

### **DOEL VAN DEZE AFSPRAKEN:**

1. Deze afspraken dienen om de veiligheid, orde, rust en hygiëne in en op de accommodatie te waarborgen met als doel eenieder een prettig verblijf te verzekeren.
2. Door het kopen van een toegangsbewijs of het huren van de accommodatie, aanvaardt men de verplichting alle aanwijzingen en voorschriften die door of namens het management gegeven worden, op te volgen.

### **2. TOEGANG TOT DE ACCOMMODATIE:**

1. De accommodatie is in principe voor iedereen toegankelijk, met dien verstande: - Kinderen jonger dan zes jaar uitsluitend onder begeleiding van een volwassene. - Personen of groepen waarvan blijkt of wordt verwacht dat zij de orde of rust verstoren, kunnen zonder opgave van reden de toegang tot het verblijf in de accommodatie, inclusief restaurant, worden ontzegd. - Bij te grote drukte kan het aantal bezoekers worden beperkt (tijdelijke bezoekersstop). - De hierboven genoemde entreebewijzen zijn niet geldig in ruimten die aan derden zijn verhuurd. - Indien men zich niet aan de regels houdt, dan wordt aan hen direct de toegang ontzegd en zal de toegang tot IJssportcentrum Eindhoven één maand ontzegd worden. Er vindt geen restitutie plaats van de entreegelden, inclusief abonnement- of passe-partout. - Dienst- en personeelsruimtes zijn niet toegankelijk voor bezoekers. - Huisdieren hebben geen toegang.

### **3. OPENINGSTIJDEN:**

1. De openingstijden worden aan de kassa bekend gemaakt en op onze website.
2. De aangegeven sluitingstijd is het tijdstip waarop de accommodatie verlaten dient te zijn.
3. De directie/het management behoudt zich het recht voor om de openingstijden te wijzigen en de accommodatie geheel of gedeeltelijk te sluiten, zonder dat entreegelden worden teruggegeven.

### **4. VERBLIJF IN / OP DE ACCOMMODATIE:**

1. Iedere bezoeker dient zich zodanig te gedragen dat de orde, veiligheid, rust en hygiëne worden gewaarborgd.
2. Roken in of op de accommodatie is niet toegestaan, aan de zijkant bij het plein moet koek-en sopie huisje is een plek in de buitenlucht ingericht om te roken.
3. Het dragen van groepskenmerkende negatief sfeerbepalende kleding is niet toegestaan.
5. Papier en ander afval dienen in de daarvoor bestemde bakken te worden gedeponed.

### **5. SPECIFIEKE REGELS VOOR DE ACCOMMODATIE:**

1. Op de 400-meterbaan dient uitsluitend 'LINKSOM' geschaatst te worden.
2. Hardrijd(st)ers rijden aan de binnenkant van de 400-meterbaan, langzame schaatsers dienen aan de buitenkant te blijven schaatsen.
3. Het grasveld op het binnenterrein mag tijdens recreatietijd niet worden belopen.
4. Het is niet toegestaan om op de bochtenbescherming rondom de 400-meterbaan te zitten.
5. Men mag niet met schoeisel op het ijs lopen.
6. Zonder toestemming van de directie mag tijdens het recreatieschaatsen geen schaatstraining of les worden gegeven.
7. Tijdens de dwelipauses moet men achter de kussens wachten tot de machine van het ijs is.

## **6. AANSPRAKELIJKHEID:**

1. Het bezoek van de accommodatie geschiedt geheel op eigen risico.
2. De directie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor ongevallen, ontvreemding en beschadiging aan eigendommen van bezoekers.
3. Bezoekers door wiens toedoen schade aan eigendommen van de accommodatie wordt toegebracht, zijn wettelijk aansprakelijk.
4. Men is verplicht in de accommodatie gevonden voorwerpen aan het personeel af te geven.

## **7. NALEVING VAN DEZE AFSPRAKEN:**

1. Het personeel ziet toe op de naleving van deze afspraken.
2. Aanwijzingen dienen opgevolgd te worden.
3. Bij een huurderactiviteit is de huurder verantwoordelijk voor de naleving van deze afspraken.
4. Bij het niet opvolgen van deze afspraken, heeft de directie/het management de bevoegdheid tot verwijdering van betrokken perso(o)n(en) voor bepaalde of onbepaalde tijd en het intrekken van abonnement of ander toegangsbewijs, zonder enige terugbetaling van entreegelden.

## **8. WAARDEVOLLE TIPS:**

1. Laat geld, sieraden en andere waardevolle artikelen thuis. Is dit niet mogelijk, maak dan gebruik van de opbergmogelijkheden in de kluisjes bij de entree .
2. Onze medewerkers staan te allen tijde open voor uw vragen en/of suggesties.
3. Mocht u tegen situaties aanlopen die u als vreemd of hinderlijk ervaart, dan zijn wij steeds bereid om deze toe te lichten en/of deze zo mogelijk op te lossen.
4. Wij raden u aan om handschoenen en een helm te dragen.

## **9. ALGEMEEN:**

1. Na uitleg en instemming door het management, kan incidenteel worden afgeweken van bovenstaande afspraken, mits de veiligheid en hygiëne zijn geborgd.

## **10. KLACHTEN:**

1. Mocht u, ondanks ons streven om uw verblijf hier zo aangenaam mogelijk te maken, toch de behoefte voelen een klacht in te dienen, dan kunt u terecht bij het management van deze accommodatie.
2. U kunt ook een klachtenformulier invullen bij de kassa of stuur een email aan [ijssportcentrumeindhoven@sportfondsen.nl](mailto:ijssportcentrumeindhoven@sportfondsen.nl) .
3. Mocht uw klacht het handelen/optreden van een van de personeelsleden aangaan en u wilt deze klacht niet mondeling maar schriftelijk indienen dan kan dit aan Sportfondsen Eindhoven BV ter attentie van Manager , Antoon Coolenlaan 3 , 5644 RX Eindhoven.