

## Informatie bij het zwem-ABC

In deze informatiebrief vindt u de informatie om de lestijd van uw kind bij Zwembad Kerkpolder gestroomlijnd te laten verlopen. Ook staan hier de voorwaarden voor betaling en opzegging op een rij.

### Betaling zwemles

Uiterlijk op de eerste lesdag van de maand moet u de zwemlessen van die maand betalen. Wij raden u echter aan om een week eerder al te betalen, om een lange wachtrij bij de kassa te voorkomen. Als u niet op tijd hebt betaald, mag uw kind helaas niet aan de les deelnemen. De aankoop van losse lessen (per les apart betalen) is niet mogelijk, u koopt altijd een maandleskaart. Vóór aanvang van de les moet u bij de kassa uw magneetkaart laten scannen. U krijgt dan een controlekaartje, dat u afgeeft aan de zwemzaalmedewerker bij de douches. Houdt u in uw planning alstublieft rekening met een (korte) wachtrij bij de kassa in het kwartier voor aanvang van de zwemles.

### Ziek of afwezig

Is uw kind ziek of afwezig, wilt u dit alstublieft telefonisch doorgeven aan de balie op telefoonnummer 015-2565801? U krijgt geen geld terug voor gemiste lessen bij ziekte of afwezigheid. Bij langdurige ziekte (twee aaneengesloten weken of langer) kan er, na het tonen van een doktersverklaring of medicijnverpakking, een verrekening plaatsvinden met de betaling van de komende maand. Gemiste lessen kunnen helaas niet op een andere dag ingehaald worden.

### Stoppen met zwemles

U kunt per de eerste van de maand stoppen met zwemles. U heeft dan geen opzegtermijn. U moet schriftelijk aan ons doorgeven dat u wilt stoppen, het opzegformulier is verkrijgbaar aan de balie. Zolang wij geen opzegging hebben ontvangen, blijft u betalingsplichtig.

### Gekleed zwemmen

In het schema "Planning zwemlessen" vindt u de weken waarin uw kind met kleding aan moet zwemmen. Het schema krijgt u bij de eerste les en is ook verkrijgbaar bij de kassa. Hierin staat ook welke kleding en welk soort schoenen uw kind moet dragen. Om mee te kunnen doen aan het diploma-zwemmen, moet er een minimum aantal keer met kleding aan gezwommen zijn. Het is daarom erg belangrijk dat u eraan denkt de kleding voor uw kind mee te nemen!

### Vakanties en feestdagen

In alle (korte) vakanties gaan de zwemlessen gewoon door volgens het reguliere schema. Alleen tijdens de kerstvakantie is er een korte stop en tijdens de zomervakantie is er een aangepaste regeling. Wijzigingen worden tijdig aangekondigd met informatiebrieven bij de kassa. Tijdens enkele feestdagen zijn er geen lessen, deze data vindt u in het schema "Planning zwemlessen". Valt de les van uw kind op één van deze dagen, dan houden wij daar rekening mee in de prijs van de maandleskaart.

29-12-2017

### **Gratis toegang tijdens recreatieve uren**

Uw kind heeft *op vertoon van een geldige leskaart* gratis toegang tijdens recreatieve uren. Mocht u tijdens de zomervakantie gratis toegang willen voor uw kind, dan moet u de *eerste lesmaand* na de zomervakantie vooruit betalen.

Een kind zonder A-diploma krijgt alleen toegang met zwemvleugels om èn onder begeleiding van een meezwemmende (en betalende) volwassene van 18 jaar of ouder. Zwemvleugels kunt u huren of kopen bij de kassa.

### **Oefenuurtje**

Tijdens het oefenuurtje -op zondagochtend, in een gedeelte van het wedstrijdbad- hoeven kinderen die met hun ouders voor het zwem-ABC aan het oefenen zijn, geen zwemvleugels te dragen. Gaan u en uw kind na het oefenen spelen, dan is het wel weer verplicht om zwemvleugels te dragen.

### **Diplomazwemmen**

In de weken voorafgaande aan het diplomazwemmen bekijkt de zweminstructeur de zwemtechniek van uw kind. Zodoende weet de zweminstructeur tijdig of uw kind aan het diplomazwemmen deel kan nemen. In de laatste les voor het diplomazwemmen krijgen de onderdelen waarover twijfel bestaat extra aandacht. Kan uw kind aan het diplomazwemmen deelnemen, dan krijgt het aan het einde van deze les een oproep voor het diplomazwemmen. De benodigde vaardigheden voor het diploma zijn landelijk vastgelegd, bij de kassa kunt u deze op schrift krijgen. U kunt ze ook vinden op onze website.

Krijgt uw kind geen oproep voor het diplomazwemmen, dan begrijpen wij dat dit een teleurstelling kan zijn. Wij vragen u om begrip voor de beslissing van de zweminstructeur. Wij moeten ons immers houden aan de regels die opgesteld zijn door het Nationaal Platform Zwembaden/NRZ. Deze regels hebben tot doel om uw kind voldoende vaardigheden bij te brengen, zodat we er op kunnen vertrouwen dat een kind met een zwemdiploma op zak ook echt 'zwemveilig' is.

De kosten voor het diplomazwemmen zijn niet opgenomen in het maandbedrag, u betaalt hiervoor apart, nadat u de oproep voor diplomazwemmen hebt ontvangen. Vóór aanvang van het diplomazwemmen moet u zich even melden bij de kassa om uw (barcode)kaart te laten scannen. Het diplomazwemmen is een feestelijke gebeurtenis, waarbij de gehele familie welkom is om te komen kijken. U krijgt de gelegenheid om foto's te maken bij de uitreiking van het diploma. En denkt u aan het meebrengen van de kleding en schoenen waarin afgezwommen moet worden?

### **Heeft u vragen of opmerkingen?**

Met vragen over de vordering van uw kind kunt u terecht bij de coördinator. In veel gevallen kan zij uw vraag direct beantwoorden. Is hiertoe geen gelegenheid, dan kunt u uw vraag doorgeven bij de kassa (d.m.v. een vragenformulier) en zal de coördinator uw vraag de volgende zwemles behandelen. U kunt uw (algemene) vragen ook stellen per e-mail op [info@zwembadkerkpolder.nl](mailto:info@zwembadkerkpolder.nl)

Tot slot:

**Wij wensen u en uw kind een plezierige lestijd in Zwembad Kerkpolder!**

29-12-2017