

Huisregels IJssportcentrum Eindhoven

DOEL VAN DEZE AFSPRAKEN

Deze afspraken zijn bedoeld om de veiligheid, orde, rust en hygiëne in en op de accommodatie te waarborgen, zodat iedereen een prettig verblijf kan ervaren. Door het kopen van een toegangsbewijs of het huren van de accommodatie, aanvaardt men de verplichting om alle aanwijzingen en voorschriften die door het management gegeven worden, op te volgen.

TOEGANG TOT DE ACCOMMODATIE

1. De accommodatie is in principe voor iedereen toegankelijk, met de volgende voorwaarden:
 - Kinderen jonger dan tien (10) jaar mogen alleen onder begeleiding van een volwassene de accommodatie betreden.
 - Personen of groepen die de orde of rust verstoren, kunnen zonder opgaaf van reden de toegang worden ontzegd.
 - Bij te grote drukte kan de toegang tijdelijk worden beperkt.
 - Entreebewijzen zijn niet geldig in ruimten die aan derden zijn verhuurd.
 - Bij niet naleven van de regels kan de toegang worden ontzegd zonder restitutie van entreegelden, inclusief abonnementen of meer rittenkaarten
 - Huisdieren zijn niet toegestaan.
 2. Dienst- en personeelsruimtes zijn niet toegankelijk voor bezoekers.
-

OPENINGSTIJDEN

1. De openingstijden worden bekendgemaakt bij de kassa en op onze website. De aangegeven sluitingstijd is het tijdstip waarop de accommodatie verlaten moet zijn.
 2. Het management behoudt zich het recht voor om de openingstijden te wijzigen of de accommodatie geheel of gedeeltelijk te sluiten, zonder terugbetaling van entreegelden.
 3. De openingstijden van de verschillende banen kunnen afwijken van elkaar.
-

VERBLIJF IN / OP DE ACCOMMODATIE

1. Iedere bezoeker dient zich zo te gedragen dat de orde, veiligheid, rust en hygiëne gewaarborgd blijft.
 2. Roken in -of op de accommodatie is niet toegestaan, behalve in het daarvoor aangewezen rookgebied aan de zijkant van het horecaplein bij de 400 meter baan. Dit geldt ook voor vapes , E-sigaretten e.d..
 3. Het dragen van kleding die een negatieve sfeer creëert of groepskenmerken vertoont die de orde verstoren, is niet toegestaan.
 4. Papier en ander afval dienen in de daarvoor bestemde afvalbakken te worden gedeponeerd.
 5. Het maken van foto's of video's is alleen toegestaan voor privégebruik. Voor commerciële doeleinden of publicaties is vooraf toestemming vereist.
 6. Het filmen / foto's maken van personeel en/of overige bezoeker is verboden en zal direct bestraft worden met een ontzegging van de accommodatie.
 7. Het is niet toegestaan om consumpties te nuttigen op het ijs.
 8. Het is niet toegestaan om eigen consumpties te nuttigen in onze horeca gelegenheden.
-

SPECIFIEKE REGELS VOOR DE ACCOMMODATIE

1. Op de 400-meterbaan dient ten alle tijden de schaatsrichting gevolgd te worden. Dit staat aangegeven aan de binnenzijde van de baan.
2. Snellere schaatsers op noren dienen aan de binnenkant van de 400-meterbaan te rijden, beginnende schaatsers en personen met een schaatshulpmiddel blijven aan de buitenkant van de baan aan de zijde van de hoge kussens.
3. De middenbaan van de 400m baan is bestemd voor alle geoefende schaatsers. Personen met een schaatshulpmiddel mogen deze baan niet gebruiken.
4. Het grasveld op het binnenterrein van de 400 meter baan mag niet worden betreden.
5. Het is niet toegestaan om op de bochtenbescherming rondom de 400-meterbaan te zitten of te leunen.
6. Men mag niet met schoeisel op het ijs lopen , dit geldt voor alle banen.
7. Tijdens het recreatieschaatsen is het verboden om schaatstrainingen of -lessen te geven zonder toestemming van het management.

8. Tijdens de dweltpauzes dient men achter de hoge kussens te wachten tot de machine het ijs heeft schoongeveegd. Niet in de openingen van de kussens.
 9. Het is niet toegestaan om met huurschaatsen op de stenen te lopen. Bij constatering zal er €15 in rekening worden gebracht voor het slijpen van de huurschaatsen.
 10. Op de 30x60m banen (IJshockeybaan) is er geen verplichte schaatsrichting en is het toegestaan om je eigen patroon te volgen. Dit altijd met inachtneming van de veiligheid van overige gebruikers.
-

AANSPRAKELIJKHEID

1. Het bezoek aan de accommodatie gebeurt geheel op eigen risico.
 2. Het management aanvaardt geen aansprakelijkheid voor ongevallen, verlies of schade aan eigendommen van bezoekers.
 3. Bezoekers zijn aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken aan eigendommen van de accommodatie.
 4. Gevonden voorwerpen dienen bij het personeel ingeleverd te worden.
-

NALEVING VAN DEZE AFSPRAKEN

1. Het personeel ziet toe op de naleving van deze huisregels.
 2. Alle aanwijzingen van het personeel dienen opgevolgd te worden.
 3. Bij een huurderactiviteit is de huurder verantwoordelijk voor het naleven van deze huisregels door zijn gasten.
 4. Bij het niet naleven van de huisregels kan het management besluiten bezoekers tijdelijk of permanent de toegang te ontfeggen en abonnementen of andere toegangsbewijzen in te trekken, zonder terugbetaling van entreegelden. Dit geldt ook voor gehuurde ijs uren van structurele gebruikers.
-

WAARDEVOLLE TIPS

1. Laat waardevolle bezittingen zoals geld, sieraden en elektronische apparaten thuis of maak gebruik van de opbergkluisjes bij de entree. (€0.50)
 2. Onze medewerkers staan altijd open voor vragen, opmerkingen en suggesties.
 3. Mocht u zich in een onveilige of hinderlijke situatie bevinden, dan staan wij klaar om dit zo snel mogelijk op te lossen.
 4. Het dragen van handschoenen en een helm wordt aanbevolen voor een veilige en comfortabele ervaring.
-

ALGEMEEN

1. Het management kan, indien de veiligheid en hygiëne gewaarborgd blijven, incidenteel afwijken van deze huisregels.
-

KLACHTEN

1. Als u een klacht heeft, kunt u deze melden bij het personeel van de accommodatie.
2. Een klachtenformulier is beschikbaar bij de kassa of via email naar ijssportcentrumeindhoven@sportfondsen.nl. tevens vind u op onze website een Feedback knop.
3. Klachten over het gedrag van personeel kunnen schriftelijk worden ingediend bij Sportfondsen Eindhoven BV, t.a.v. Manager, Antoon Coolenlaan 3, 5644 RX Eindhoven.