

**VOORWAARDEN PARTICULIERE ZWEMLESSEN Oostelijk Zwembad**  
per 1 januari 2024

**1) Algemeen**

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de particuliere zwemlessen van het Oostelijk Zwembad.
- b) Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen van toepassing wanneer door het Oostelijk Zwembad uitdrukkelijk en ondubbelzinnig aanvaard.
- c) Eerder gedateerde algemene voorwaarden worden vervangen door dit exemplaar.
- d) Wijzigingen in de voorwaarden worden minimaal 1 maand van tevoren gemeld waarna de deelnemer het recht heeft het zwemlesabonnement kosteloos per wijzigingsdatum op te zeggen.

**2) Activiteiten**

- a) Het verzorgen van zwemlessen aan bezoekers met als doel het behalen van een zwemdiploma, zoals deze wordt uitgegeven door de Nationale Raad Zwemveiligheid.

**3) Inschrijven**

- a) Er dient voor alle zwemlessen te worden ingeschreven.
- b) De kosten voor inschrijving staan vermeld op oostelijkzwembad.nl en in onze folder.
- c) Voor inschrijving kunt u zich wenden tot de receptie van het Oostelijk Zwembad of inschrijven via onze website oostelijkzwembad.nl
- d) De inschrijving is compleet op het moment dat het inschrijfformulier ingevuld bij het Oostelijk Zwembad aanwezig is en de inschrijfkosten zijn voldaan.
- e) Als er sprake is van een wachtlijst, is de volgorde van inschrijving op datum bepalend.
- f) Wanneer er een plaats beschikbaar is, ontvangt u hier bericht van.
- g) Inschrijven kan vanaf een leeftijd van 3 jaar. Oproepen voor de zwemles vindt plaats nadat het kind 4 jaar is geworden en zodra er plaats is binnen de gewenste lesgroep.

**4) Zwemlesabonnement (Sportfondsenpas)**

- a) Voor het volgen van zwemlessen is een zwemlesabonnement noodzakelijk.
- b) De Sportfondsenpas waarop het lestegeod wordt geboekt dient eenmalig aangeschaft te worden.
- c) De kosten voor het zwemlesabonnement worden per maand, vooruit, voldaan. De betaling is telkens voor 1 maand geldig vanaf de datum van aankoop. Tijdens de lesperiode dient het zwemlesabonnement maandelijks, onafgebroken, betaald te worden. Niet betaalde maanden dienen voor de eerste les, die weer wordt gevolgd, betaald te zijn.
- d) Voor lesdagen die op een erkende feestdag vallen of wanneer het zwembad om andere redenen geen zwemles aanbiedt, wordt de geldigheidsduur van de maandbetaling evenredig verlengd.
- e) Door de aanschaf van het zwemlesabonnement reserveert u een lesplaats. Het Oostelijk Zwembad garandeert u deze lesplaats.
- f) Wanneer er twee maanden achtereen geen betaling voor het zwemlesabonnement is gedaan, vervalt het recht op een plaats binnen de zwemlessen. De twee maanden lesgeld blijven wel verschuldigd.
- g) Het zwemlesabonnement dient voorafgaande aan iedere les aangeboden te worden aan onze receptie of aan de afwaardeerzuil/toegangspoort. Wanneer er geen tegoed op de kaart staat kan er geen les worden gevolgd.
- h) Bij diefstal of zoekraken van de Sportfondsenpas, dient er een nieuw exemplaar aangeschaft te worden.

**5) Lesrooster**

- a) Het Oostelijk Zwembad streeft ernaar om minimaal 46 weken per jaar zwemles aan te bieden.
- b) Tijdens de landelijk ingestelde zomervakantieperiode voor het basisonderwijs, kan er een aangepast rooster gelden.
- c) Tijdens erkende nationale feestdagen wordt er geen zwemles gegeven.
- d) Tussentijds veranderen van lestijd is mogelijk, mits in overleg met het Hoofd Zwemzaken en onder voorbehoud van beschikbaarheid.
- e) Inhalen van gemiste zwemlessen is niet mogelijk.

**6) Diplomazwemmen**

- a) Het diplomazwemmen geschiedt volgens de normen van de Nationale Raad Zwemveiligheid.
- b) Zwemleskinderen worden tijdens de zwemles geselecteerd voor het diplomazwemmen en ontvangen daarvoor een uitnodiging.
- c) De kosten voor het diplomazwemmen zijn niet inbegrepen in de lesgelden.
- d) Voor het diplomazwemmen zijn extra kosten verschuldigd.

**7) Ziekte/verzuim**

- a) Lessen die vanwege ziekte of afwezigheid om andere redenen worden gemist, worden niet verrekend, noch vergoed.
- b) Bij verzuim om welke reden dan ook, loopt de betalingsverplichting van het zwemlesabonnement onverminderd door.
- c) Bij langdurige ziekte of blessure kan in overleg de betalingsverplichting worden opgeschort met een eigen risico van 2 weken. Opschorten gebeurt vanaf het moment van melden. Opschorten van de betalingsverplichting kan nooit met terugwerkende kracht.
- d) Inhalen van verzuimde lessen is niet mogelijk.

**8) Veiligheid**

- a) Het Oostelijk Zwembad spant zich in alle lessen met de grootst mogelijke zorg voor veiligheid voor te bereiden en te verzorgen.
- b) Het Oostelijk Zwembad biedt zwemlessen aan in een veilige en hygiënische omgeving.
- c) Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's dienen bij inschrijving te worden vermeld. Het Oostelijk Zwembad stelt zich nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door niet gemelde risico's.
- d) In het belang van orde en veiligheid dienen de algemene toegangsvoorwaarden van het Oostelijk Zwembad in acht te worden genomen. Deze huisregels vindt u bij de entree van onze accommodatie.

**9) Restitutie**

- a) Lesgelden en inschrijfgeld worden nooit gerestitueerd.
- b) Ziekte, vakanties of andere vorm van absentie ontslaan u niet van uw betalingsverplichting.

**10) Aansprakelijkheid**

- a) Deelname aan enige activiteit binnen het Oostelijk Zwembad vindt plaats op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de individuele ouder/wettelijk vertegenwoordiger geheel onverlet. Het Oostelijk Zwembad is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook.

**11) Beëindiging of wijziging**

- a) Het zwemlesabonnement gaat in bij de eerste zwemles.
- b) Als u na bij beëindiging van de zwemlessen nog een tegoed heeft kan dit, binnen één maand na beëindiging, op uw verzoek omgezet worden ter besteding voor andere activiteiten bij het Oostelijk Zwembad. In alle andere gevallen vervalt het tegoed.
- c) Tussentijds opzeggen van het zwemlesabonnement kan schriftelijk of per e-mail aan het Oostelijk Zwembad o.v.v. het pasnummer van het zwemlesabonnement.

**12) Privacybescherming**

- a) Persoonsgegevens worden door het Oostelijk Zwembad gebruikt in lijn met haar Privacy Policy als gepubliceerd op haar website oostelijkzwembad.nl.

**13) Slotbepaling**

- a) Alle tarieven en tijden zijn te vinden op oostelijkzwembad.nl of bij de receptie van het Oostelijk Zwembad.
- b) Door de betaling van het inschrijfgeld, de aanschaf van een zwemlesabonnement en/of betaling verklaart u deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen en te hebben aanvaard.
- c) Deze voorwaarden kunnen door het Oostelijk Zwembad eenzijdig worden aangepast. De klant heeft na publicatie van de aangepaste voorwaarden het recht om zonder opzegtermijn het abonnement op te zeggen direct na afloop van de lopende termijn.
- d) Daar waar deze voorwaarden niet voorzien, zijn besluiten van de directie van het Oostelijk Zwembad bindend.