

Beste ouder of verzorger,

Zwemlessen Volwassenen/Tiener, Survival & Zwemvaardigheid

Wij hebben goed nieuws voor U! Het team van Zwembad de Viergang is altijd op zoek naar verbeter punten, daarom worden er een paar nieuwe veranderingen doorgevoerd per maandag 31 augustus 2026!

Waarom deze veranderingen?

- **Gemak voor uzelf of ouders:** Minder gedoe met betalingen en eenvoudiger beheer van de zwemlessen.
- **Efficiëntie bij de receptie:** Snellere doorstroming zodat we meer tijd kunnen besteden aan wat echt belangrijk is – de zwemlessen!
- **Duidelijkheid:** U weet precies wat u elke maand investeert in de zwemlessen van uzelf of uw kind.

Automatische Maand incasso

Per maandag 31 augustus 2026 stappen we over op een automatische maandelijkse incasso. Deze incasso loopt het hele jaar door, zodat de zwemlessen ook tijdens de vakanties gewoon kunnen doorgaan, met uitzondering van de nationale feestdagen. Met een geldig zwemleskaart mag uw kind gratis vrijzwemmen in onze accommodatie! Zonder zwemdiploma krijg je alleen entree onder begeleiding van een betalende volwassene die zwemvaardig is.

Wanneer wordt er geïncasseerd?

De incasso vindt plaats in de laatste week van elke maand, de dag waarop is wisselend!

Zie Bijlage; Incasso formulier voor automatische incasso voor het maand abonnement zwemles, dit formulier graag invullen en **uiterlijk 18 juli '26 uitgeprint** inleveren bij de receptie.

Wat gebeurt er als ik onvoldoende saldo op mijn rekening heb staan?

We incasseren tussen de 23^e en laatste dag van elke maand. Als wij het lesgeld niet kunnen incasseren, wordt de leskaart geblokkeerd. De leskaart kan uitsluitend middels betaling bij onze receptie gedeblokkeerd worden. Gebeurt dit vaker? Dan brengen wij hiervoor wel administratiekosten in rekening.

Leerlingvolgsysteem

In het online leerlingvolgsysteem kon u uzelf of uw kind al afmelden bij afwezigheid en kon u max twee credits opbouwen, dit blijft ongewijzigd. Indien u langer afwezig bent dan 2 weken dient u contact op te nemen met het zwembad per mail, stuur dan een mail naar algemeen.deviergang@sportfondsen.nl. Bij vakanties zijn er 2 weken voor eigen rekening.

Heb je nog vragen?

Voor eventuele vragen kan je mailen naar algemeen.deviergang@sportfondsen.nl of bellen op werkdagen tussen 8:00 – 12:30 uur of tussen 19:00 – 21:00 uur op 015 – 369 5447.

We zijn ervan overtuigd dat deze nieuwe aanpak uw ervaring bij Zwembad De Viergang zal verbeteren.

Wij hopen je hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Team van Sportfondsen Pijnacker – Nootdorp B.V.

Zwembad De Viergang