

PROTOCOL GEDRAGSREGELS

Sportfondsen Hellevoetsluis B.V.



In samenwerking tot stand gekomen tussen
Politie Hellevoetsluis en Sportfondsen Hellevoetsluis B.V.

Inhoud

1	Voorwoord.....	3
1.1	Doel.....	3
2	Registratie.....	4
3	Maatregelen	5
3.1	Toegangsvoorwaarden/huisregels	5
3.2	Praktische vaardigheden	5
3.3	Standaardprocedure voor praktisch optreden.....	5
3.3.1	Procedure hoe te handelen bij incidenten	5
3.3.2	Maatregelen	6
3.3.3	Contactnummers samenwerkingspartner.....	7
3.4	Registratie.....	7
4	Juridisch kader	9
4.1	Mogelijkheden / bevoegdheden	9
4.2	Recht.....	9
4.3	Schadevergoeding	9
4.4	Bezwaar	9
4.5	Privacy beleid (AVG)	10
5	Evaluatie	11
5.1	Samenwerkingspartners.....	11

1 Voorwoord

Jaarlijks registreren de ca. 1300 voor het publiek toegankelijke zwembaden in Nederland meer dan 150 miljoen bezoeken. Zwemmen is dan ook een life time sport die door zowel jong als oud wordt beoefend. Uit onderzoek is gebleken dat de bezoekers vanwege hun kinderen, voor het plezier of de gezondheid, de zwembaden bezoeken. Zwembaden zijn dus niet alleen van belang vanwege zwemlessen, ook vanuit recreatief oogpunt zijn ze populair. In bijna ieder zwembad is wel sprake van overlast door bezoekers. De ernst van de overlast verschilt, van intimidatie tot geweldpleging. De zwaarte van de incidenten kan ook nog per locatie verschillen. Voor het oplossen van de problemen in zwembaden is nauw contact met de plaatselijke politie een eerste vereiste. Met de politie moeten vaste afspraken gemaakt worden hoe te reageren op de verschillende ongewenste situaties die kunnen ontstaan in het zwembad. Mensen die zich agressief gedragen jegens het personeel van een zwembad of die medebezoekers van het bad intimideren, kunnen volgens de afspraken, uit het zwembad worden verwijderd. Bij overtreding van de huisregels krijgen, deze personen een toegangverbod. Bovendien wisselen zwembaden en politie gegevens uit, zodat personen die uit het ene zwembad verwijderd zijn, ook in de andere zwembaden geweigerd kunnen worden. De politie reageert altijd op dezelfde manier op oproepen betreffende agressie in zwembaden.

Zwembaden krijgen steeds vaker te maken met agressieve bezoekers. Vaak gaat het om jongeren in de leeftijdscategorie van ca. 10 tot 18 jaar, zowel van autochtone als van allochtone afkomst. Diefstal, discriminatie, dronkenschap, agressie, seksueel geweld, kortom het niet naleven van de geldende normen en regels, komen vooral bij het recreatief zwemmen vaker voor. Een relatief kleine groep bezoekers maakt het voor de andere klanten onaangenaam om het zwembad te bezoeken. Bovendien zorgt het gedrag van deze groep ervoor dat het personeel zijn heil elders zoekt. De zwembadmedewerker wil niet langer het mikpunt zijn van scheldpartijen, bedreigingen en soms zelfs mishandeling.

Hoewel de medewerkers het probleem op allerlei creatieve manieren (willen) aanpakken, gaf het geen optimaal resultaat. Ondanks de vaak goede samenwerking tussen het zwembad en politie, is er nog altijd sprake van overlast gevend gedrag van jongeren.

De agressie in zwembaden beperkt zich niet alleen tot de Randstedelijke gebieden. Alleen door gezamenlijke regelgeving, gedragsregels en strafmaatregelen, onderschreven door alle betrokken partijen, is een effectieve bestrijding van agressie in zwembaden mogelijk.

Dit protocol is bedoeld om gezamenlijk de problemen in zwembaden zowel preventief, als repressief aan te pakken.

1.1 Doel

Het doel van deze werkafpraak is de veiligheid in en rond het complex zo optimaal mogelijk te maken. Waarbij de toezichhoudende instanties op een eensluidende manier handhaven en elkaar ondersteunen.

2 Registratie

Voor het publiek moeten de regels altijd duidelijk zijn. Overtreding van de huisregels heeft in het ergste geval een toegangsverbod tot gevolg. Sportfondsen Hellevoetsluis B.V. registreert de overtredingen van deze huisregels. Deze registratieformulieren worden bewaard en worden aan de politie overhandigd.

3 Maatregelen

3.1 Toegangsvoorwaarden/huisregels

Naast de algemeen geldende huisregels, die onder andere door middel van de pictogrammen zijn aangegeven, heeft Sportfondsen Hellevoetsluis B.V. nog specifieke huisregels die in het zwembad van toepassing zijn.

Deze zijn kenbaar gemaakt op drie verschillende plaatsten:

1. In de entreehal.
2. Naast de badmeesterspost op de zwemzaal.
3. Na entree van de kleedkamers tegenover de make-up hoek.

3.2 Praktische vaardigheden

Wie het risico loopt om slachtoffer te worden van agressie of geweld doet er goed aan om te investeren in de eigen veiligheid. Dit geldt ook voor het personeel van Sportfondsen Hellevoetsluis B.V.. Wie investeert in het vergroten van de weerbaarheid verkleint de kans op nadelige gevolgen als hij of zij slachtoffer wordt van agressie of geweld. Hier is een belangrijke taak voor de exploitant weggelegd. Veiligheidszorg is een gezamenlijke zorg van de werkgever en de medewerkers. Veiligheidszorg is ook een zaak van lange adem. Voor bovenstaande aandachtspunten zijn opleidingen gemaakt om met agressie en geweld om te gaan. Deze opleidingen zijn een goed voorbeeld van de wijze waarop werkgevers en werknemers hun gemeenschappelijkheid nemen voor een belangrijk aspect van de werkomstandigheden. Het staat of valt echter niet met opleidingen alleen. Het constant elkaar aanspreken op veiligheid, het bespreken van de veiligheid in het werkoverleg en het geleerde regelmatig middels bijscholing onderhouden is wellicht nog belangrijker.

3.3 Standaardprocedure voor praktisch optreden

3.3.1 Procedure hoe te handelen bij incidenten

1. Alle overtredingen van de huisregels en incidenten die leiden tot een toegangsverbod, zullen direct door het betrokken personeel worden geregistreerd.
2. De manager van het zwembad of diens plaatsvervanger kan bezoekers die de huisregels overtreden een toegangsverbod opleggen.
3. Nadat de manager of diens plaatsvervanger van het zwembad de overtreder gesommeerd heeft te vertrekken en deze daaraan geen gehoor geeft, wordt de politie geïnformeerd, in het kader van lokaal vredebreuk.
4. Het toegangsverbod dient persoonlijk aan de overtreder te worden uitgereikt. Bij niet accepteren kan het toegangsverbod ook mondeling aangezegd worden. Hiervan wordt dan melding gemaakt op het registratieformulier. (Indien mogelijk dient als bewijs van uitreiking een handtekening van de overtreder te worden geplaatst op het toegangsverbod of op apart aangehecht formulier). Het origineel van het toegangsverbod wordt aan de overtreder meegegeven. Als er sprake is van een minderjarige wordt de brief door de wijkagent overhandigd aan de ouders of verzorgers van de minderjarige. Sportfondsen Hellevoetsluis B.V. en de politie behouden een kopie.

5. Het toegangsverbod bevat de personalia van de overtreder van de huisregels (voor- en achternaam, geboortedatum, geboorteplaats, adres, woonplaats en postcode).
6. Indien de bezoeker het toegangsverbod overtreedt, wordt de politie ingeschakeld.
7. In het geval van strafbare feiten doet de manager of diens plaatsvervanger aangifte bij de politie. Dit laat onverlet dat tevens een toegangsverbod kan worden opgelegd. De manager of diens vervanger adviseert zo nodig het slachtoffer bij het doen van aangifte.

3.3.2 Maatregelen

Voor overtredingen die gebeuren voordat een bezoeker een entreebewijs heeft gekocht kan in eerste instantie contact op worden genomen met de gemeente Hellevoetsluis (afdeling handhaving).

Voor alle overtredingen na betreden van het pand en nadat er een entreebewijs is gekocht wordt de politie ingeschakeld en indien nodig kan ook de gemeente Hellevoetsluis (afdeling handhaving) ingelicht worden.

Aard van de overtreding	Toegangsverbod	Politie/BOA inschakelen
Herhaaldelijk niet opvolgen van aanwijzingen personeel (huisregels)	1-14 dagen	Ja
Belediging personeel (schelden, grove taal)	1-14 dagen	Ja
Dronkenschap	1-14 dagen	Ja
Bedreiging personeel (verbaal/non verbaal)	Max. 1 jaar	Ja
Discriminatie personeel (opmerkingen en gedrag)	Max. 1 jaar	Ja
Discriminatie klanten (opmerkingen en gedrag)	Max. 1 jaar	Ja
Diefstal	Max. 1 jaar	Ja
Agressie naar personeel (lijfelijk geweld, vechtpartij)	Max. 2 jaar	Ja
Agressie naar klanten (lijfelijk geweld, vechtpartij)	Max. 2 jaar	Ja
Aanranding / verkrachting / seksuele intimidatie / pedofilie	Max. 5 jaar	Ja

Indien er een strafbaar feit wordt gepleegd kan de medewerker van SFH het volgende aangeven aan desbetreffende bezoeker:

1. Aangeven wat er is voorgevallen.
2. Aangeven op basis daarvan de bezoeker is aangehouden.
3. Aangeven wat de vervolgstappen zijn (bijvoorbeeld inschakelen van de politie).

De maatregelen zijn kaders. Per gebeurtenis kan binnen het kader de duur van het toegangsverbod bepaald worden. Naast het toegangsverbod opgelegd door Sportfondsen Hellevoetsluis B.V. kan ook de strafrechter een toegangsverbod opleggen. Civiele en strafrechtelijke uitsluiting kunnen naast elkaar bestaan. Wel dient daarbij goed bekeken te worden of beide uitsluitingen op elkaar aansluiten.

3.3.3 Contactnummers samenwerkingspartner

Noodnummer politie 112
Sportfondsen Hellevoetsluis B.V. 0181 – 31 35 84

3.4 Registratie

Hieronder is het ontzeggingsformulier opgenomen.

Hellevoetsluis,

Ontzegging toegang

Met ingang van, wordt u de toegang ontzegd tot Sportfondsen Hellevoetsluis B.V., Rie Mastenbroekplein 4, 3223 KJ te Hellevoetsluis.

Aanleiding voor deze maatregel is het feit dat u zich in ons zwembad opdag omstreeks uur heeft misdragen en/of schuldig heeft gemaakt aan een strafbaar feit, waardoor wij de veiligheid van onze bezoekers met uw aanwezigheid niet meer kunnen garanderen. Deze ontzegging betekent dat wanneer u ons zwembad betreedt in de hieronder aangegeven periode, u zich schuldig maakt aan lokaal vredebreuk (artikel 139 wetboek van Strafrecht). Het betreden van en/of aanwezig zijn in dit zwembad is strafbaar, ook al bent u in het bezit van een geldig toegangsbewijs en bent u tot het betreffende zwembad toegelaten. Bij het constateren van dit strafbaar feit kunt u aangehouden worden, waarna te allen tijde door de politie proces-verbaal wordt opgemaakt.

Persoonsgegevens

Voorletter:

Achternaam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Geslacht: M/V

Geboortedatum:

Reden ontzegging:

Uw gedragingen:

.....
.....

De ontzeggingen van de toegang tot Sportfondsen Hellevoetsluis B.V. geldt voor de periode van t/m

Indien bovengenoemde persoon minderjarig is, wordt een afschrift van deze brief naar zijn/haar ouders/verzorgers verzonden.

De Politie-eenheid Rotterdam ontvangt een afschrift van deze ontzegging.

Manager van het zwembad of een daartoe aangewezen medewerker:

Datum:..... Handtekening:.....

Handtekening overtreder:

Datum:..... Handtekening:.....

4 Juridisch kader

4.1 Mogelijkheden / bevoegdheden

De manager of diens vervanger kan ter handhaving van de huisregels van het zwembad overtreders tijdelijk de toegang ontzeggen. Dit gebeurt door middel van het uitreiken van een ontzeggingsformulier.

Hiermee wordt de overtreder de toegang tot Sportfondsen Hellevoetsluis B.V. ontzegd. De politie krijgt een kopie van de uitgereikte brief. De politie maakt aantekening van het toegangsverbod in een systeem. Als een bezoeker met een opgelegd toegangsverbod zich desondanks toch in het zwembad bevindt, kan deze alsnog door de manager of diens vervanger verwijderd worden. Als betrokkene weigert weg te gaan, is er sprake van lokaal vredebreuk. De politie wordt dan gewaarschuwd.

Als er sprake is van een strafbaar feit (zie schema) dan dient de manager of diens vervanger aangifte te doen. Tevens dient de manager of diens plaatsvervanger in voorkomende gevallen een mogelijk slachtoffer te stimuleren en te ondersteunen bij het doen van aangifte. Medewerkers van het zwembad die slachtoffer zijn van een strafbaar feit worden eveneens geacht aangifte te doen.

De manager of diens vervanger kan in zulk een geval de verdachte van een strafbaar feit ook de toegang tot het zwembad voor een periode ontzeggen.

4.2 Recht

Overtreding van deze huisregels levert op zich geen strafbaar feit op. Met het betreden van de accommodatie dient de bezoeker zich te houden aan de huisregels. In de huisregels wordt opgenomen dat bij overtreding ervan de toegang voor een bepaalde periode ontzegd kan worden.

4.3 Schadevergoeding

Voor het geval er schade is veroorzaakt, zal de manager of diens vervanger ervoor zorgen dat de schade op de dader verhaald wordt.

4.4 Bezwaar

Als degene die een toegangsverbod opgelegd heeft gekregen het daar niet mee eens is, kan betrokkene voor wat betreft dit verbod, op grond van de klachtenregeling die van toepassing is in Sportfondsen Hellevoetsluis B.V. een klacht indienen bij de exploitant van het zwembad. Het indienen van een dergelijke klacht heeft geen schorsende werking.

4.5 Privacy beleid (AVG)

Punt 9 van ons privacy beleid zegt:

Soms is het nodig uw persoonsgegevens met derden te delen. Dat kan - afhankelijk van de omstandigheden van het geval - noodzakelijk zijn bij de uitvoering van de diensten die wij voor u verrichten. Ook zijn er wettelijke verplichtingen die ertoe strekken dat persoonsgegevens aan derden worden doorgegeven. Wij kunnen uw persoonsgegevens bekend maken aan een lid van onze groep van ondernemingen (dit betekent onze dochterondernemingen, onze uiteindelijke holdingmaatschappij en al haar dochterondernemingen) voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de doeleinden en rechtsgrondslagen die in dit beleid zijn uiteengezet. Financiële transacties met betrekking tot onze website en diensten zijn of kunnen afgehandeld worden door onze betalingsdianstaaubieders. We zullen transactiegegevens alleen met onze betalingsdianstaaubieders delen voor zover dat nodig is voor het verwerken van uw betalingen, het terugbetalen van dergelijke betalingen en het behandelen van klachten en vragen met betrekking tot dergelijke betalingen en terugbetalingen. Naast de specifieke openbaarmakingen van persoonsgegevens, kunnen we uw persoonsgegevens vrijgeven wanneer dergelijke openbaarmaking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan wij onderworpen zijn, of om uw vitale belangen te beschermen of de bescherming van de vitale belangen van een andere natuurlijke persoon of personen. We kunnen uw persoonsgegevens ook openbaar maken wanneer dergelijke openbaarmaking noodzakelijk is voor het vaststellen, het uitoefenen of de verdediging van juridische claims in gerechtelijke procedures of in een administratieve of buitengerechtelijke procedure.

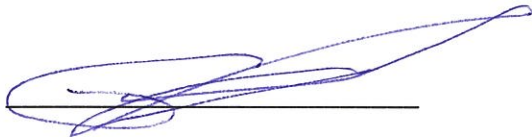
Voor de volledige versie verwijst ik u naar de website van Sportfondsen Hellevoetsluis B.V. www.sportfondsenhellevoetsluis.nl

5 Evaluatie


De toepassing van het document gedragsregels zwembaden is een regelmatig punt van bespreking zijn tussen Politie Hellevoetsluis en Sportfondsen Hellevoetsluis B.V.. De evaluatie zal 1 keer per kwartaal plaatsvinden en indien gewenst op basis van actualiteiten vaker.

5.1 Samenwerkingspartners

Politie Rotterdam
Team Haringvliet, Hellevoetsluis
Contact persoon: de heer E. Faust

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'E. Faust', written over a horizontal line.

Sportfondsen Hellevoetsluis B.V.
Rie Mastenbroekplein 4
3223 KJ Hellevoetsluis
Tel: 0181 – 31 35 84
Contact persoon: de heer R.J. Ritmeester en/of de heer R. van Lenten

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'R.J. Ritmeester' or 'R. van Lenten', written over a horizontal line.