

Huisregels / toegangsvoorwaarden

Algemene regels voor publiek

- Iedere bezoeker is verplicht de aanwijzingen van het personeel, noodzakelijk voor de orde of veiligheid, stipt en onverwijld op te volgen.
- Hinderlijk gedrag ten opzichte van andere bezoekers dient achterwege te blijven. □ Het is niet toegestaan om te roken in en om het zwembad, kleedkamer, horeca en de entree van het zwembad.
- Het is niet toegestaan om breekbare voorwerpen mee te nemen in de kleedaccommodatie of de zwemzaal.
- Gevonden voorwerpen dienen bij de receptie te worden afgegeven.
- Bij diefstal, vernieling, ongewenste intimiteiten of belediging van personeel of bezoekers zal direct aangifte bij de politie worden gedaan.
- Het management behoudt zich het recht voor personen de toegang tot de accommodatie te ontfemen.
- De toegang c.q. wachtruimte van de accommodatie is uitsluitend toegankelijk voor gebruikers van die accommodatie en voor personen, die als begeleid(st) er optreden van kinderen die deelnemen aan zwemactiviteiten.
- Bezoekers dienen hun waardevolle goederen zoveel mogelijk op te bergen in een ter beschikking gestelde locker.
- Bezoekers die zich niet aan gedragsregels of aanwijzingen door of vanwege het personeel houden, kunnen zonder verdere opgave van reden, namens het management, uit de accommodatie worden verwijderd. Zij kunnen geen aanspraak maken op restitutie van de betaalde entreekaart.
- Wij verlenen geen toegang aan kinderen die geen diploma hebben en onder begeleiding zijn van een broertje of zusje die jonger is dan 18.
- Het is niet toegestaan zich zonder voldoende zwemvaardigheid in het wedstrijdbad bassin te begeven.
- Kinderen zonder zwemdiploma zijn niet toegestaan in het wedstrijdbad, het recreatiebad of doelgroepenbad indien bodem dieper dan 1.00m staat. Kinderen zonder zwemdiploma, met zwemvleugels, onder begeleiding van ouders zijn wel toegestaan in genoemde bassins.
- Het dragen van zwemvleugels is voor kinderen zonder diploma verplicht in de bassins: het wedstrijdbad, het recreatiebad of doelgroepenbad indien bodem dieper staat dan 1.00m staat.
- Kinderen tot 5 jaar met begeleiding op de trap van de glijbaan.
- Duiken is, in verband met de geringe diepte van de baden niet toegestaan, met uitzondering van het wedstrijdbad.
- Gebruik van de glijbaan dient uitsluitend te geschieden volgens het aangebrachte reglement bord.
- Materiaalgebruik is afhankelijk van de drukte en de aard van het aanwezige bezoek, altijd ter beoordeling van de dienstdoende medewerker.
- Zij die in kennelijke staat van dronkenschap verkeren of waarvan een gegronnd vermoeden bestaat dat zij gevaar of hinder voor anderen opleveren, worden niet tot de accommodatie toegelaten.
- Hardlopen op de perrons van het zwembad is niet toegestaan.
- Het is niet toegestaan om stil te zitten/staan in de waterglijbaan.
- Het is voor bezoekers aan het zwembad verboden onderstaande goederen mee naar binnen te nemen of te gebruiken: Alle soorten glaswerk, (stenen) flessen, etenswaren, alcoholische dranken, drugs en dergelijke.

- Voorwerpen en middelen die de gast en medebezoekers lichamelijk letsel kunnen toebrengen, zoals wapens, messen, injectienaalden (met uitzondering van diabetici). □ Gebruik van onderwatercamera in het zwembad is in principe niet toegestaan. Het blijft aan de dienstdoende medewerker te beoordelen of er sprake kan zijn van een uitzondering. Indien de klant dit niet opvolgt kan deze worden verwijderd uit het zwembad.

- Overige goederen die niet in een zwembad thuishoren. Dit ter beoordeling van de dienstdoende medewerker.

Noot: het personeel heeft altijd het recht, in bijzondere situaties, om situatief en/of naar eigen inzicht te handelen en te beslissen.

Kleedruimte en garderobe

- Alle bezoekers kunnen gebruik maken van de individuele of groepskleedruimtes, mits deze daartoe door de leiding van de zwemaccommodatie zijn opengesteld.
- In de kleedhokjes mag geen kleding en schoeisel worden achtergelaten. Deze behoren in de kluisjes in de zwemaccommodatie te worden opgehangen.
- U wordt verzocht uw kleding en eventuele kleinere (waardevolle) artikelen op te bergen in de daarvoor bestemde kledingkastjes in de garderobe. Breng geen waardevolle artikelen mee.
- Het u aangeboden kledingkastje is geen safe.
- Goederen kunnen niet in bewaring worden gegeven.
- Men is verplicht bij het verlaten van het zwembad het gebruikte kledingkastje geheel te ontruimen.
- Sportfondsen Noordwijk BV is niet aansprakelijk voor schade of vermissing van eigendommen, welke zijn opgeborgen in de lockerkastjes of op de open garderobe opgehangen.

Hygiëne

- Afval dient te worden gedeponereerd in de daarvoor bestemde bakken.
- Verontreiniging van het zwembad, de douches, de toiletten, de kleedruimten en de andere ruimten in en buiten de accommodatie dient te worden voorkomen.
- Een ieder is verplicht in zwemkleding de douches te gebruiken alvorens zich naar de zwemruimte te begeven.
- Voor de zwemaccommodatie is een rookverbod van toepassing.
- Het betreden van de zwemruimten met schoeisel, waarmee over straat is of wordt gelopen, is niet toegestaan.
- Bezoekers met een open wond of enige uitwendige vorm van infectie, alsmede degenen die een wondverband dragen, mogen geen gebruik maken van de zwembassins.
- Het is niet toegestaan om (huis)dieren in de zwemaccommodatie mee te nemen.
- Het Protocol Gedragsregels Zwembaden is in deze accommodatie van kracht.

Bezoekers die zich niet aan bovenstaande gedragsregels houden, kunnen zonder verdere opgave van reden, namens het management, uit de accommodatie worden verwijderd. Een tijdelijk toegangsverbod behoort tot de mogelijke sancties.