



Handleiding Leerlingvolgsysteem



Leerlingvolgsysteem

Bij Sportcentrum De Waterkanten maken we gebruik van een digitaal klantenportaal. Via dit portaal kun je de voortgang van je kind online volgen, je aankopen bekijken en je abonnement verlengen. Daarnaast kun je zwemlessen afmelden en inhaallessen reserveren. Deze handleiding biedt een korte uitleg over het gebruik van het portaal.

Om toegang te krijgen tot het klantenportaal, ga je naar de website www.dewaterkanten.nl en log je in bij **"Tickets & Reserveren"**. Een alternatieve route richting het klantenportaal is via **Zwemles > Leerlingvolgsysteem** en klik daar op de knop **"Ga naar het leerlingvolgsysteem"**.

Tip! Sneltoets creëren

Je kunt een snelkoppeling op het startscherm van je telefoon maken om snel naar de website te gaan. Wil je een snelkoppeling maken voor onze website of het leerlingvolgsysteem? Volg dan de onderstaande stappen:

Ga naar de website of het leerlingvolgsysteem via internet op je telefoon.

De stappen verschillen per telefoon:

IPHONE: Klik op de deelpknop (vierkantje met pijl erboven) > Zet op beginscherm (vierkantje met plus) > Voer een naam in > Voeg toe.

ANDROID (Google Chrome): Druk op de drie puntjes boven elkaar > Toevoegen aan startscherm > Voer een naam in > Toevoegen.

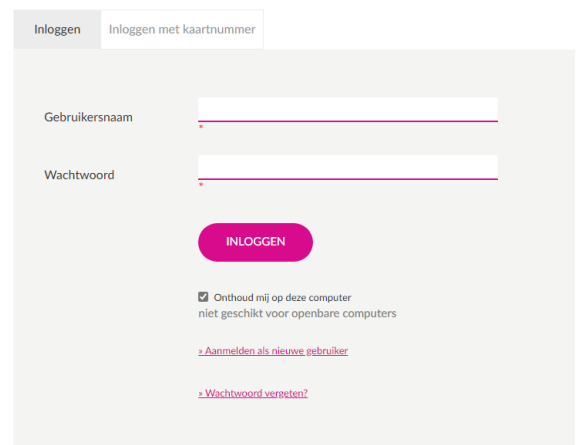
ANDROID (Internet): Druk op de drie streepjes boven elkaar > Pagina toevoegen aan > Startscherm > Voer een naam in > Toevoegen.

1. Inloggen

Om in te loggen, heb je een gebruikersnaam en wachtwoord nodig. Deze heb je ontvangen bij de eerste les. Wanneer je je kind online hebt ingeschreven, dan heb je de inloggegevens zelf gekozen.

Ben je de inloggegevens kwijt dan kun je deze opnieuw aanvragen bij de receptie of via de optie **"Wachtwoord vergeten"**. Maak geen nieuw account aan, omdat bestaande klantgegevens dan niet worden gekoppeld.

Als wij het account voor je hebben aangemaakt, wordt er een standaard combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord ingesteld. Na de eerste keer inloggen kun je deze combinatie wijzigen naar een zelfgekozen combinatie via **"Mijn profiel"**. Hier kun je ook alle andere informatie wijzigen of aanvullen. Zorg er altijd voor dat eventuele wijzigingen in de contactgegevens worden doorgegeven.



The screenshot shows a login interface with two tabs: 'Inloggen' (selected) and 'Inloggen met kaartnummer'. Below the tabs are two input fields: 'Gebruikersnaam' and 'Wachtwoord'. A pink 'INLOGGEN' button is positioned below the password field. Underneath the button is a checkbox labeled 'Onthoud mij op deze computer' with the subtext 'niet geschikt voor openbare computers'. At the bottom, there are two links: '> Aanmelden als nieuwe gebruiker' and '> Wachtwoord vergeten?'.

Standaard combinatie gebruikersnaam en wachtwoord

De gebruikersnaam bestaat uit de eerste drie letters van de voornaam van je kind en de eerste drie letters van de achternaam (niet hoofdlettergevoelig).

Voorbeeld: **Naam kind:** Evi van Zanten **Gebruikersnaam** = evizan

Het wachtwoord voor het klantenportaal is de geboortedatum van je kind, zonder streepjes.

Voorbeeld **Geb.datum:** 8 december 2016 **Wachtwoord** = 08122016 (dd/mm/jaar)

Let op: In sommige gevallen kan deze combinatie al in gebruik zijn. Als dit het geval is, kun je bij de receptie de juiste gegevens opvragen. **Maak geen nieuw account aan!**

We willen je vragen om de ingevoerde informatie te controleren en indien nodig aan te passen of aan te vullen in het profiel. We adviseren je ook een foto van je kind up te loaden in het profiel. Met name voor onze zweminstructeurs is het erg handig om de kinderen snel te leren kennen. De foto wordt alleen gebruikt binnen ons interne leerlingvolgsysteem.

Belangrijk: Het profiel is van je zoon/dochter, dus gelieve de persoonsgegevens niet te wijzigen naar die van de ouder/verzorger.

2. Abonnement verlengen

Klik op de knop "**Abonnement**" om naar de pagina te gaan waar je online een abonnement kunt verlengen. Kies vervolgens "**Mijn abonnementen**" en je krijgt een overzicht van alle abonnementen. Hier kun je het zwemlesabonnement van je kind verlengen. Zorg ervoor dat je het meest recente aangekochte abonnement verlengt.

NAAM	EINDDATUM	RESTERENDE DAGEN	ACTIEF	GELDIG	LESGROEP
Leskaart Donderdag	10-5-2023	0	✓		06 DOND 17.00 A4 ORANJE

Het nieuwe abonnement sluit aan op de einddatum van de vorige periode, ook als je kind niet aanwezig is geweest.

3. Lesresultaten bekijken

Via de knop "**Zwemles**" kom je op de pagina met de lesresultaten. Hier vind je ook de optie om lessen af te melden en, indien er credits zijn, een inhaalles te reserveren.

De lesresultaten worden regelmatig bijgewerkt en beoordeeld met een smiley. Let op: dit gebeurt niet na elke les. Als je kind aan alle eisen van het betreffende niveau voldoet, zul je alleen "lachende smiley's" zien. Dit betekent dat je kind doorgaat naar het volgende niveau. De smiley's hebben de volgende betekenis:

Rood: Volgende keer beter... Jammer, het lukt nog niet om deze oefening te doen. Niet teleurgesteld zijn, want herhalen helpt echt. Je zult zien dat het snel beter gaat.

Geel: Nog even oefenen. Het gaat al steeds beter. We blijven deze oefening nog even herhalen, zodat je het straks prima kunt.

Groen: Heel goed gedaan! Super, wat knap van je. Je beheerst deze oefening helemaal. Blijf herhalen om het vast te houden.

[Wat betekenen deze icoontjes?](#)

	wo 30-08-2017	wo 13-09-2017	di 19-09-2017	wo 04-10-2017	Huidig niveau
BB01 DR Drijven rug		😊			😊
BB02 DB Drijven buik		😊			😊
BB03 ER Rugslag	😐	😐			😐
BB04 SS Schoolslag	😐	😐			😐
BB05 RC Rugcrawl		😐			😐
BB06 BC Borstcrawl		😞	😞		😞

Let op! Aangezien we slechts drie verschillende smileys hebben, kan het even duren voordat je kind de volgende beoordeling krijgt. Dit betekent echter niet dat hij/zij geen vooruitgang boekt.

Als er nog geen beoordeling heeft plaatsgevonden, kun je bij "**Huidige niveau**" het actuele niveau bekijken van die specifieke eis. Niet alle eisen worden namelijk bij elke les getest of beoordeeld.

De beoordeling vindt doorgaans alleen plaats op de vaste lesdag en niet tijdens inhaallessen. Als je kind twee instructeurs heeft, beoordeelt één van hen.

Als je vragen hebt over de resultaten of het leerlingvolgsysteem, kun je tussen 12.00 en 15.00 uur (ma t/m vrij) contact opnemen met Elly von Stein, hoofd zwemzaken, via 0252 - 41 44 88 of stuur een e-mail naar llvlisse@sportfondsen.nl.

4. Afmelden

Het is belangrijk om te weten dat afwezigheid voor eigen risico is. Omdat kinderen vaak andere activiteiten hebben, bieden we een extra service om af te melden en in te halen via het leerlingvolgsysteem. Dit betekent dat je een les kunt afmelden en hiervoor een credit ontvangt, op voorwaarde dat dit uiterlijk 12 uur voor aanvang van de les gebeurt. Deze credit kan op een later tijdstip (maar niet in de eigen lesgroep) worden ingezet. Om een soepele afhandeling van inhaallessen te waarborgen, is het altijd noodzakelijk om je kind af te melden.

Hieronder volgt een uitleg over het afmeldproces voor een les:

- Afmelden kan alleen online met een **geldige leskaart!** Als je leskaart niet geldig is, kun je deze online verlengen. Verlengen kan altijd en de nieuwe leskaart wordt automatisch aangesloten op de einddatum van het vorige abonnement.
- Bij tijdige afmelding (uiterlijk 12 uur voor aanvang van de les) ontvang je een credit. Het is echter aan te raden om ruim van tevoren af te melden, zodat er direct een plek vrijkomt voor een ander kind om in te halen.
- Het tegoed van de credit kan worden gebruikt om een inhaalles te reserveren. Er kunnen maximaal twee credits worden "gespaard". Met andere woorden, je kunt twee lessen afmelden en hiervoor credits ontvangen. Deze credits moeten eerst worden gebruikt voor inhaallessen voordat er opnieuw tegoed kan worden opgebouwd.

- Het is altijd noodzakelijk om van tevoren af te melden, zelfs als je al twee credits hebt opgebouwd of als je niet op tijd bent om een credit te ontvangen. Dit geeft een ander kind de mogelijkheid om last-minute een les in te halen.
- Credits blijven geldig zolang er zwemlessen worden gevolgd. Ongebruikte credits komen te vervallen en kunnen niet worden ingewisseld voor geld.

Als je zoon of dochter langer dan twee lessen afwezig is, meld dan deze lessen af. Houd er echter rekening mee dat er slechts twee credits "gespaard" kunnen worden, tenzij je alvast een inhaalles reserveert. Als je kind op het moment van de inhaalles nog ziek is, komt deze te vervallen en kan deze niet opnieuw worden afgemeld of verplaatst.



Bij ziekte van je kind geldt **één les als eigen risico** per leskaart. Als je ruim van tevoren weet dat je kind de les niet kan volgen vanwege ziekte, kun je profiteren van de afmeld- en inhaalservice. Als je verwacht dat je kind langdurig ziek zal zijn, stuur dan een e-mail naar waterkanten@sportfondsen.nl.

Tip! Zorg ervoor dat het aantal credits voor inhaallessen zo snel mogelijk weer op nul staat, zodat je in geval van ziekte of plotselinge afwezigheid alsnog de les kunt afmelden en een tegoed krijgt.

In het digitale portaal kom je via de knop "Zwemles" terecht op de pagina waar je de link vindt om af te melden en in te halen.

0 artikelen / € 0,00 | Inloggen Sessie beëindigen

E-Tickets Abonnementen Activiteit Reserveren / Zondag Zwemdag **Zwemles**

INSCHRIJVEN VOOR ZWEMLES

Huidige credits: 1,00
Laatste les: 27-5-2021

Mijn wachtlijst »
Zwemles afmelden
Zwemles inhalen

Zwemles afmelden

Test van der Test Test van der Test 46 jaar [Terug naar Zwemles](#)

Dag 24-5-2023

Lesgroep 05 WOEN 15.45 A4 ORANJE (Woensday)


Reden Inhaalles

Opmerking


AFMELDEN

Om af te melden, selecteer je de dag, de lesgroep en de reden. Eventuele opmerkingen kun je rechtstreeks mailen naar de receptie via waterkanten@sportfondsen.nl (let op: opmerkingen worden niet dagelijks gecontroleerd).

Als de afmelding succesvol is verlopen, ontvang je een bevestigingsmail. Daarnaast zie je een groene balk met bijvoorbeeld de volgende melding:

 Je hebt de zwemles van 19-5-2023 afgemeld.

Als de afmelding niet is gelukt, verschijnt er een rode balk met bijvoorbeeld de melding:

 De ingegeven afmeld datum (17-5-2024) is niet correct.
De lesdagen van lesgroep 'Vrijdag 17:00 uur Lesgroep Rood' zijn :
2-1-2023 - 8-7-2023
* vrijdag 17:00 - 17:45

Indien de afmelding tijdig is gedaan (uiterlijk 12 uur van tevoren), ontvang je een credit. Het huidige aantal credits is ook zichtbaar op deze pagina.

Een overzicht van de afmeldingen en inhaallessen is te vinden in "Mijn profiel" > "Historiek en overzichten" > "Mijn lesgroep afmeldingen en inhaallessen".



5. Inhalen

Het reserveren van inhaallessen werkt als volgt:

- Selecteer via de dag een gewenste datum voor de inhaalles.
- Kies vervolgens een van de mogelijke lesgroepen* op die datum.
- Druk op "INHALEN" om de inhaalles te boeken.
- Wanneer alle credits zijn gebruikt, verdwijnt de optie "Inhaal lesgroepdag" weer. Via "Mijn profiel" > "Historiek en overzichten" > "Mijn zwemles afmeldingen/inhaallessen" kun je zien voor welke datum een inhaalles is geboekt
- Het inhalen van lessen is alleen mogelijk binnen de geldigheidsperiode van de leskaart. Dit is een beveiligingsmaatregel in het systeem.
- Het abonnement kan online verlengd worden via de knop "Abonnement" en vervolgens "Mijn abonnementen" selecteren.
- Een inhaalles kan alleen gereserveerd worden binnen het eigen zwemniveau. Reserveer daarom, vooral als je kind zich richting het eindniveau van de lesgroep bevindt, niet te ver van tevoren een inhaalles! Deze reservering is onherroepelijk: als je kind in de tussentijd overgaat naar een hoger niveau, kan de inhaalles niet meer worden gebruikt.

***Let op!** Zowel kleine als grote lesgroepen worden weergegeven in het overzicht van mogelijke lesgroepen wanneer je een datum selecteert. Als je reserveert voor een kleine lesgroep, terwijl je zoon/dochter een abonnement heeft voor een grote lesgroep, moet het prijsverschil worden bijbetaald. Houders van een klein lesabonnement kunnen zich inschrijven voor een grote lesgroep zonder terugbetaling. **Zijn er geen lesgroepen zichtbaar? Dan is er momenteel geen plek om in te halen.**

Zwemles inhalen

 Test van der Test 46 jaar	Terug naar Zwemles
Dag	15-5-2023 
Lesgroep	02 MAAN 15.30 A4 ORANJE (Maandag) ▾
Opmerking	<input type="text"/>
	<input type="button" value="INHALEN"/>

Wanneer de reservering voor de inhaalles succesvol is verlopen, ontvang je een bevestigingsmail. Daarnaast wordt er een groene balk weergegeven met bijvoorbeeld de volgende melding:



Er is een inhaalles ingepland op 20-6-2023.

6. Veel gestelde vragen

Is het mogelijk om op je eigen lesdag in te halen?

Nee, dat is niet mogelijk. Jouw kind staat al is ingeschreven in deze lesgroep omdat het zwemabonnement gewoon doorloopt. Het is wel mogelijk om op de vaste lesdag een extra zwemles te reserveren op een ander tijdstip.

Hoe vaak mag je inhalen?

Zo vaak als mogelijk is. Je mag ook twee keer op een dag zwemmen. Dit hangt uiteraard af van je beschikbare credits en de beschikbare vrije plaatsen in de lesgroepen.

Hoe lang blijven je credits geldig?

Je credits blijven geldig zolang je zwemles volgt bij Sportcentrum De Waterkanten. Opgebouwde credits van het A-diploma kunnen ook later gebruikt worden voor een inhaalles voor het B- of C-diploma.

Worden resterende credits terugbetaald wanneer je stopt of klaar bent?

Nee, credits worden niet terugbetaald en kunnen ook niet gebruikt worden voor de verrekening van diplomakosten of andere zaken.

Hoe kan ik credits gebruiken als de leskaart niet meer geldig is maar er nog wel credits zijn?

Door de leskaart te verlengen, worden de credits automatisch weer geldig tot aan de nieuwe einddatum van het abonnement.

Mijn kind gaat binnenkort afzwemmen en heeft nog 2 credits over, maar de leskaart is al verlopen. Kan ik deze credits gebruiken?

Nee, dit is alleen mogelijk door de leskaart te verlengen. Credits kunnen alleen worden gebruikt voor inhaallessen en zijn nooit geldig op de reguliere lestijd. Credits zijn in geen geval inwisselbaar voor geld.

Hoe ver van tevoren kan ik lessen afmelden en aanmelden?

Je kunt lessen afmelden en inhaallessen reserveren gedurende de geldigheidsduur van het lesabonnement. Als je in de toekomst een les wilt afmelden en een inhaalles wilt reserveren, kun je het abonnement alvast verlengen. Hierdoor wordt de einddatum van het abonnement verschoven en heb je meer flexibiliteit om lessen in de toekomst te reserveren. **Let op!** Doe dit niet te ver van tevoren vanwege mogelijke wijzigingen in het niveau. Eenmaal gereserveerde inhaallessen kunnen niet opnieuw worden afgemeld of verplaatst.

Tot hoeveel uur van tevoren kan ik afmelden?

Je kunt tot vlak voor aanvang van de les afmelden. Houd er echter rekening mee dat je alleen een credit ontvangt als je uiterlijk 12 uur van tevoren hebt afgemeld.

Als de credits niet worden gebruikt binnen de geldigheidsperiode van het lesabonnement, komen ze dan te vervallen?

Nee, de credits kunnen in de volgende geldigheidsperiode worden gebruikt voor inhaallessen.

Natuurlijk doen wij er alles aan om de werking van dit systeem optimaal te laten verlopen. Mocht je onverhoopt problemen of vragen hebben, neem dan contact op met de receptie via 0252 - 414488 of stuur een e-mail naar waterkanten@sportfondsen.nl.