

VOORWAARDEN PARTICULIERE ZWEMLESSEN Exploitiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V.
per 1 juni 2023

Algemeen

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de particuliere zwemlessen van Exploitiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V.
 - b) Afwijking van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing wanneer door Exploitiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. uitdrukkelijk en ondubbelzinnig aanvaard.
 - c) Eerder gedateerde algemene voorwaarden worden vervangen door dit exemplaar.
 - d) Wijzigingen in de voorwaarden worden minimaal 1 maand van tevoren gemeld, waarna de deelnemer het recht heeft het zwemlesabonnement kosteloos per wijzigingsdatum op te zeggen.
- 1) Activiteiten**
- a) Het verzorgen van zwemlessen aan bezoekers met als doel het behalen van een zwemdiploma, zoals deze wordt uitgegeven door de Nationale Raad Zwemveiligheid.
- 2) Inschrijven**
- a) Er dient voor alle zwemlessen te worden ingeschreven.
 - b) De kosten voor inschrijving staan vermeld op oostelijkzwembad.nl en in onze folder.
 - c) Voor inschrijving kunt u zich wenden tot de receptie van Exploitiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. of inschrijven via onze website oostelijkzwembad.nl.
 - d) De inschrijving is compleet op het moment dat het inschrijfformulier ingevuld bij Exploitiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. aanwezig is en de inschrijfkosten zijn voldaan.
 - e) Als er sprake is van een wachtlijst, is de volgorde van inschrijving op datum bepalend.
 - f) Wanneer er een plaats beschikbaar is, ontvangt u hier bericht van.
 - g) Inschrijven kan vanaf een leeftijd van 4 jaar
- 3) Zwemlesabonnement (Sportfondsenpas)**
- a) Voor het volgen van zwemlessen is een zwemlesabonnement noodzakelijk.
 - b) De Sportfondsenpas waarop het lestegoed wordt geboekt dient eenmalig aangeschaft te worden.
 - c) De kosten voor het zwemlesabonnement worden per maand, vooruit, voldaan. De betaling is telkens voor 1 maand geldig vanaf de datum van aankoop. Tijdens de lesperiode dient het zwemlesabonnement maandelijks, onafgebroken, betaald te worden. Niet betaalde maanden dienen voor de eerste les, die weer wordt gevolgd, betaald te zijn.
 - d) Voor lesdagen die op een erkende feestdag vallen of wanneer het zwembad om andere redenen geen zwemles aanbiedt, wordt de geldigheidsduur van de maandbetaling evenredig verlengd.
 - e) Door de aanschaf van het zwemlesabonnement reserveert u een lesplaats. Exploitiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. garandeert u deze lesplaats.
 - f) Wanneer er twee maanden achtereen geen betaling voor het zwemlesabonnement is gedaan, vervalt het recht op een plaats binnen de zwemlessen. De twee maanden lesgeld blijven wel verschuldigd.
 - g) Het zwemlesabonnement dient voorafgaande aan iedere les aangeboden te worden aan onze receptie of aan de afwaardeerzuil/toegangspoort. Wanneer er geen tegoed op de kaart staat kan er geen les worden gevolgd.
 - h) Bij diefstal of zoekraken van de Sportfondsenpas, dient er een nieuw exemplaar aangeschaft te worden.
- 4) Lesrooster**
- a) Exploitiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. streeft ernaar om minimaal 44 weken per jaar zwemles aan te bieden.
 - b) Tijdens de landelijk ingestelde zomervakantieperiode voor het basis-onderwijs, kan er een aangepast rooster gelden.
 - c) Tijdens erkende, nationale feestdagen wordt er geen zwemles gegeven.
 - d) Tussentijds veranderen van lestijd is mogelijk, mits in overleg met het Hoofd Zwemzaken en onder voorbehoud van beschikbaarheid.
 - e) Inhalen van gemiste zwemlessen is niet mogelijk.
- 5) Garantierегeling zwem-ABC**
- a) Exploitiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. geeft bij het volgen van het volledige zwem-ABC traject, onder voorwaarden, de garantie van slagen.
 - b) Wanneer er meer dan 96 lessen nodig wordt geacht om het zwem-ABC af te ronden, kunnen deze kosteloos worden gevolgd.
 - c) Deze garantie geldt niet als bijzonderheden die van invloed kunnen zijn op de zwemles niet, niet tijdig, onvolledig of onjuist bij Exploitiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. zijn doorgegeven.
 - d) Zwemlesbezoekers met een lichamelijke of verstandelijke beperking, waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat zij meer dan 96 lessen nodig zullen hebben, kunnen geen aanspraak maken op de ABC garantie. Dit kan ook gelden voor personen met ADHD, PDD-NOS, Autisme of andere beperkingen die invloed kunnen hebben op de vorderingen tijdens de zwemlessen.
 - e) Als er bijzonderheden van dien aard zijn dat deze de zwemlessen negatief beïnvloeden, zullen er in overleg aangepaste voorwaarden worden bepaald.
 - f) Om in aanmerking te komen voor de garantierегeling dient naast 96 lessen ook 85% van de door Exploitiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. aangeboden lessen gevolgd te zijn.
 - g) De garantie gaat in na de lopende maandbetaling waarin de 96e les valt.
 - h) Exploitiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. hanteert voor de berekening van het aanwezigheidspercentage 46 aangeboden zwemlessen per jaar zijnde 3,85 per maand.
 - i) Tijdens de garantierегelingsperiode is de 85% regeling onverkort van kracht. Worden meer dan 2 van de 11 aangeboden zwemlessen, om welke reden dan ook, verzuimd dan vervalt de garantie.
 - j) Deze garantierегeling is alleen van toepassing voor het zwem-ABC.
 - k) Alleen kinderen die tegen het reguliere, volle tarief particuliere zwemles volgen kunnen in aanmerking komen voor de garantie.
- 6) Proefzwemmen en diplomazwemmen**
- a) Het diplomazwemmen geschiedt volgens de normen van de Nationale Raad Zwemveiligheid.
 - b) Zwemleskinderen worden tijdens de zwemles of het proefzwemmen geselecteerd voor het diplomazwemmen en ontvangen daarvoor een uitnodiging.
 - c) De kosten voor het diplomazwemmen zijn niet inbegrepen in de garantierегeling.
 - d) Voor het proef- en/of diplomazwemmen zijn extra kosten verschuldigd.
- 7) Ziekte/verzuim**
- a) Lessen die vanwege ziekte of afwezigheid om andere redenen worden gemist, worden niet verrekend, noch vergoed.
 - b) Bij verzuim om welke reden dan ook, loopt de betalingsverplichting van het zwemlesabonnement onverminderd door.
 - c) Bij langdurige ziekte of blessure kan in overleg de betalingsverplichting worden opgeschort met een eigen risico van 2 weken. Opschorten gebeurt vanaf het moment van melden. Opschorten van de betalingsverplichting kan nooit met terugwerkende kracht.
 - d) Inhalen van verzuimde lessen is niet mogelijk.
- 8) Veiligheid**
- a) Exploitiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. spant zich in alle lessen met de grootst mogelijke zorg voor veiligheid voor te bereiden en te verzorgen.
 - b) Exploitiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. biedt zwemlessen aan in een veilige en hygiënische omgeving.
 - c) Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's dienen bij inschrijving te worden vermeld. Exploitiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. stelt zich nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door niet gemelde risico's.
 - d) In het belang van orde en veiligheid dienen de algemene toegangsvoorwaarden van Exploitiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. in acht te worden genomen. Deze huisregels vindt u bij de entree van onze accommodatie.
- 9) Restitutie**
- a) Lessen en inschrijfgeld worden nooit gerestitueerd.
 - b) Ziekte, vakanties of andere vorm van absentie ontslaan u niet van uw betalingsverplichting.
- 10) Aansprakelijkheid**
- a) Deelname aan enige activiteit binnen Exploitiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. vindt plaats op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de individuele ouder/wettelijk vertegenwoordiger geheel onverlet.
 - b) Exploitiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook.
- 11) Beëindiging of wijziging**
- a) Het zwemlesabonnement gaat in bij de eerste zwemles.
 - b) Als u na beëindiging van de zwemlessen nog een tegoed heeft kan dit, binnen één week na beëindiging, op uw verzoek omgezet worden ter besteding voor andere activiteiten en producten binnen één jaar na het afzwemmen bij Exploitiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. In alle andere gevallen vervalt het tegoed.
 - c) Tussentijds opzeggen van het zwemlesabonnement kan schriftelijk of per e-mail aan Exploitiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. o.v.v. het pasnummer van het zwemlesabonnement.
- 12) Privacybescherming**
- a) Persoonsgegevens worden door Exploitiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. gebruikt in lijn met haar privacy policy als gepubliceerd op haar website oostelijkzwembad.nl.
- 13) Slotbepaling**
- a) Alle tarieven en tijden zijn te vinden op oostelijkzwembad.nl of bij de receptie van Exploitiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V.
 - b) Door de betaling van het inschrijfgeld, de aanschaf van een zwemlesabonnement en/of betaling verklaart u deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen en te hebben aanvaard.
 - c) Deze voorwaarden kunnen door Exploitiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. eenzijdig worden aangepast. De klant heeft na publicatie van de aangepaste voorwaarden het recht om zonder opzegtermijn het abonnement op te zeggen direct na afloop van de lopende termijn.
 - d) Daar waar deze voorwaarden niet voorzien, zijn besluiten van de directie van Exploitiemaatschappij Oostelijk Zwembad B.V. bindend.