen Hilversum BV.



GEEFT ENERGIE