Voorwaarden faciliteitengebruik door Gast

Artikel 1 – Toepasselijkheid en definities

1.1 Deze Voorwaarden (de "*Voorwaarden*") zijn van toepassing op iedere Overeenkomst (*de "Gastenovereenkomst"*) die tussen Sportfondsen en de Gast wordt gesloten.

1.2 In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Abonnement: de rechtsverhouding tussen Sportfondsen en de Gast die de Gast voor een bepaalde of onbepaalde duur recht geeft op herhaald of onbeperkt gebruik van de Accommodatie en/of deelname aan activiteiten, tegen betaling van Contributie. Een Abonnement kan een doorlopend lidmaatschap, een abonnement voor een Seizoen of een andere door Sportfondsen aangeboden abonnementsvorm betreffen.
- Accommodatie: de in de Gastenovereenkomst of op het Toegangsbewijs genoemde faciliteit van Sportfondsen inclusief de daarbij behorende voorzieningen (waaronder kleedruimten, sanitaire voorzieningen en horecagelegenheden), tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- Contributie: iedere eenmalige, periodieke of incidentele vergoeding die de Gast op grond van de Gastenovereenkomst of feitelijke toegang tot de Accommodatie aan Sportfondsen verschuldigd is, waaronder mede begrepen entreegelden, Abonnementen en deelnamekosten voor activiteiten.
- Creditsysteem: het door Sportfondsen gehanteerde systeem waarin gemiste zwem- en/of groepslessen van de Gast worden geregistreerd en, indien mogelijk, kunnen worden ingehaald.
- E-ticket: het door de Gast via de website van Sportfondsen bestelde en betaalde Toegangsbewijs dat toegang verleent tot de Accommodatie.
- Gast: iedere natuurlijke persoon die een Overeenkomst met Sportfondsen sluit voor zichzelf, dan wel als ouder, voogd of wettelijk vertegenwoordiger een Overeenkomst rechtsgeldig sluit namens een minderjarige of een ander die daartoe zelf niet bevoegd is.
- Gezin: twee of meer personen die op hetzelfde woonadres wonen en daar als zodanig staan ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP).
- Gezinsvoordeel: de korting of het voordeeltarief dat Sportfondsen hanteert wanneer twee of meer leden van hetzelfde Gezin een Abonnement, Lestraject of ander door Sportfondsen aangewezen product afnemen, onder de voorwaarden van de artikelen 5.7 tot en met 5.10.
- Groepsles: een door Sportfondsen georganiseerde les, training of activiteit waaraan meerdere Gasten gelijktijdig kunnen deelnemen onder begeleiding van een instructeur, trainer of medewerker van Sportfondsen, niet zijnde een individuele les of vrij gebruik van de Accommodatie.
- Lestraject: het door Sportfondsen aangeboden en door de Gast gekozen traject van zwemlessen of andere lessen, zoals dit bij inschrijving is overeengekomen. Een Lestraject kan bestaan uit één diploma, meerdere diploma's, één of meer certificaten of deelcertificaten, afhankelijk van het product waarvoor de Gast is ingeschreven.
- Meerbezoekenkaart: een door Sportfondsen aangeboden product dat de Gast recht geeft op een vooraf vastgesteld aantal afzonderlijke bezoeken aan de Accommodatie en/of deelname

aan activiteiten, zonder dat sprake is van een Abonnement. Een Meerbezoekenkaart vertegenwoordigt geen geldtegoed en heeft een beperkte geldigheidsduur na aankoop. De Meerbezoekenkaart is administratief gekoppeld aan een Persoonlijke pas. Het is toegestaan dat ook andere personen gebruik maken van de bezoeken die op de Meerbezoekenkaart zijn geregistreerd, mits gebruik wordt gemaakt van de bijbehorende persoonlijke pas. Op een Meerbezoekenkaart is het creditsysteem niet van toepassing.

- Passaldo: een door of namens de Gast op de Persoonlijke pas geplaatst geldbedrag dat uitsluitend kan worden gebruikt voor de aankoop van losse producten binnen de Accommodatie.
- Persoonlijke pas: de door Sportfondsen verstrekte of geaccepteerde pas die dient als Toegangsbewijs tot de Accommodatie en waarmee tevens tegoeden kunnen worden beheerd.
- Seizoen: de door Sportfondsen vastgestelde en bekendgemaakte periode waarin een specifiek Abonnement geldig is.
- Sportfondsen: de Sportfondsen vennootschap die partij is bij de Gastenovereenkomst. De uit deze Voorwaarden voortvloeiende rechten en bevoegdheden van Sportfondsen komen eveneens toe aan medewerkers die in de betreffende Accommodatie werkzaam zijn.
- Toegangsbewijs: de Persoonlijke pas, het E-ticket of enig ander door Sportfondsen verstrekt of geaccepteerd document dat recht geeft op toegang tot de Accommodatie.

1.3 Naast deze Voorwaarden kunnen – indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen – aanvullende (actie)Voorwaarden van toepassing zijn. In geval van tegenstrijdigheid prevaleert de bepaling die in overeenstemming is met dwingend recht en, voor zover mogelijk, de bepaling die voor de Gast het meest gunstig is.

1.4 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Sportfondsen en de Gast zijn overeengekomen.

Artikel 2 – Inschrijving en de Persoonlijke pas

2.1 Bij inschrijving ontvangt de Gast een Persoonlijke pas of ander Toegangsbewijs. Deze moet bij ieder bezoek aan de Accommodatie worden gebruikt voor registratie. Zonder geldige Persoonlijke pas of ander Toegangsbewijs kan geen gebruik worden gemaakt van de faciliteiten. De Persoonlijke pas is strikt persoonlijk en mag niet aan derden worden overgedragen of door anderen worden gebruikt. Dit geldt in ieder geval voor Abonnementen. Voor zover op de Persoonlijke pas een Meerbezoekenkaart is geregistreerd, geldt daarop een uitzondering. In dat geval mogen de op de Meerbezoekenkaart geregistreerde bezoeken ook door andere personen worden gebruikt, mits gebruik wordt gemaakt van de bijbehorende Persoonlijke pas. De Gast aan wie de Persoonlijke pas is verstrekt, blijft verantwoordelijk voor het gebruik van de Persoonlijke pas en de daarop geregistreerde bezoeken.

2.2 Voor de eerste inschrijving bij Sportfondsen kunnen eenmalige inschrijfkosten en/of kosten voor de Persoonlijke pas in rekening worden gebracht. De op dat moment geldende tarieven worden vermeld op de website van Sportfondsen en zijn tevens beschikbaar bij de receptie.

2.3 Betaalde inschrijfkosten en kosten voor de Persoonlijke pas worden niet gerestitueerd, tenzij sprake is van een rechtsgeldige herroeping overeenkomstig artikel 2.5.

2.4 Bij verlies of beschadiging van de Persoonlijke pas kan, tegen betaling van de dan geldende vervangingskosten, een nieuwe pas worden verstrekt.

2.5 Indien de overeenkomst op afstand via internet of telefonisch tot stand komt heeft de Gast het recht de overeenkomst binnen veertien kalenderdagen na totstandkoming zonder opgave van redenen te herroepen overeenkomstig artikel 6:2300 BW. Indien de Gast binnen deze termijn geen gebruik heeft gemaakt van de faciliteiten ontvangt hij alle door hem betaalde bedragen volledig terug. Indien de Gast heeft verzocht om onmiddellijke aanvang van de dienstverlening en binnen de herroepingstermijn gebruik maakt van de faciliteiten is hij bij herroeping een evenredige vergoeding verschuldigd voor de reeds geleverde diensten tot het moment van herroeping overeenkomstig artikel 6:230s BW. Indien geen sprake is van een dergelijk uitdrukkelijk verzoek tot aanvang van de dienstverlening is de Gast bij herroeping geen vergoeding verschuldigd ongeacht eventueel gebruik van de faciliteiten.

Artikel 3 – Verplichtingen en rechten Gast.

3.1 De Gast is verplicht de huisregels en de aanwijzingen van de medewerkers van Sportfondsen op te volgen. Deze regels en aanwijzingen zijn bedoeld ter waarborging van de veiligheid, hygiëne en orde in de Accommodatie. De huisregels zijn in de Accommodatie zichtbaar aanwezig, bij de receptie verkrijgbaar en op de website van Sportfondsen raadpleegbaar. De huisregels maken integraal onderdeel uit van deze Voorwaarden.

3.2 De Persoonlijke pas dient bij ieder bezoek te worden getoond bij de receptie of het toegangscontrolepunt van Sportfondsen.

3.3 Sportfondsen is bevoegd de Persoonlijke pas tijdelijk te blokkeren of definitief in te trekken in geval van:

- wanbetaling, of
- ernstig of herhaald overtreden van de huisregels of aanwijzingen van medewerkers van Sportfondsen.

In dat geval heeft de Gast geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen, behoudens het bepaalde in lid 3.4.

3.4 Indien de Gast, ondanks waarschuwing, de huisregels of aanwijzingen blijft negeren, kan Sportfondsen de toegang tot de Accommodatie weigeren en eventueel gemaakte kosten verhalen. Bij een tijdelijke ontzegging blijft de betalingsverplichting van de Gast gelden, tenzij de ontzegging langer duurt dan redelijkerwijs noodzakelijk is of de Gast daardoor feitelijk geen gebruik kan maken van de overeengekomen faciliteiten. In dat geval heeft de Gast recht op een evenredige vermindering of opschorting van de betalingsverplichting. Bij een blijvende ontzegging eindigt de Gastenovereenkomst en wordt vooruitbetaalde Contributie naar rato terugbetaald, tenzij de ontzegging het gevolg is van ernstige wanprestatie van de Gast (zoals geweld, bedreiging, vernieling of ernstige overlast).

3.5 Het recht op toegang tot of deelname aan activiteiten op grond van de Gastenovereenkomst is persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden, tenzij in deze voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald. Voor een Meerbezoekenkaart geldt dat de daarop geregistreerde bezoeken ook door andere personen mogen worden gebruikt, mits dit gebeurt met gebruikmaking van de bijbehorende Persoonlijke pas. Deze uitzondering geldt niet voor Abonnementen. Bij Abonnementen blijft het recht op toegang en deelname strikt persoonlijk.

3.6 De Persoonlijke pas kan worden gebruikt voor het beheren van Passaldo, zijnde een door of namens de Gast op de Persoonlijke pas geplaatst geldbedrag waarmee losse producten binnen de Accommodatie kunnen worden aangekocht. Passaldo blijft geldig totdat het volledig is besteed. Passaldo staat los van de (looptijd van de) Gastenovereenkomst. Deze bepaling ziet uitsluitend op Passaldo en is niet van toepassing op meerbezoekenkaarten. Een Meerbezoekenkaart heeft een beperkte geldigheidsduur na aankoop.

3.7 De Gast verklaart naar beste weten lichamelijk en geestelijk in staat te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten en deel te nemen aan de activiteiten binnen de Accommodatie. De Gast is zelf verantwoordelijk voor de beoordeling of deelname, gelet op zijn gezondheid, conditie, ervaring en persoonlijke omstandigheden, verantwoord is. Deelname geschiedt op eigen risico, met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 van deze Voorwaarden.

Artikel 4 – Verplichtingen en rechten Sportfondsen

4.1 Sportfondsen is gerechtigd de Accommodatie tijdelijk geheel of gedeeltelijk te sluiten of de openingstijden, activiteiten en/of faciliteiten te wijzigen wegens onderhoud, verbouwing, evenementen, organisatorische redenen of andere omstandigheden die dit naar het oordeel van Sportfondsen noodzakelijk maken.

Bij incidentele of geringe sluitingen of wijzigingen bestaat geen recht op schadevergoeding, restitutie of vermindering van de Contributie.

Indien een sluiting of beperking als bedoeld in dit artikel langer duurt dan dertig (30) aaneengesloten dagen en de Gast daardoor gedurende die periode geen of slechts wezenlijk beperkt gebruik kan maken van de overeengekomen faciliteiten, wordt de betalingsverplichting van de Gast naar evenredigheid opgeschort of verminderd. Voor zover de Contributie reeds is betaald, vindt verrekening plaats met toekomstige termijnen of restitutie naar rato.

Indien een sluiting of wijziging ten minste één (1) maand van tevoren wordt aangekondigd en deze voor de Gast een wezenlijk nadeel oplevert, is de Gast gerechtigd de Gastenovereenkomst binnen één (1) maand na die aankondiging kosteloos te beëindigen.

Het hiervoor bepaalde laat onverlet het afzonderlijke regime voor overmacht. Van overmacht is uitsluitend sprake indien Sportfondsen de Accommodatie geheel of gedeeltelijk niet ter beschikking kan stellen door een omstandigheid die buiten de redelijke invloedssfeer van Sportfondsen ligt, zoals brand, ernstige technische calamiteiten, overheidsmaatregelen, pandemieën, stakingen of andere vergelijkbare omstandigheden.

Indien Sportfondsen als gevolg van overmacht de Accommodatie gedurende een aaneengesloten periode van ten minste zeven (7) dagen geheel niet ter beschikking kan stellen, wordt de betalingsverplichting van de Gast opgeschort voor zover deze periode van zeven (7) dagen wordt overschreden. In dat geval wordt de Gastenovereenkomst van rechtswege verlengd met de duur van de opschorting, met een maximum van drie (3) maanden.

Indien de overmachtssituatie langer dan drie (3) maanden voortduurt, zijn zowel Sportfondsen als de Gast gerechtigd de Gastenovereenkomst kosteloos te beëindigen.

4.2 De openingstijden van de Accommodatie worden vastgesteld door Sportfondsen en kunnen van tijd tot tijd worden aangepast. Kleine of tijdelijke wijzigingen in openingstijden of het aanbod van faciliteiten geven geen recht op restitutie, tenzij de Gast daardoor gedurende een langere periode geen redelijk gebruik meer kan maken van de overeengekomen faciliteiten.

4.3 Sportfondsen kan tussentijds wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten of diensten. Wanneer de wijziging voor de Gast een wezenlijk nadeel oplevert, heeft de Gast het recht de Gastenovereenkomst binnen één (1) maand te beëindigen. Bij geringe of tijdelijke wijzigingen die dit niet rechtvaardigen, blijft de Overeenkomst ongewijzigd in stand.

4.4 Sportfondsen verwerkt persoonsgegevens van Gasten uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Gastenovereenkomst, het gebruik van de Accommodatie en het beheer van de klantrelatie. Deze verwerking vindt plaats overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De privacyverklaring van Sportfondsen, beschikbaar op de website van Sportfondsen en bij de receptie, bevat nadere informatie over de verwerkte gegevens en de rechten van de Gast, waaronder het recht op inzage, correctie en verwijdering.

Artikel 5 – Contributie en betaling

5.1 De Gast betaalt de op grond van de Gastenovereenkomst verschuldigde Contributie op de in de Overeenkomst vastgelegde wijze. Het niet of minder gebruiken van de faciliteiten van Sportfondsen, om welke reden dan ook, geeft geen recht op vermindering of restitutie van Contributie of andere vergoedingen, tenzij in deze Voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald (bijvoorbeeld bij ziekte, blessure of verhuizing zoals geregeld in artikel 7).

5.2 Wanneer betaling plaatsvindt via automatische incasso, vindt deze bij vooruitbetaling maandelijks plaats. De Gast dient ervoor te zorgen dat op het moment van incassering voldoende saldo beschikbaar is op de opgegeven bankrekening.

5.3 Indien een incasso wordt gestorneerd of anderszins niet kan worden uitgevoerd, zal Sportfondsen een tweede incassopoging doen. Wanneer ook deze poging niet slaagt, zal Sportfondsen administratiekosten in rekening brengen.

5.4 Indien de Gast, ondanks aanmaning, niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Sportfondsen stuurt eerst een kosteloze aanmaning waarin een termijn van veertien (14) dagen wordt geboden om alsnog te betalen. Bij uitblijven van betaling binnen die termijn is de Gast wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, conform de wet.

5.5 Wanneer de Gast na aanmaning niet betaalt, mag Sportfondsen de toegang tot de Accommodatie tijdelijk opschorten totdat betaling heeft plaatsgevonden. Tijdens deze opschorting wordt de betalingsverplichting van de Gast opgeschort voor zover hij geen gebruik kan maken van de overeengekomen faciliteiten. Blijft betaling langer dan dertig (30) dagen uit, dan mag Sportfondsen de Gastenovereenkomst beëindigen, nadat de Gast daarover schriftelijk of elektronisch is geïnformeerd. Na beëindiging is de Gast gehouden de tot dan toe verschuldigde bedragen te voldoen, maar vervallen toekomstige betalingsverplichtingen.

5.6 Sportfondsen kan haar tarieven wijzigen. Een tariefwijziging wordt ten minste één (1) maand vóór de inwerkingtreding schriftelijk of elektronisch aan de Gast meegedeeld. Wanneer de Gast niet instemt met de wijziging, kan hij de Gastenovereenkomst beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe tarieven gelden. Dit beëindigingsrecht geldt niet voor prijsaanpassingen die rechtstreeks voortvloeien uit het CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties of uit wettelijke bepalingen (zoals een btw-verhoging), tenzij de prijsaanpassing plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het aangaan van de Overeenkomst; in dat geval heeft de Gast wél het recht de Overeenkomst te beëindigen.

5.7 Sportfondsen kan Gezinsvoordeel toekennen. De hoogte van het Gezinsvoordeel en de producten waarop het van toepassing is, worden vermeld op de website van Sportfondsen en zijn tevens

beschikbaar bij de receptie. Gezinsvoordeel wordt uitsluitend toegekend indien aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

a. de Gasten voor wie het Gezinsvoordeel geldt, behoren tot hetzelfde Gezin en wonen dus op hetzelfde woonadres;

b. de Contributie van al deze Gasten wordt voldaan vanaf één en dezelfde bankrekening (IBAN); en c. het Gezinsvoordeel is door of namens de Gast aangevraagd en door Sportfondsen toegekend. Het Gezinsvoordeel wordt toegepast vanaf de eerstvolgende Contributietermijn na toekenning en niet met terugwerkende kracht.

5.8 Sportfondsen kan de Gast verzoeken aan te tonen dat aan de voorwaarden van artikel 5.7 wordt voldaan, bijvoorbeeld door een document te tonen waaruit het gezamenlijke woonadres blijkt. Zolang dit niet is aangetoond, kan Sportfondsen de toekenning van het Gezinsvoordeel aanhouden. Sportfondsen gebruikt de daarbij verstrekte gegevens uitsluitend voor de beoordeling van het recht op Gezinsvoordeel, overeenkomstig artikel 4.4. In bijzondere gevallen, zoals co-ouderschap waarbij een kind afwisselend op twee adressen woont, kan Sportfondsen op verzoek van de Gast afwijken van de voorwaarden onder a en b van artikel 5.7.

5.9 De Gast meldt het binnen veertien (14) dagen aan Sportfondsen wanneer niet langer aan de voorwaarden van artikel 5.7 wordt voldaan, bijvoorbeeld bij verhuizing van een van de gezinsleden of bij wijziging van de bankrekening. Het Gezinsvoordeel vervalt in dat geval met ingang van de eerstvolgende Contributietermijn; vanaf dat moment geldt het reguliere tarief. Hetzelfde geldt wanneer door beëindiging van een of meer Gastenovereenkomsten binnen het Gezin niet langer aan de voorwaarden voor het Gezinsvoordeel wordt voldaan. Het vervallen van het Gezinsvoordeel geldt niet als tariefwijziging als bedoeld in artikel 5.6.

5.10 Indien de Gast Gezinsvoordeel heeft ontvangen terwijl niet aan de voorwaarden werd voldaan, doordat de Gast onjuiste gegevens heeft verstrekt of een wijziging niet tijdig heeft gemeld, kan Sportfondsen het ten onrechte ontvangen voordeel alsnog in rekening brengen over ten hoogste de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het moment waarop Sportfondsen dit heeft vastgesteld.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

6.1 Sportfondsen is aansprakelijk voor schade die de Gast lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen of schending van haar zorgplicht.

6.2 Sportfondsen heeft zich adequaat verzekerd tegen aansprakelijkheid, met een minimale dekking van één miljoen euro (€ 1.000.000) per gebeurtenis.

6.3 Indien Sportfondsen aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien – om welke reden dan ook – geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Sportfondsen beperkt tot een bedrag van € 25.000 per gebeurtenis.

6.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van dood of letselschade, noch indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Sportfondsen of haar leidinggevenden.

6.5 Sportfondsen is niet aansprakelijk voor verlies, vermissing, diefstal of beschadiging van eigendommen van Gasten, tenzij dit het gevolg is van opzet of grove schuld van Sportfondsen of haar leidinggevenden. Sportfondsen is evenmin aansprakelijk voor het staken of afgelasten van

activiteiten of evenementen, tenzij sprake is van een structurele of langdurige uitval waarvoor de Gast geen redelijke compensatie wordt geboden.

6.6 De Gast is aansprakelijk voor schade die tijdens het gebruik van de Accommodatie door zijn opzet, nalatigheid of ander toerekenbaar handelen wordt veroorzaakt. Ouders of wettelijke vertegenwoordigers zijn aansprakelijk voor gedragingen van minderjarigen die zij begeleiden of namens wie zij de Overeenkomst hebben gesloten.

Artikel 7 – Looptijd en beëindiging van de Gastenovereenkomst

7.1 De Gastenovereenkomst wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst vastgelegde periode.

7.2 Na afloop van de overeengekomen eerste looptijd wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. De Gast kan de Overeenkomst daarna te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

7.3 Indien de Gastenovereenkomst betrekking heeft op zwemlessen of andere lessen die zijn gericht op het behalen van een diploma, certificaat of deelcertificaat, bestaat de mogelijkheid voor de Gast om de Gastenovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zodra het overeengekomen Lestraject is afgerond.

7.4 Indien de Gast een vooruitbetaald Abonnement voor bepaalde tijd heeft afgesloten, eindigt de Overeenkomst van rechtswege na afloop van de overeengekomen periode. Indien de Gast binnen één (1) maand na afloop opnieuw een Overeenkomst sluit, zijn geen nieuwe inschrijf- of administratiekosten als bedoeld in artikel 2.2 verschuldigd.

7.5 De Gast kan de Overeenkomst tussentijds beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand indien sprake is van:
a. verhuizing naar een andere woonplaats, waardoor de reistijd naar de Accommodatie of een andere Sportfondsen-Accommodatie met een gelijkwaardig aanbod meer dan twintig (20) kilometer bedraagt of langer dan dertig (30) minuten;
b. een ernstige blessure of ziekte waardoor de Gast gedurende langere tijd redelijkerwijs geen gebruik kan maken van de Overeenkomst; of
c. zwangerschap van de Gast.

Sportfondsen bepaalt of er in een bepaald geval sprake is van bijzondere omstandigheden, zoals hierboven beschreven, en kan bij de beoordeling bijvoorbeeld een aanvullende verklaring van de Gast verlangen. Sportfondsen beoordeelt op basis daarvan of en voor welke duur opschorting of beëindiging wordt toegestaan.

7.6 Indien de Gast wegens ziekte, blessure of zwangerschap gedurende een aaneengesloten periode van langer dan één (1) maand geen gebruik kan maken van de Accommodatie, kan de Overeenkomst op verzoek tijdelijk worden opgeschort. De looptijd van de Overeenkomst wordt in dat geval verlengd met de periode van opschorting. Sportfondsen kan hiervoor administratiekosten in rekening brengen.

7.7 Sportfondsen kan de Overeenkomst tussentijds beëindigen indien de Gast de Voorwaarden of huisregels ernstig of herhaaldelijk overtreedt. In dat geval vindt geen restitutie van Contributie plaats, tenzij de omstandigheden dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid anders maken. Dit laat onverlet het recht van Sportfondsen om de Gast tijdelijk de toegang te ontzeggen overeenkomstig artikel 3.4.

Artikel 8 – Zwemlessen

8.1 Zwemlessen worden gegeven volgens het lesprogramma van Sportfondsen, dat in opzet en kwaliteit vergelijkbaar is met het landelijke Zwem-ABC-programma van de Nationale Raad Zwemveiligheid. Kinderen kunnen deelnemen vanaf de door Sportfondsen vastgestelde minimumleeftijd.

8.2 Zwemlessen vervallen uitsluitend op officiële feestdagen (Nieuwjaarsdag, eerste en tweede Paasdag, Koningsdag, 5 mei in lustrumjaren, Hemelvaartsdag, eerste en tweede Pinksterdag, eerste en tweede Kerstdag), tenzij Sportfondsen anders bekendmaakt. Tijdens schoolvakanties gaan de zwemlessen door. Indien hiervan wordt afgeweken, wordt dit ten minste twee (2) weken van tevoren aangekondigd en bestaat de mogelijkheid om gemiste lessen in te halen.

8.3 Bij inschrijving voor zwemlessen is eenmalig een inschrijf- of startersbijdrage verschuldigd, zoals vermeld op de website van Sportfondsen. Daarnaast zal per diploma afzonderlijk diplomakosten in rekening worden gebracht.

8.4 De Gastenovereenkomst die betrekking heeft op zwemlessen of andere lessen in het water die zijn gericht op het behalen van een diploma, certificaat of deelcertificaat, kan door de Gast worden beëindigd met onmiddellijke ingang zodra het Lestraject is afgerond.

8.5 De zwemlessen vinden plaats op dagen en tijden die bij inschrijving worden vastgesteld. Deze dagen en tijden kunnen gedurende het lestraject worden gewijzigd. Verplaatsing of wijziging van een lesmoment vindt plaats door of in overleg met Sportfondsen, voor zover de planning dit toelaat.

8.6 Het aantal lessen en gemiste lessen wordt bijgehouden in een creditsysteem. Bij tijdige afmelding (uiterlijk 4 uur voor aanvang) blijft de credit behouden en kan de les, mits organisatorisch mogelijk, worden ingehaald. Per Gast kunnen maximaal twee (2) credits tegelijkertijd openstaan. Zodra dit maximum is bereikt, kunnen verdere gemiste lessen niet meer als credit worden bijgeschreven. Openstaande credits vervallen bij beëindiging van de zwemlesovereenkomst.

8.7 Indien een les komt te vervallen door feestdagen als bedoeld in artikel 8.2 of omstandigheden aan de zijde van Sportfondsen (zoals sluiting van het zwembad, technische storing of ziekte van de instructeur), wordt deze les zonder extra kosten als extra credit toegevoegd, mits in enige kalendermaand niet kan worden voldaan aan het aanbieden door Sportfondsen van 4 lessen respectievelijk 12 lessen in een periode van 3 maanden. Hierdoor kan het maximum van twee (2) credits tijdelijk worden overschreden. Bij structurele of langdurige uitval van lessen (langer dan dertig aaneengesloten dagen) wordt de contributie naar evenredigheid verminderd of opgeschort, conform artikel 4.1.

8.8 Bij langdurige ziekte of blessure van het kind (langer dan één (1) maand) kan op verzoek van de Gast de zwemlesovereenkomst tijdelijk worden opgeschort. Tijdens de opschorting wordt de looptijd van de Overeenkomst verlengd met de periode van opschorting.

8.9 Tijdens de looptijd van de zwemlesovereenkomst mag het kind, samen met één betalende begeleider, kosteloos gebruikmaken van het recreatief zwemmen op een door Sportfondsen vastgestelde tijd in de betreffende Accommodatie.

8.10 De lessen worden verzorgd door gediplomeerde zwemonderwijzers die handelen volgens de veiligheids- en kwaliteitsnormen van de Nationale Raad Zwemveiligheid (NRZ) of een gelijkwaardig keurmerk. De veiligheid van de kinderen staat daarbij te allen tijde voorop.

8.11 Sportfondsen behoudt zich het recht voor om groepsindelingen, lestijden of instructeurs te wijzigen als dat nodig is voor de organisatie of veiligheid van de lessen. Zulke wijzigingen geven de Gast geen recht op restitutie, tenzij de wijziging structureel is en de Gast daardoor feitelijk niet meer kan deelnemen aan de zwemles.

Artikel 9 – Gebruik seizoensfaciliteiten (buitenbad en ijsbaan)

9.1 De openingstijden van seizoensfaciliteiten, zoals buitenbaden en ijsbanen, worden vastgesteld door de verantwoordelijken van de betreffende Sportfondsen-Accommodatie en worden op duidelijke wijze bekendgemaakt, onder meer via de website van Sportfondsen en bij de receptie.

9.2 De Accommodatie kan tijdens officiële zon- en feestdagen gesloten zijn. Een seizoensfaciliteit kan vervroegd worden gesloten of niet worden geopend indien weersomstandigheden of veiligheidsredenen daartoe aanleiding geven. Indien het buitenbad op een specifieke dag gesloten is wegens weersomstandigheden, mag de Gast met een geldig buitenbad-abonnement diezelfde dag gebruikmaken van het binnenbad van dezelfde Accommodatie, tijdens de reguliere openingstijden tot uiterlijk 18.00 uur.

9.3 Indien een seizoensfaciliteit incidenteel gesloten is wegens weersomstandigheden, onderhoud, feestdagen of veiligheidsredenen, bestaat geen recht op restitutie van contributie of entreegelden.

9.4 Voor zover de Gastenovereenkomst betrekking heeft op het gebruik van een seizoensfaciliteit, geldt de Overeenkomst voor de vooraf overeengekomen periode (het seizoen), waarin de Gast toegang heeft tot de betreffende faciliteit. Na afloop van het seizoen vervalt het recht op toegang, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.5 Kinderen tot en met 7 jaar hebben uitsluitend toegang tot de seizoensfaciliteit onder voortdurend toezicht van een meezwemmende begeleider van minimaal achttien (18) jaar, indien en voor zover dit volgt uit de huisregels van de betreffende Accommodatie. Begeleiders van minderjarige kinderen zijn te allen tijde verantwoordelijk voor hun gedrag en veiligheid.

9.6 Het betreden van seizoensfaciliteiten (zoals buitenbaden en ijsbanen) en het deelnemen aan activiteiten aldaar geschiedt op eigen risico, met inachtneming van de geldende veiligheidsregels en huisregels. Het is niet toegestaan eigen voorwerpen of hulpmiddelen mee te nemen die gevaar of hinder kunnen opleveren, tenzij Sportfondsen hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.

Artikel 10 – Groepslessen

10.1 Een groepslesabonnement geeft de Gast gedurende de looptijd van het Abonnement het recht om deel te nemen aan Groepslessen overeenkomstig de aard en omvang van het afgesloten Abonnement. Groepslessen vinden plaats op de dagen en tijden zoals bij inschrijving of via het reserveringssysteem is overeengekomen. Deze dagen en tijden kunnen gedurende de looptijd van het Abonnement structureel of incidenteel worden gewijzigd.

10.2 Indien de Gast verhinderd is om aan een Groepsles deel te nemen, vervalt het recht op deelname aan die Groepsles. Afwezigheid geeft geen recht op restitutie.

10.3 Het aantal gevolgde en gemiste Groepslessen wordt geregistreerd in het door Sportfondsen gehanteerde creditsysteem. Indien de Gast zich uiterlijk vier (4) uur vóór aanvang van een Groepsles afmeldt, blijft de voor die les geldende credit behouden en kan de Groepsles, mits organisatorisch mogelijk, worden ingehaald. Per Gast kunnen maximaal twee (2) credits gelijktijdig openstaan. Zodra dit maximum is bereikt, worden verdere gemiste Groepslessen niet meer als credit geregistreerd.

10.4 Openstaande credits vervallen van rechtswege bij beëindiging van het groepslesabonnement en geven geen recht op restitutie, verlenging of enige andere vorm van compensatie.

10.5 Sportfondsen kan een Groepsles annuleren of verplaatsen wegens organisatorische redenen, onderhoud of ziekte van de instructeur. In dat geval wordt de Groepsles op een ander moment ingehaald of kan de Gast deelnemen aan een gelijkwaardige Groepsles. Bij structurele of langdurige uitval van Groepslessen van langer dan dertig (30) aaneengesloten dagen wordt de Contributie naar evenredigheid verminderd of opgeschort.

10.6 Sportfondsen behoudt zich het recht voor om groepsindelingen, lestijden, instructeurs en het lesaanbod te wijzigen, mits deze wijzigingen tijdig worden aangekondigd. Dergelijke wijzigingen geven geen recht op restitutie, tenzij de wijziging structureel is en de Gast daardoor feitelijk niet meer kan deelnemen aan de Groepsles.

Artikel 11 – Gebruik fitness

11.1 De Gast gebruikt fitnessapparatuur en -materialen uitsluitend overeenkomstig de aanwijzingen van de medewerker van Sportfondsen of de bij de apparatuur vermelde instructies. Schade of letsel als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik komt voor rekening en risico van de Gast.

11.2 Bij deelname aan groepslessen, circuittraining of persoonlijke begeleiding zijn de aanwijzingen van de instructeur bindend. Overtreding van deze aanwijzingen kan leiden tot uitsluiting van (verdere) deelname, overeenkomstig artikel 3 van deze Voorwaarden.

11.3 Het is de Gast niet toegestaan eigen apparatuur of trainingsmaterialen te gebruiken, tenzij Sportfondsen hiervoor vooraf uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.

Artikel 12 – Klachten

12.1
Een klacht kan schriftelijk, per e-mail, via de website van Sportfondsen of aan de receptie worden ingediend.

12.2 Sportfondsen bevestigt de ontvangst van de klacht. Sportfondsen streeft ernaar om de klacht uiterlijk binnen zeven (7) kalenderdagen na ontvangst inhoudelijk te behandelen. Indien de behandeling van de klacht voorzienbaar meer tijd vergt, ontvangt de Gast binnen deze termijn een bericht met een indicatie wanneer hij een inhoudelijk antwoord kan verwachten.

12.3 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van de Gast niet op, tenzij Sportfondsen uitdrukkelijk anders bepaalt of dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is.

12.4 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Gast zich wenden tot de bevoegde rechter overeenkomstig artikel 14 van deze Voorwaarden.

Artikel 13 – E-ticket

13.1 Het E-ticket is tijdelijk geldig en uitsluitend geldig voor de datum en het tijdvak waarvoor het is verstrekt. Het E-ticket wordt bij bestelling verstrekt op naam en e-mailadres (ter registratie in het reserveringssysteem van Sportfondsen) en geeft toegang op vertoon van het E-ticket/de unieke (QR-)code.

13.2 Een E-ticket is uitsluitend geldig indien:
a) de QR-code of barcode elektronisch kan worden gecontroleerd en nog niet eerder is gebruikt;

b) het E-ticket op papier in goede kwaliteit is afgedrukt of op een voldoende functionerend en opgeladen digitaal apparaat kan worden getoond;
c) het E-ticket niet is gewijzigd, beschadigd, onleesbaar of op andere wijze ongeldig is gemaakt.

13.3 Een E-ticket kan gelden voor een vaste datum of voor een periode met open geldigheid. Bij een E-ticket met een vaste datum vervalt de geldigheid automatisch na afloop van die datum. Voor E-tickets met open geldigheid gelden de Voorwaarden en eventuele geldigheidsduur zoals vermeld bij aankoop.

13.4 Voor E-tickets die zijn uitgegeven met een vaste datum geldt geen herroepingsrecht op grond van de wet, aangezien deze betrekking hebben op vrijetijdsbesteding op een bepaalde datum in de zin van art. 6:230p sub e BW. Voor E-tickets zonder vaste datum kan de Gast binnen veertien (14) dagen na aankoop gebruikmaken van het wettelijke herroepingsrecht (art. 6:2300 BW), mits het E-ticket nog niet is gebruikt. Bij een rechtsgeldige herroeping wordt het aankoopbedrag binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het herroepingsverzoek terugbetaald.

13.5 E-tickets kunnen niet worden ingewisseld voor geld en worden niet gerestitueerd bij verlies, diefstal of niet-gebruik door de Gast, tenzij het verlies of de onbruikbaarheid aan Sportfondsen is toe te rekenen.

13.6 Het is de Gast niet toegestaan E-tickets te verhandelen, te kopiëren of op enigerlei wijze te delen met derden. Indien Sportfondsen misbruik of fraude constateert, kan zij het E-ticket ongeldig verklaren en de toegang tot de Accommodatie weigeren, onverminderd haar recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 – Geschillen, toepasselijk recht en wijziging van Voorwaarden

14.1 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Gastenovereenkomst en/of deze Voorwaarden kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. De Gast heeft altijd het recht om het geschil voor te leggen aan de rechter die volgens de wet bevoegd is, waaronder de rechter van zijn woonplaats.

14.2 Op de Gastenovereenkomst en deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
Indien de Gast een consument is met zijn gewone verblijfplaats buiten Nederland, doet deze rechtskeuze geen afbreuk aan de bescherming die de Gast geniet op grond van de dwingende bepalingen van het recht van het land waar hij woont.

14.3 Indien Sportfondsen accommodatie wordt overgenomen door een andere onderneming die de Accommodatie gaat exploiteren, gaan de rechten en verplichtingen uit de Gastenovereenkomst van rechtswege over op de nieuwe exploitant. De Gast behoudt in dat geval ten minste dezelfde rechten en plichten als voorheen. Indien de overgang voor de Gast een wezenlijke verslechtering van zijn positie inhoudt, heeft de Gast het recht de Gastenovereenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand .

14.4 Sportfondsen behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste één (1) maand vóór de inwerkingtreding schriftelijk of elektronisch aan de Gast bekendgemaakt. Indien de wijziging leidt tot een wezenlijke aantasting van de rechten of verplichtingen van de Gast, heeft de Gast het recht de Gastenovereenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de gewijzigde Voorwaarden in werking treden.