

# KINDEROPVANG

## REGLEMENT 2021

Amsterdam, april 2021

Geachte klant,

U maakt momenteel gebruik van de kinderopvang in SportPlaza Mercator, of u heeft aangegeven hiervoor interesse te hebben. Wij willen u hierbij graag puntsgewijs nader informeren over de kinderopvang.

1. De kinderopvang in SportPlaza Mercator is een faciliteit die alleen wordt aangeboden aan klanten met een combi-abonnement (kwartaal, jaar, maand, 55+ of actie). Als u uw kind bij de kinderopvang komt brengen, dan dient u uw naam, de naam van uw kind, uw telefoonnummer en uw pasnummer op te geven.
2. De kinderopvang is op doordeweekse dagen geopend van 09.00-12.00 uur en op zaterdag van 10.00-13.30 uur. Op zondag is de kinderopvang gesloten.
3. De ruimte van de kinderopvang is veilig en kindvriendelijk ingericht en wordt gerund door medewerk(st)ers die een grote affiniteit hebben met kinderen.
4. De kinderopvang is voorbereid op maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 8 weken tot 4 jaar. Indien er op enig moment 8 kinderen aanwezig zijn, dan kan een volgend kind pas worden geaccepteerd als één van de acht op dat moment aanwezige kinderen wordt afgehaald.
5. De tijd dat uw kind in de kinderopvang mag verblijven is vastgesteld op maximaal anderhalf uur. Indien u een specifiek trainingsprogramma volgt in de fitness, dient u de fitness-instructeur te informeren dat uw kind in de kinderopvang verblijft.
6. De kinderopvang in SportPlaza Mercator is geen officiële kinderopvang. Zo ontbreken bij ons aangepaste kindertoiletten en een buitenspeelplaats. Daarnaast zijn wij niet toegerust op zindelijkheidstraining.
7. Drinken, eten en luiers voor uw kind, dient uzelf te verzorgen.
8. De luier van uw kind dient u zelf te verschonen.
9. Indien u uw kind verdrietig in de kinderopvang achterlaat, zullen wij hem of haar uiteraard zo goed mogelijk proberen te troosten en over te halen om lekker te gaan spelen. Lukt dit redelijkerwijs niet binnen een kwartier, dan heeft u kind het duidelijk niet naar de zin en zullen wij u vragen uw kind te troosten of op te halen. Ons credo in de kinderopvang is dat uw kindje -net als zijn vader of moeder- een ontspannen en plezierig verblijf moet hebben in SportPlaza Mercator.

Wij gaan ervan uit u voldoende te hebben geïnformeerd en verblijven,

Met vriendelijke groet,  
Team SportPlaza Mercator