

## Huisregels / Toegangsregels / Toegangsvoorwaarden

### Algemeen.

Wij heten je van harte welkom in onze accommodatie. Om jouw bezoek en dat van onze overige gasten zo veilig en aangenaam mogelijk te laten verlopen hebben we een aantal voorwaarden verbonden aan het bezoek aan onze accommodatie. Door gebruik te maken van onze accommodatie geef je aan akkoord te gaan met deze voorwaarden. Wij doen er alles aan om jouw bezoek zo veilig en aangenaam mogelijk te laten verlopen. Wij aanvaarden echter geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel opgelopen gedurende het verblijf in de accommodatie. Dat geldt ook voor schade aan, of verlies van, meegebrachte goederen. Er is een beperkt aantal kluisjes aanwezig om waardevolle spullen in op te bergen. Je kunt geen spullen in bewaring geven bij onze medewerkers.

Onze medewerkers doen er alles aan om jou en de overige gasten zo gastvrij mogelijk te ontvangen en te begeleiden tijdens het bezoek. Volg aanwijzingen van onze medewerkers daarom altijd en onmiddellijk op. In het uiterste geval kan de toegang tot onze accommodatie ontzegd worden.

Jouw entreebewijs is jouw paspoort tot onze accommodatie. Zorg dat je het altijd op verzoek van onze medewerkers kunt tonen.

Voor jouw veiligheid en dat van anderen mogen er alleen onbreekbare spullen, zoals plastic bekertjes, meegenomen worden naar plaatsen waar dit gevaar oplevert. Het meebrengen van breekbare voorwerpen (o.a. glaswerk) is niet toegestaan.

Onze accommodatie is rookvrij. Er mag dus niet gerookt worden. Gebruik en/of verhandelen van (soft)drugs en andere geestverruimende middelen is ook niet toegestaan.

Mocht je onverhoopt schade of vervuiling hebben toegebracht aan onze spullen, meld dit dan aan onze medewerkers. Opzettelijk veroorzaakte schade of vervuiling wordt verhaald op de veroorzaker.

### Foto- en video-opnamen

Wij maken video-opnamen die een bepaalde tijd worden bewaard, volgens het privacy beleid, zodat wij bij een eventuele calamiteit de opgenomen beelden kunnen gebruiken als bewijs of voor nadere informatie.

Ook bezoekers van onze accommodatie maken foto- of videobeelden. Wij aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid voor het op enigerlei publiceren of vertonen van door bezoekers gemaakte foto- of videobeelden.

### Veiligheid en hygiëne

De zwembaden in onze regio maken gebruik van het 'Protocol Vrolijk en Veilig'. Wij ook. Dit protocol zorgt er samen met deze voorwaarden voor dat zwemmen veilig en gezellig blijft.

Het is niet toegestaan zich zonder voldoende zwemvaardigheid in het diepe gedeelte van het bassin te begeven, dat ter beoordeling van het zwembadpersoneel.

Zwemmen is voor iedereen. Kinderen zonder zwemdiploma hebben, vanwege de veiligheid, alleen toegang tot ons zwembad onder begeleiding van een volwassene van 18 jaar of ouder die voldoende zwemvaardig is. Per volwassene max. 1 kind zonder diploma. Kinderen vanaf 8 jaar, die in het bezit zijn van een zwemdiploma, hebben zelfstandig toegang.

Bezoekers tussen de 8 en 21 jaar, die niet onder begeleiding van een of meerdere volwassenen zijn, dienen zich op verzoek te kunnen legitimeren.

Kinderen die niet zwemvaardig genoeg zijn of zonder zwemdiploma moeten zwembandjes om hebben en dienen vergezeld te worden door een volwassene (18+). De toezichthouder bepaalt of de zwemvaardigheid voldoende is.

Kinderen met armvleugels of een ander hulp-/drijfmiddel mogen alleen voor de 2.40 meterlijn in het wedstrijd bad, het recreatie bad of doelgroepen bad. Het is kinderen tevens niet toegestaan zich zonder begeleiding van een volwassene (18+) te begeven in de whirlpool.

In ons zwembad is het dragen van zwemkleding verplicht. Zwemkleding bestaat uit stof dat geen water opneemt en nauw aansluit op het lichaam.

Het is niet toegestaan om anders dan in badkleding op de perrons te verblijven. Niet toegestaan zijn o.a. strings, topless bikini's, onderbroeken onder de zwemkleding. Officiële Burkini's zijn wel toegestaan.

Wij willen je graag persoonlijk ontvangen. Het is daarom niet toegestaan gezicht bedekkende kleding te dragen. Dat geldt ook voor een helm.

Om het zwemwater zo fris mogelijk te houden vragen is douchen voor het zwemmen verplicht.

Vanwege de veiligheid en hygiëne mag er alleen op blote voeten, slippers of overtrekschoenen gelopen worden op plaatsen die bedoeld zijn om met blote voeten te betreden. Het dragen van buitenschoeisel is op de perrons, in de douches en bijbehorende 'blote voeten gang' (witte tegels) niet toegestaan.

Door water op de tegelvloer kan het glad zijn. Loop dus rustig en kalm door onze kleedruimtes en langs het zwembad. Hardlopen op de perrons is niet toegestaan.

Duiken in ondiep water is gevaarlijk. Duik daarom alleen in het water op plaatsen waar staat aangegeven dat dit mag.

Hinderlijk gedrag ten opzichte van andere bezoekers dient achterwege te blijven.

Het gebruik van alcohol is niet toegestaan.

In de gehele accommodatie zijn (huis)dieren niet toegestaan, met uitzondering van honden met een zorgtaak, de zogeheten geleide- of assistentiehonden. Alleen gecertificeerde hulp- en blindengeleidehonden zijn, vanwege veiligheid en hygiëne, toegestaan in onze accommodatie.

Het nuttigen van eten en drinken is in de zwembaden alleen toegestaan op daarvoor aangewezen plaatsen. Men mag niet het water in met eten en/of drinken en ook eten en drinken vlak naast de badrand is niet toegestaan.

#### **Tot slot**

Alle gevonden voorwerpen dienen bij de receptie te worden afgegeven.

Let op! Trappen naar duikplank zijn trappen om naar boven te lopen en niet naar beneden!

De aanwijzingen van het dienstdoende personeel dienen onverwijld te worden opgevolgd.

Geen loodgordels en duikflessen tijdens recreatief zwemmen. Niet snorkelen en geen spelmateriaal in de omgeving van de springplank.

Zeemeerminzwemmen is toegestaan in het speel-gedeelte van het zwembad, mits in het bezit van zwemdiploma A en B.

Er mag niet met lederen, tennis- of rugbyballen in het water worden gespeeld. Ook niet met plastic tassen, ballonnen, enz.

Bezoekers die zich niet aan bovenstaande gedragsregels houden, kunnen zonder verdere opgave van reden, namens het management, uit het zwembad worden verwijderd.

#### **Extra regels voor ouders met kinderen**

Kinderen tot 8 jaar mogen niet zonder begeleiding van een meezwemmende volwassene naar het zwembad, ook al hebben zij een zwemdiploma.

Kleed eerst uzelf om en vervolgens uw kind. Zo voorkomt u dat uw kind alleen door het zwembad kan gaan lopen.

Loop een keer met uw kind door het zwembad om een indruk te krijgen van de verschillende diepten van de bassins en de regels.

Armvlugels zijn verplicht voor kinderen zonder zwemdiploma. Zorg zelf voor zwembandjes, u kunt deze niet bij ons lenen of kopen.

Laat toezicht op een jong kind niet over aan een ouder kind. Ook zij komen om te spelen en onderkennen de gevaren van zwemwater niet.

Blijf bij uw kind in het water. Kinderen zijn geneigd om drijfmetaal af te doen. Houd daarom altijd oogcontact met uw kind. Alleen afgaan op gehoor is onvoldoende.

Ook in ondiep water kunnen ongelukken gebeuren. Blijf daarom altijd alert.