

1. Categorieën zwemles

Sportfondsen Gooise Meren B.V. biedt de volgende categorieën zwemles aan:

- Zwem-ABC regulier
- Zwemvaardigheid 1, Zwemvaardigheid 2 en Zwemvaardigheid 3
- Privé zwemles (max. 3 leerlingen) (zie afwijkende voorwaarden artikel 10)

2. Inschrijven voor zwemles

- Inschrijven voor zwemles gaat via het formulier op de website van Sportfondsen Gooise Meren B.V. (www.dezandzee.nl). Inschrijven bij de receptie kan ook. Inschrijven kan vanaf de leeftijd van 3 jaar.
- Na betaling van het inschrijfgeld is uw inschrijving definitief en ontvangt u een Jip's toegangspas. Deze elektronische pas gebruikt u om de betaalde én afgenomen zwemlessen te registreren.
- Jip's toegangspas geeft uw kind gedurende de periode dat uw kind op de wachtlijst staat en tijdens het zwemlestraject het recht op gratis toegang tijdens onze recreatieve openstellingen op woensdag en zaterdag. Echter alleen en uitsluitend onder begeleiding van een betalende ouder/begeleider van 18 jaar of ouder die beschikt over een goede zwemvaardigheid.
- Bij verlies of diefstal van Jip's toegangspas dient dit direct bij de receptie van Sportfondsen Gooise Meren B.V. te worden gemeld. Sportfondsen Gooise Meren B.V. mag in een dergelijk geval kosten in rekening brengen voor een nieuwe pas.

3. Starten met zwemles

- De minimum leeftijd voor deelname aan de zwemlessen is 4 jaar.
- Zodra er plaats is voor uw kind wordt u daarover telefonisch of per e-mail door ons geïnformeerd.
- Er wordt in overleg met u een lesdag en lestijd afgesproken.
- De afspraken worden bevestigd per e-mail.
- U en uw kind worden verwacht op de afgesproken datum en tijd in het zwembad. Vanaf deze datum bent u verplicht om lesgeld te betalen.
- Als u na inschrijving geen zwemlessen wilt volgen betalen we het inschrijfgeld niet terug.

4. Deelname aan zwemles

- Toegang tot de zwemles krijgt uw kind alleen en uitsluitend door met een geldige **Jip's toegangspas** het tourniquet te passeren. Tevens dient het Jip armbandje gedragen te worden.
- Wij verzoeken u vriendelijk doch dringend op tijd aanwezig te zijn voor de zwemles.
- Omkleden kan, 15 minuten voor aanvang van de zwemles, in de grote kleedkamers (kleding kunt u op eigen risico laten hangen).
- Gedurende het zwemles traject is het mogelijk te veranderen van dag en /of tijd. Er dient echter op de dag en tijd van uw keuze wel een plaatsingsmogelijkheid te zijn. Veranderen kan alleen in overleg met de receptie.
- Het is belangrijk dat u tijdens de zwemles van uw kind in de accommodatie blijft of direct telefonisch bereikbaar bent.
- Wanneer er andere kinderen meekomen, bent u verantwoordelijk voor de veiligheid en het (speel)gedrag van deze kinderen tijdens de zwemles en in de kleedkamer(s).

5. Leerlingvolgsysteem

- Sportfondsen Gooise Meren B.V. maakt gebruik van een elektronische database (het leerlingvolgsysteem) om de gegevens van uw kind in op te slaan en de vorderingen bij te houden. Zonder registratie van uw kind kan hij/zij geen zwemles volgen. Als uw kind start met zwemles krijgt u een activatielink waarmee u toegang hebt tot het leerlingvolgsysteem en de vorderingen kunt inzien.
- Bij inschrijving en aanvang van de zwemles gaat u akkoord dat de gegevens van uw kind in het leerlingvolgsysteem komen te staan.

6. Kijkles

Gemiddeld één keer in de 4-6 weken is een kijkles. Tijdens deze kijkles kan u in het laatste kwartier van de zwemles bij de les zijn. U kunt dan de vorderingen van uw kind volgen en bespreken met de zweminstructeur. De data van de kijklessen staan op de website (www.dezandzee.nl).

7. Afzwemmen

Afspraken en condities Zwemles Sportfondsen Gooise Meren B.V.

- Sportfondsen Gooise Meren B.V. bepaalt wanneer uw kind gereed is om af te zwemmen. Uw kind kan afzwemmen op een van de daartoe door Sportfondsen Gooise Meren B.V. bestemde afzwemmomente(n) en indien wordt voldaan aan alle voorwaarden voor het afzwemmen van zwemdiploma A, B of C.
- Twee weken voorafgaand aan het afzwemmen vindt een tussentijdse toets plaats waar wordt gekeken of uw kind voldoet aan de voorwaarden voor het behalen van zwemdiploma A, B of C.

8. Betaling van lesgeld

- Het lesgeld dient bij vooruitbetaling te worden voldaan middels contante betaling of pin bij de receptie dan wel betaling per iDEAL via leerlingvolgsysteem.
- Het zwemlesabonnement is een doorlopend abonnement en dient altijd aansluitend 4 wekelijks te worden betaald, ook als uw kind zwemlessen heeft gemist. Voor het inhalen van gemiste zwemlessen zie artikel 9.
- Doordat uw kind een gereserveerde plaats heeft in een zwemlesgroep moeten de zwemlessen altijd worden betaald.
- Indien u uw betalingsverplichtingen niet nakomt, heeft Sportfondsen Gooise Meren B.V. het recht om de toegang tot de zwemlessen te ontzeggen, tot het verschuldigde bedrag is voldaan.
- Alle eventuele kosten, waaronder incassobureau, deurwaarder, advocaatkosten zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, welke door Sportfondsen Gooise Meren B.V. worden gemaakt om het verschuldigde bedrag te ontvangen dienen door u aan Sportfondsen Gooise Meren B.V. te worden vergoed.
- Les- en inschrijfgeld worden in geen enkel geval gerestitueerd.
- Wanneer er na het behalen van het diploma nog lessen op het zwemlesabonnement staan en uw kind stopt met zwemles dan bieden wij u de mogelijkheid deze om te zetten in losse recreatieve baden.
- Alle prijzen zijn inclusief BTW. Sportfondsen Gooise Meren B.V. is te allen tijde gerechtigd om haar prijzen aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de BTW.
- Sportfondsen Gooise Meren B.V. is bevoegd om op 1 januari van elk kalenderjaar de tarieven te indexeren.

9. Stopzetten/opzeggen van de zwemleskaart, officiële feestdagen, zwemles in de zomervakantie, overmacht en zwemlesrooster

- Het inhalen van gemiste zwemlessen is met een maximum aantal van 4 lessen per kalenderjaar toegestaan. De inhaallessen zijn op basis van beschikbaarheid in te plannen via het leerlingvolgsysteem.
- Het is niet mogelijk voor de kinderen die doordeweeks les hebben om een inhaalles in te plannen op een zondag en ook niet op een tijdstip van privéles.
- Opzeggen dient u per e-mail (info.dezandzee@sportfondsen.nl) aan ons kenbaar te maken.

Stopzetten zwemleskaart door langdurige ziekte

- Als uw kind door ziekte langer dan 14 dagen niet kan deelnemen aan de zwemles, moet u dit per e-mail melden bij de receptie (info.dezandzee@sportfondsen.nl).
- Het stopzetten kan nooit met terugwerkende kracht.
- Op het moment dat uw kind weer mee kan doen met de zwemles kunt u dit per e-mail aangeven bij de receptie (info.dezandzee@sportfondsen.nl). In overleg met de receptie kan uw kind weer starten.

Officiële feestdagen en overmacht

- Op Nieuwjaarsdag, 1e en 2e Paasdag, Koningsdag, 5 mei (lustrumjaren), Hemelvaartsdag, 1e en 2e Pinksterdag en 1e en 2e Kerstdag komen de zwemlessen te vervallen. Als de zwemles van uw kind op een van deze feestdagen valt wordt de leskaart automatisch met 1 week verlengd.
- Indien er door overmacht door Sportfondsen Gooise Meren B.V. geen zwemles kan worden gegeven zullen wij trachten u hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte te stellen. Gemiste lessen zullen worden gecompenseerd met het zwemlesabonnement.

Zwemlessen in de zomervakantie:

- Gedurende de zomervakantie van de basisschool in de regio van Sportfondsen Gooise Meren B.V. geldt een andere zwemlesregeling. Alle reguliere zwemlesabonnementen worden tijdens deze

Afspraken en condities Zwemles Sportfondsen Gooise Meren B.V.

periode stopgezet. Herstart vindt plaats in de eerste week na de zomervakantie/van het nieuwe schooljaar.

Indien u op vakantie gaat buiten deze periode van zes weken, dan bent u gedurende uw afwezigheid wél lesgeld verschuldigd.

Zwemlesrooster:

- Sportfondsen Gooise Meren B.V. behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het zwemlesrooster.

10. Aanvullende voorwaarden bij privé zwemles

- Afmelden van een privézwemles kunt u per e-mail doen bij de receptie (info.dezandzee@sportfondsen.nl).
- Bij afwezigheid door ziekte wordt de leskaart met één week verlengd indien u dit van tevoren heeft gemeld bij de receptie.

11. Veiligheid

- Alle zwemlessen worden met de grootst mogelijke zorg voor veiligheid voorbereid en gegeven.
- Bij inschrijving dienen eventuele lichamelijke beperkingen, verstandelijke beperkingen en/of gezondheidsrisico's van uw kind te worden gemeld.
- U dient de aanwijzingen van het personeel altijd op te volgen en zich te houden aan de geldende gebruiks- en gedragsregels.
- Het (herhaaldelijk) schenden van de geldende gebruiks- en gedragsregels kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van de zwemles van uw kind zonder verplicht te zijn tot enige restitutie van les- en inschrijfgeld.
- Filmen en/of fotograferen in de accommodatie is strikt verboden.

12. Aansprakelijkheid

- Aanwezigheid in of deelname aan de zwemlessen is/vindt plaats op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de individuele ouder/wettelijk vertegenwoordiger onverlet.
- Sportfondsen Gooise Meren B.V. is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste en ernstige

nalatigheid van medewerkers of leiding van Sportfondsen Gooise Meren B.V..

- Sportfondsen Gooise Meren B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie ten gevolge van overmacht of technische storingen.

13. Privacybescherming

- Met inachtneming van de wet bescherming persoonsgegevens zal Sportfondsen Gooise Meren B.V. strikt vertrouwelijk met de persoonsgegevens van u en uw kind omgaan.
- Persoonsgegevens met betrekking tot de gezondheid van uw kind verzamelt Sportfondsen Gooise Meren B.V. uitsluitend uit veiligheidsoverwegingen en voor het eventueel opstellen van een passend advies. Deze gegevens worden dan ook uitsluitend voor dit doel gebruikt en niet aan derden verstrekt. De verzamelde gegevens worden ook niet langer bewaard dan noodzakelijk is en worden op uw verzoek verwijderd uit onze bestanden.
- Bij inschrijving voor zwemles verklaart u akkoord te gaan met het verwerken van de persoonsgegevens als hiervoor bedoeld.

14. Akkoord met Afspraken en condities en Toegangsvoorwaarden

- Bij inschrijving voor zwemles verklaart u akkoord te gaan met de afspraken en condities zwemlessen.
- Door gebruik te maken van de accommodatie van Sportfondsen Gooise Meren B.V. gaat u akkoord met de toegangsvoorwaarden. Deze hangen ook zichtbaar in de toegangshal van de accommodatie.
- Sportfondsen Gooise Meren B.V. is bevoegd deze afspraken en condities zwemlessen tussendoor aan te passen. De meest recente versie is geldig en staat gepubliceerd op de website (www.dezandzee.nl).
- In alle gevallen waarin deze afspraken en condities zwemlessen niet voorzien, beslist de directie van Sportfondsen Gooise Meren B.V.