

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden voor zwembadbezoekers

Definities

Partijen	: de gebruiker van de diensten van het zwembad (=abbonementhouder) en Sportplaza Het Anker (=abbonementgever)
Abonnement	: een maand-, kwartaal- of jaarabonnement door Sportplaza Het Anker afgegeven aan de abbonementhouder
E-ticket	: het document dat wordt besteld en betaald op de website van Sportplaza Het Anker en wordt geprint door de bezoeker en bedoeld is als toegangsbewijs
Meerbadenkaart	: een kaart, waarin de gebruiker een vast aantal keren gebruik kan maken van bepaalde specifieke activiteiten binnen Sportplaza Het Anker
Zwemleskaart	: een kaart, waarmee de gebruiker het recht krijgt om deel te nemen aan bepaalde zwemlesactiviteiten
Abbonementhouder	: een natuurlijke persoon die een abonnement, zwemleskaart of meerbadenkaart koopt
Bezoeker	: een natuurlijke persoon die abbonementhouder is of een losse kaart of een E-ticket heeft gekocht.

Algemeen

- Sportplaza Het Anker is gerechtigd de op het abonnementschap of het E-ticket van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast. Indien een abbonementhouder een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn abonnementschap schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, tenzij de wijziging(en) niet van ingrijpende aard is (zijn) en een louter ondergeschikt karakter heeft (hebben). De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Sportplaza Het Anker zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de abbonementhouder geacht wordt de wijziging(en) onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. Indien geldig en tijdig is opgezegd, ontvangt de abbonementhouder met betrekking tot de resterende duur van de abonnementsperiode een restitutie. Dat geldt niet voor E-tickets: deze kunnen niet worden geannuleerd.
- Sportplaza Het Anker behoudt zich het recht voor om faciliteiten van Sportplaza Het Anker tijdelijk te sluiten (m.u.v. feestdagen), zonder restitutie van abonnementsgelden verschuldigd te zijn.
- Sportplaza Het Anker houdt zich het recht voor om het openstellingsrooster tussentijds te wijzigen zonder restitutie van abonnementsgelden. Het openstellingsrooster is beschikbaar op de website www.sportplazahetanker.nl.
- Sportplaza Het Anker behoudt zich het recht voor de tarieven te verhogen en maakt deze onder meer kenbaar op haar website, www.sportplazahetanker.nl. Standaard worden tarieven per 1 januari verhoogd.
- Sportplaza Het Anker kent voor alle bezoekers toegangsregels, die de veiligheid waarborgen. Deze toegangsregels zijn onlosmakelijk verbonden met deze algemene voorwaarden en maken onderdeel uit van de contractuele relatie tussen Sportplaza Het Anker en de abbonementhouder. De toegangsregels zijn zichtbaar opgehangen in de toegangshal van de locatie. Bij overtreding van deze toegangsregels door abbonementhouder heeft Sportplaza Het Anker het recht om het abonnement in te trekken zonder verplicht te zijn tot enige restitutie van abonnementsgelden.

Algemene voorwaarden

Zwemles kinderen: recht op inhalen of restitutie van lesgeld

- a. Zwemles komt te vervallen op officiële feestdagen. Deze lessen worden niet gerestitueerd. In het tarief van de les gelden is rekening gehouden met het uitvallen van de lessen tijdens feestdagen.
- b. Verzuim: Als uw kind één keer een les overslaat, kunt u dit telefonisch of via mail melden bij de receptie.
- c. Ziekte: Als uw kind ziek is kunt u dit schriftelijk of per e-mail melden bij de receptie. Bij ziekmelding gelden de volgende regels: Vanaf het moment van uw melding wordt uw kind als ziek geregistreerd. Is uw kind langdurig ziek dan levert u de leskaart met een begeleidende verklaring in bij de balie van het zwembad. Zodra uw kind hersteld is neemt u contact op met de administratie.
- d. (Compensatieregeling bij langdurige ziekte: Indien uw kind door langdurige ziekte meerdere lessen in een lesperiode/blok mist en hierdoor niet kan doorstromen naar het opvolgende niveau worden de gemiste lessen door ziekte gecompenseerd met de eerstvolgende leskaart.) Sportplaza Het Anker kan om een doktersverklaring vragen
- e. Deze regeling gaat niet op als u dit achteraf aan ons meldt of door afwezigheid door vakantie.
- f. De eerste twee weken na de ziekmelding zijn altijd voor uw eigen risico.
- g. Er vindt geen restitutie van les gelden plaats.

Inschrijving van abonnementen

- a. De inschrijving geschiedt met opgave van naam, adres- en contactgegevens. In geval van een betaling door middel van automatische incasso wordt gevraagd naar een getoond en geldig legitimatiebewijs en een recent bankafschrift met bankpas (niet ouder dan 2 maanden), waarvan een kopie zal worden vervaardigd en in de administratie van Sportplaza Het Anker bewaard zal worden.
- b. Degene die zich inschrijft is zich bewust dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van Sportplaza Het Anker en ten behoeve van deze overeenkomst gebruikt kunnen worden. Sportplaza Het Anker gedraagt zich daarbij volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- c. Inschrijving via internet is volgens burgerlijk wetboek nummer 7, artikel 46A/D een rechtsgeldige handeling. De opzegprocedure is gelijk zoals beschreven in artikel 8a.
- d. Aan inschrijving zijn kosten verbonden. Deze zijn beschikbaar bij de kassa en op de website van Sportplaza Het Anker. Na betaling van inschrijfgeld ontvangt de deelnemer een lidmaatschapspas.

Geldigheid abonnement / meerbadenskaart / zwemleskaart

- a. Abonnement: Een abonnement wordt afgesloten voor bepaalde tijd en wordt verlengd op initiatief van de klant.
- b. Meerbadenskaart: Een meerbadenskaart van 12 baden-lessen kent een geldigheidsduur die varieert tussen 3 maanden tot één jaar vanaf de aankoopdatum. De geldigheidsduur wordt bepaald door de soort activiteit.
- c. Zwemles: De zwemleskaart is geldig gedurende één lesblok in een vooraf vastgestelde periode met een start- en einddatum.

Algemene voorwaarden

Geldigheid E-ticket

- a. Het E-ticket is een geldig toegangsbewijs indien voldaan is aan onderstaande voorwaarden:
- b. Dit toegangsbewijs wordt bij de toegang elektronisch gecontroleerd en kan maar eenmalig gebruikt worden.
- c. De barcode niet vouwen of beschadigen, anders kan de barcode niet gelezen worden.
- d. Het E-ticket is alleen geldig als de barcode leesbaar is. Druk het E-ticket af op blanco A4-papier of biedt de barcode aan via een beeldrager zoals een smartphone.
- e. E-tickets zijn niet gebonden aan een dag of tijdstip en zijn geldig tot de laatste openingsdag in het jaar van aankoop. (Dat is vaak 31 december, maar bij buitenbaden kan dat 1 september zijn).

Betaling

- a. Betaling van meerbadenskaarten en abonnementen geschiedt direct aan de kassa, door middel van contante betaling of betaling per iDEAL, maestro (pin) of via automatische incasso.
- b. Betaling van E-tickets geschiedt met de betaalmethode iDEAL. Tarieven op de website van Sportplaza Het Anker zijn inclusief btw.

Automatische incasso bij abonnementen

- a. In geval van automatische incasso zullen de abonnementsgelden maandelijks in de periode tussen de 1e en de 5^e dag van de volgende maand van de rekening van de deelnemer, dan wel zijn wettelijke vertegenwoordigers, worden afgeschreven.
- b. Indien de afschrijving, om welke reden ook, niet kan plaatsvinden wordt de incasso na een week nogmaals aangeboden (zonder kosten). Hierna wordt € 9,- aan stornokosten in rekening gebracht en krijgt het lid/ de klant twee weken de gelegenheid om het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien het lid/de klant na deze periode van twee weken in gebreke is gebleven, wordt de vordering ter incasso uit handen gegeven. Zie 7 c en e.
- c. De wettelijke storneringstermijn (terugboekingstermijn) bedraagt 56 dagen.
- d. Bij het in gebreke blijven van de betaling van de maandelijks verschuldigde bedragen, zulks na herinneringsnota of ander schrijven, zijn de resterende termijnen direct opeisbaar. De gebruiksfaciliteiten vervallen tot het moment van volledige voldoening van de vordering.
- e. Alle eventuele kosten, waaronder incassobureau, deurwaarder, advocaatkosten zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, welke door Sportplaza Het Anker worden gemaakt dienen door de deelnemer aan Sportplaza Het Anker te worden vergoed. De buitengerechtelijke kosten bedragen 20% van het aan Sportplaza Het Anker verschuldigde bedrag, met een minimum van € 40,-, waaromtrent geen bewijs hoeft te worden aangevoerd. Zij zijn opeisbaar vanaf het moment dat Sportplaza Het Anker de vordering uit handen heeft gegeven, ongeacht of deelnemer daarvan op de hoogte is.

Algemene voorwaarden

Abonnementsbewijs

- a. Door Sportplaza Het Anker wordt een abonnementsbewijs verstrekt in de vorm van een pas. Deze pas, die strikt persoonlijk en niet overdraagbaar is, dient de deelnemer altijd bij zich te hebben en te tonen bij de receptie van Sportplaza Het Anker. De pas is middels naam en pasfoto van de deelnemer in het ledenbestand aan de betreffende deelnemer gekoppeld. Bij verlies of beschadiging van de pas door eigen toedoen, brengt Sportplaza Het Anker € 5,- in rekening voor een nieuwe pas. Zonder een pas kan toegang tot de faciliteiten van Sportplaza Het Anker geweigerd worden.
- b. De directie is bevoegd bij wanbetaling en/of wangedrag de pas voor een bepaalde periode te blokkeren en/of in te trekken, waardoor de toegang tot de faciliteiten van Sportplaza Het Anker niet langer mogelijk is. Dit laat onverlet de verplichting van zijde van de deelnemer tot nakoming van de tussen partijen geldende overeenkomst.

Beëindiging of wijziging abonnementen en E-tickets

- a. Abonnementen worden zonder opzegging automatisch met een zelfde periode verlengd. Opzegging van een abonnement dient middels een opzegformulier te geschieden. Dit formulier is verkrijgbaar bij de receptie. De opzegtermijn is twee kalendermaanden voor jaarabonnementen en één kalendermaand overige abonnementen. Het wijzigen van het abonnementschap geschiedt op dezelfde wijze.
- b. Gedurende de eerste contractperiode is een tussentijdse opzegging van een abonnement niet mogelijk, tenzij sprake is van het gestelde bij e.
- c. Het gestelde bij punt a is niet van toepassing op buitenbadabonnementen.
- d. Tussentijdse opzegging of opschorting van een jaar- of kwartaalabonnement en van meerbadenskaarten is niet mogelijk, tenzij sprake is van het gestelde bij c.
- e. In geval van een medische aandoening of zwangerschap die het sporten voor meer dan 3 weken belemmert, wordt de overeenkomst tussentijds maximaal 3 maanden opgeschort, mits de aanvang van de medische aandoening binnen de eerste 6 maanden van het jaarabonnement plaats vindt. Sportplaza Het Anker kan om een doktersverklaring vragen.
- f. Abonnementsgelden dienen voor het einde van de lidmaatschapsdatum te worden voldaan. Zolang aan deze verplichting niet is voldaan blijft het lidmaatschap van kracht en blijft derhalve de lidmaatschapsbijdrage verschuldigd.
- g. E-tickets kennen geen wettelijke 'afkoelingsperiode' van 7 dagen omdat het om een vorm van vrijetijdsbesteding gaat. E-tickets kunnen niet worden omgewisseld voor geld en kunnen niet geannuleerd worden.

Algemene voorwaarden

Aansprakelijkheid

- a. Aanwezigheid in of deelname aan enige activiteit binnen Sportplaza Het Anker is/vindt plaats op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de individuele ouder/wettelijk vertegenwoordiger geheel onverlet.
- b. Sportplaza Het Anker is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste en ernstige nalatigheid van medewerkers of leiding van Sportplaza Het Anker .
- c. Sportplaza Het Anker is nimmer aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie ten gevolge van overmacht of technische storingen.
- d. Indien er door overmacht geen les of activiteit kan plaatsvinden, dan proberen wij u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Voor de gemiste zwem- of sportles zal de leskaart verlengd worden. Lesgeld en E-tickets worden niet gerestitueerd.
- e. Deelnemer verklaart bij dezen voldoende gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten als door Sportplaza Het Anker geboden. (Raadpleeg indien nodig uw huisarts). Beperkende omstandigheden zoals gehoorletsel of epilepsie worden bij elk bezoek voor betreding van de zwem- of sportzaal kenbaar gemaakt aan de receptie. Sportplaza Het Anker heeft dan het recht om de toegang in dat geval om veiligheidsredenen te weigeren.
- f. Indien en voor zover toch enige aansprakelijkheid van Sportplaza Het Anker mocht ontstaan, is deze uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering voor vergoeding/uitkering in aanmerking komt. Onder alle omstandigheden is de aansprakelijkheid van Sportplaza Het Anker gemaximeerd tot een bedrag van € 25.000 per schadegebeurtenis.
- g. E-tickets: Sportplaza Het Anker is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het door derden lezen van het door de bezoeker ingevoerde emailadres alsmede door het niet functioneren van het ingevoerde emailadres.

Privacy

Sportplaza Het Anker houdt zich aan de regelgeving voor goede omgang met persoonsgegevens zoals vastgelegd in het Privacy beleid van Sportplaza Het Anker.

Sportplaza Het Anker maakt steeds meer gebruik van de website als communicatiemiddel en voor publicatie van foto's. De website en onze sociale media-pagina's zijn algemeen toegankelijke media, waar de informatie vrij vanaf gehaald kan worden.

Mocht u bezwaar hebben tegen het gebruik van uw beeltenis op de website, en/of sociale media en het gebruik van uw beeltenis voor opnames door externe instanties/partners, dan kunt u dit bij onze receptie kenbaar maken.

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.