

## FAQ VOOR SPORTFONDSEN ZOMERZWEEMLES

### Waarom ontvang ik een tegoed van zes zomerzwemlessen?

Vanuit jouw incasso-abonnement heb je recht op 1 zwemles per week. Voor iedere week zomervakantie ontvang je dus één zomerzwemles.

### Waarom ontvang ik een tegoed van zes zomerzwemlessen?

Vanuit jouw incasso-abonnement heb je recht op 1 zwemles per week. Voor iedere week zomervakantie ontvang je dus één zomerzwemles.

### Ik heb geen tegoed ontvangen. Wat moet ik doen?

Je ontvangt een tegoed voor zomerzwemlessen als jouw kind bij ons zwemt met een incasso-abonnement. Check eerst of je bent ingelogd met het account van jouw kind. Zie je na inloggen geen tegoed onder het kopje "Zomerzwemles", neem dan contact op met jouw Sportfondsen accommodatie.

### Wij gaan zes weken met vakantie. Kan ik het tegoed ook na de zomervakantie gebruiken?

Nee helaas. Het tegoed kan alleen ingezet worden in de zomervakantie. Zodra de zomer voorbij is gaat het reguliere rooster weer in.

### Kan ik de zes zomerzwemlessen overdragen aan een andere ouder/ kind?

Nee, het tegoed is niet overdraagbaar, dit is verbonden aan een persoonlijk zwemabonnement.

### Wat als mijn kind ziek is gedurende zomerperiode?

In de zomervakantie kun je gedurende de periode van zes weken via de receptie afmelden en een nieuwe zomerzwemles boeken, mits er ruimte in de les is. Bij ziekte of blessures, langer dan één maand kan de incasso worden stopgezet. Dit kan alleen in overleg met de directie na een schriftelijke melding.

### Ik wil graag extra zomerzwemlessen bijkopen, kan dat?

Nee, dit is helaas niet mogelijk.

### Worden tijdens de zomer de lesresultaten bijgehouden?

We houden de vorderingen tijdens de zomervakantie wel bij maar niet via het leerlingvolgsysteem. De vorderingen worden na de zomervakantie weer hierin verwerkt.

## Worden kinderen tijdens de zomervakantie doorgeschoven naar een volgend niveau?

Ja, het kan gebeuren dat kinderen tijdens de zomervakantie worden overgeplaatst naar een hoger niveau zodra ze alle vaardigheden van hun huidige niveau beheersen. Je wordt hierover geïnformeerd, en bij de receptie kun je de resterende zomerzwemlessen laten omzetten naar het nieuwe niveau.

## Kan mijn kind in de zomerperiode aan elke les deelnemen?

In het overzicht met zomerzwemlessen zie je alle lessen die aangeboden worden. Je dient zelf de juiste zomerzwemles op het niveau van jouw kind te selecteren? Dit voorkomt dat jouw kind deelneemt aan een zomerzwemles boven of onder zijn/haar niveau. Heb je hier vragen over? Neem dan contact op met jouw Sportfondsen accommodatie. Zij helpen je dan graag verder.

## Mag ik voor mijn kind een ander type zomerzwemles kiezen dan waar hij of zij normaal in zwemt (Regulier/Privé/Kleine groep)?

Alleen het type zomerzwemles dat aansluit bij je incasso-abonnement kan met het tegoed geboekt worden. Zwemt je kind bijvoorbeeld in een reguliere lesgroep, dan kun je met dat tegoed geen privéles of zomerzwemles in een kleine groep reserveren. Dit geldt alleen als het zwembad meerdere lesvormen aanbiedt.

## Kan ik ergens inzien wanneer ik de zomerzwemlessen van mijn kind geboekt heb?

In de webshop kun je onder 'Mijn profiel' kiezen voor Historiek en overzichten. Door hier op te klikken kun je een overzicht openen van o.a. al jouw E-tickets. Hierin vind je de door jou geboekte zomerzwemlessen in de vorm van een E-ticket.